

令和2年度

**福祉施設・事業所職員就労意識調査
報告書**

令和3年3月

**社会福祉法人 福島県社会福祉協議会
福島県福祉人材センター**

はじめに

我が国の労働力人口が減少する中、増大する福祉・介護ニーズに対応する福祉・介護人材の確保が困難な状況となっております。

本県においても、福祉・介護人材の確保は課題となっており、今もなお東日本大震災の影響で福祉・介護人材不足が顕著な地域もあり、人材の確保と併せ職員の育成、並びに働きやすい職場づくりを推進し職員の定着率を高めていくことが求められています。

このような状況をふまえ、本調査は県内の福祉施設・事業所で働く職員の就労に関する考え方や意見・意向、仕事の魅力、就業継続の要件等を把握することにより、福祉人材の確保・育成・定着に関する課題等を明らかにし、本会と福祉施設・事業所、並びに関係機関が共通した認識をもって各種の対策等に活用させていただくために実施いたしました。

今後は、この調査結果をもとに本会の社会福祉法人経営者協議会及び各種別福祉施設部会・協議会等と連携しながら、今後の福祉人材の確保・育成・定着に向けた事業推進及び施策提言等に取り組んでまいりたいと考えております。

ご協力いただきました皆様に感謝申し上げますとともに、この報告書を今後の福祉施設・事業所における福祉人材の確保・育成・定着に向けた取り組みにご活用いただければ幸いです。

令和3年3月

社会福祉法人 福島県社会福祉協議会

目 次

I 調査概要	3
II 調査結果	
問 1 性別・年齢	7
問 2 現在勤務している福祉施設・事業所の種別	8
問 3 現在勤務している福祉施設・事業所の所在地域	8
問 4 現在の雇用形態	9
問 5 現在の職種	13
問 6 月平均の残業時間	14
問 7 有給休暇（代休以外）は取りやすいか	18
問 8 福祉分野での業務経験年数	22
問 9 福祉の仕事を目指そうと思った時期	26
問 10 福祉の職場に就職した理由	30
問 11 現在勤務している福祉施設・事業所でやりがいを感じる事	36
問 12 福祉の仕事をする上で、能力・適正として必要と思われること	40
問 13 福祉の仕事の良い点と思われること	46
問 14 現在勤務している福祉施設・事業所（または社会福祉法人）で働きたいか	52
問 14-1 働きたい理由	56
問 14-2 転職先として考える分野	62
問 15 過去に福祉施設・事業所を辞めたことがあるか	66
問 15-1 辞めた理由	70
問 16 現在勤務している福祉施設・事業所（または社会福祉法人）への要望	77
III 巻末資料	
令和 2 年度「福祉施設・事業所職員就労意識調査」調査票	84

I 調査概要

1. 調査目的

少子高齢化の進行により、福祉・介護サービスの利用者ニーズは増加している状況にある中で、福祉の職場ではサービスを提供する人材の確保が緊急の課題となっている。

このような状況をふまえ、県内の福祉施設・事業所で働く職員の就労に関する考え方や意見・意向、仕事の魅力、就業継続の要件等を把握し、今後の福祉人材の確保・育成・定着に関する対策の資料とすることを目的に実施する。

2. 実施主体

社会福祉法人 福島県社会福祉協議会（福島県委託事業）

3. 調査対象

県内の社会福祉法人が運営する福祉施設・事業所に勤務し、日常的に利用者の支援に直接にあたっている職員（以下、「直接処遇職員」という）。

※「派遣職員」を除く「正規職員」と「非正規職員」。

4. 調査期間

令和2年12月1日（火）～16日（水）

5. 調査基準日

令和2年12月1日現在

6. 調査方法

I. 福島県社会福祉協議会（以下、県社協という）が、調査票を福祉施設・事業所に郵送し、福祉施設・事業所が調査票を職員に配布、返信用封筒で職員が県社協に直接返信する調査方法。

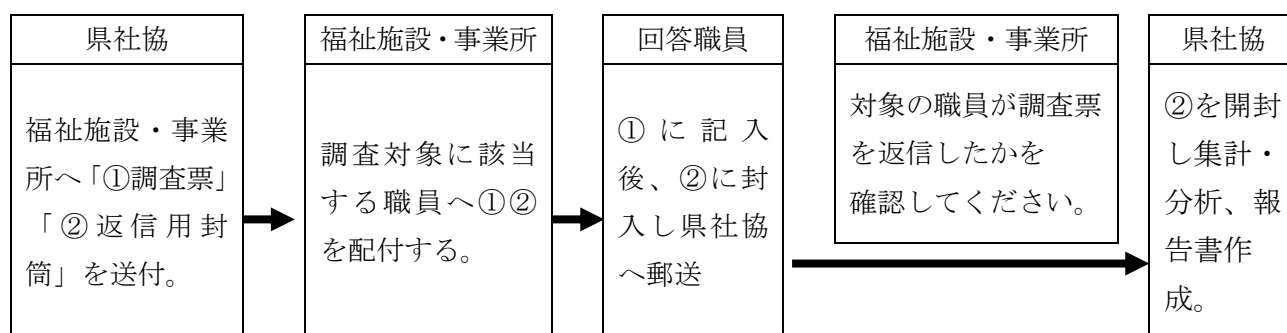
II. 直接処遇職員の中から1つの福祉施設・事業所あたり5名を上限に回答いただく。

なお、職員の選考基準は次のとおりとする。（無記名で回答）

- | | |
|--------------------------|-------|
| ①経験年数が2年未満の直接処遇職員 | ・・・1名 |
| ②経験年数が2年以上～5年未満の直接処遇職員 | ・・・1名 |
| ③経験年数が5年以上～10年未満の直接処遇職員 | ・・・1名 |
| ④経験年数が10年以上～15年未満の直接処遇職員 | ・・・1名 |
| ⑤経験年数が15年以上の直接処遇職員 | ・・・1名 |

Ⅲ. 方法

- (1) 県社協から各福祉施設・事業所へ以下の書類を送付する。
①調査票 ②返信用封筒（長3）
- (2) 福祉施設・事業所では上記「①調査票」「②返信用封筒」を調査対象に該当する職員へ配付し、職員は調査票へ回答する。
- (3) 職員は調査票回答後に「②返信用封筒」へ調査票を封入し、県社協あて **12月16日（水）**まで返送する。
- (4) 県社協において調査票回収後に集計を行う。（福祉施設・事業所単位での集計は行わず県内全体の集計を行う。）
- (5) 県社協において集計結果を分析し、報告書を作成する。



7. 調査内容

別紙調査票のとおり。

8. 回収結果

調査票回収率 57.4%（配布数 5,415、回収数 3,115 有効回答数 3,108）

→詳細は「Ⅱ. 調査結果」（P. 7～）

施設分野	配付数	回収数	回収率
高齢者関係	3,020	1,888	62.5%
障がい者関係	1,385	782	56.5%
児童関係	975	398	40.8%
その他	35	24	68.6%
無回答		16	
合計	5,415	3,108	57.4%

9. 調査結果の概要

(1) 回答者の基本属性

今回の調査の回答者は、女性が74.3%と多く、年代は30～50代を合わせると69.1%である。

現在勤務している福祉施設・事業所の種別は、高齢者関係が60.7%、障がい児・者関係が25.1%、児童関係が12.8%である。雇用形態は「正規職員」が73.1%、常勤・非常勤を合わせた「非正規職員」が26.7%である。

(2) 勤務状況

月平均の残業時間は「0～10時間未満」の割合が78.7%と最も高い。有給休暇の取りやすさについては「取れている」が46.8%と最も高く、「取ろうとすれば取れる」は43.6%である。

福祉分野での業務経験年数については、福祉施設・事業所において、回答者の経験年数に偏りがないように調査を依頼したため、各年数が平均的に20%台となっている。

回答者が福祉の仕事を目指そうと思った時期は、合計では「福祉系以外に就職後」が34.2%と最も高いが、児童関係の職員では「高等学校」や「専門学校・短大・大学」が高い。福祉の職場に就職した理由では、「人とかかわる仕事がしたかったから」が高い。

(3) 福祉の仕事の魅力

現在勤務している福祉施設・事業所でのやりがいについては、50.7%が「利用者の援助・支援や生活改善に繋がる」と回答している。また、10代、20代の回答者では「利用者やその家族に感謝される」が最も高い。

福祉の仕事に必要な能力・適性では、「コミュニケーション能力」の割合が60.6%と最も高く、次に「やる気・向上心等の意欲」が39.5%と高い。一方で、「介護福祉士・看護師などの資格」(15.1%)、「業務経験」(21.0%)の回答となった。

福祉の仕事の良い点では、「人や社会に役立つ仕事である」(51.2%)、「やりがいのある仕事である」(49.9%)、「これからの時代に必要な仕事である」(46.8%)の割合がそれぞれ高くなっている。

(4) 福祉の仕事続ける理由・辞める理由

現在勤務している福祉施設・事業所で「ずっと働きたい」の割合が44.6%と最も高く、その理由としては「やりがいがあるから」(54.4%)、「生計維持のため」(48.2%)が高い。

一方で、転職を検討している割合は20.1%であるが、転職を検討している割合は20代で3割以上、30代で2割以上である。転職先としては、「同じ分野（福祉関係）での転職を検討」が53.6%、「他分野（一般企業等）への転職を検討」が43.0%である。10代、50代以上では「他分野（一般企業等）への転職を検討」が高い。

過去に福祉施設・事業所を辞めた経験がある人は38.1%。年代では40代が47.1%と最も高く、施設・事業所別では高齢者関係がそれぞれ3割以上と高い。辞めた理由は、「給与・賃金に不満」が27.2%と最も高く、次いで「労働環境に不満（労働時間・休憩時間・夜勤・有給休暇等）」(27.0%)、「上司・同僚との人間関係」(25.4%)などとなっている。20代では「労働環境に不満（労働時間・休憩時間・夜勤・有給休暇等）」、30代では「給与・賃金

に不満」、40代、60代以上では「自分・家庭の事情（結婚・出産・転勤等）」、50代では「労働環境に不満（労働時間・休憩時間・夜勤・有給休暇等）」と「上司・同僚との人間関係」が最も高い。

（５）よりよい職場とするために

現在勤務している福祉施設・事業所（または社会福祉法人）への要望としては、合計では「給与・賃金の改善」が44.9%と最も高く、次いで「職場内の人間関係や仕事上のコミュニケーションの改善」が21.0%で高い。

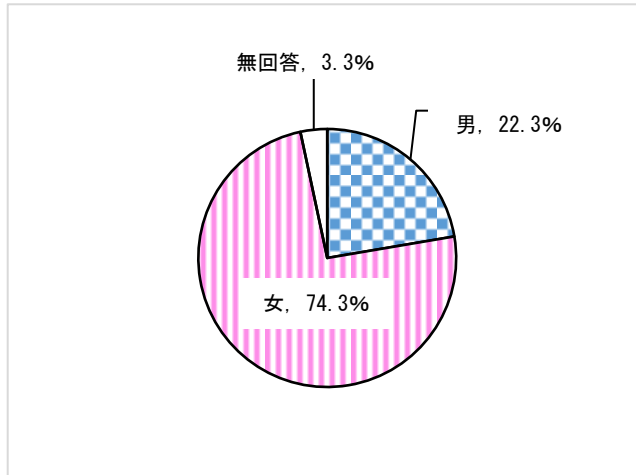
Ⅱ 調査結果

問1 性別・年齢（R2.12.1 現在）

回答者の性別は、「女性」が74.3%、「男性」が22.3%である。

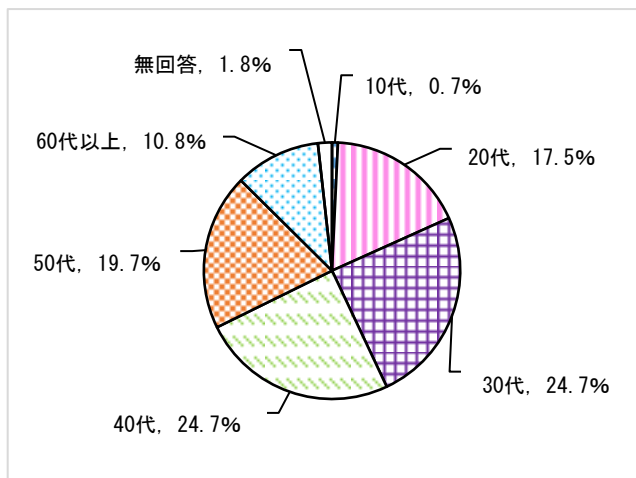
年代的には「30代」と「40代」が24.7%と多く、「50代」が19.7%、「20代」が17.5%と続く。

<単純集計図表>



(単回答)

	回答数	構成比
男	694	22.3%
女	2,310	74.3%
無回答	104	3.3%



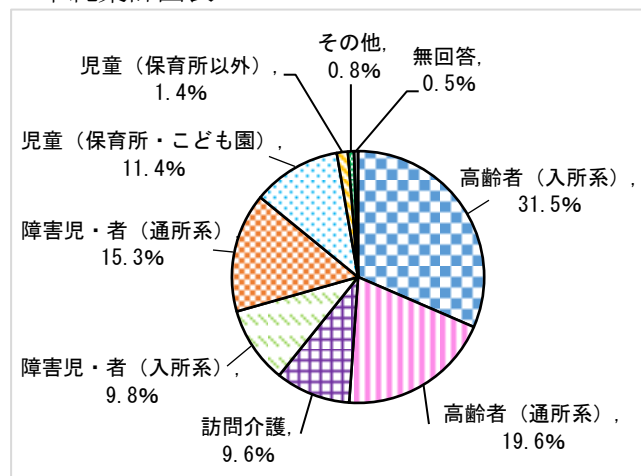
(単回答)

	回答数	構成比
10代	23	0.7%
20代	545	17.5%
30代	768	24.7%
40代	769	24.7%
50代	612	19.7%
60代以上	336	10.8%
無回答	55	1.8%

問 2 現在勤務している福祉施設・事業所の種別＜兼務している場合は主たる業務＞

現在勤務している福祉施設・事業所は、高齢者（入所系・通所系）、訪問介護を合わせた高齢者関係が 60.7%、入所系と通所系を合わせた障がい児・者関係が 25.1%、保育所・こども園と保育所以外を合わせた児童関係が 12.8%となっている。

＜単純集計図表＞



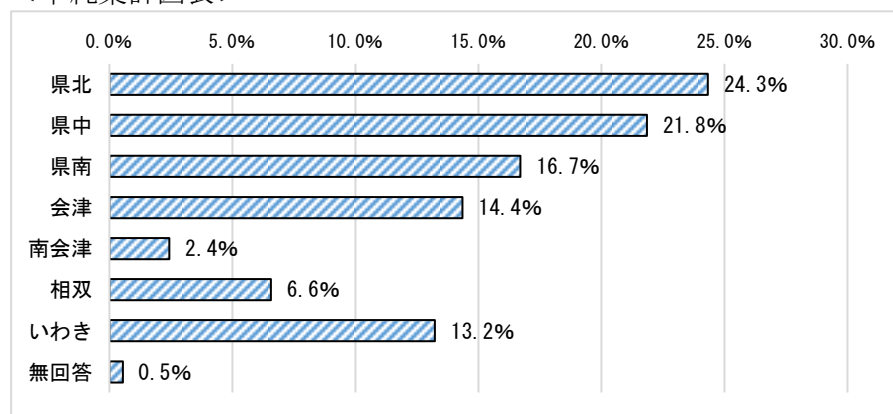
（単回答）

	回答数	構成比
高齢者（入所系）	979	31.5%
高齢者（通所系）	610	19.6%
訪問介護	299	9.6%
障害児・者（入所系）	306	9.8%
障害児・者（通所系）	476	15.3%
児童（保育所・こども園）	354	11.4%
児童（保育所以外）	44	1.4%
その他	24	0.8%
無回答	16	0.5%

問 3 現在勤務している福祉施設・事業所の所在地＜1つ選択＞

現在勤務している福祉施設・事業所の所在地は、「県北」が 24.3%、「県中」が 21.8%、「県南」が 16.7%、「会津」が 14.4%、「いわき」が 13.2%、「相双」が 6.6%、「南会津」が 2.4%である。

＜単純集計図表＞



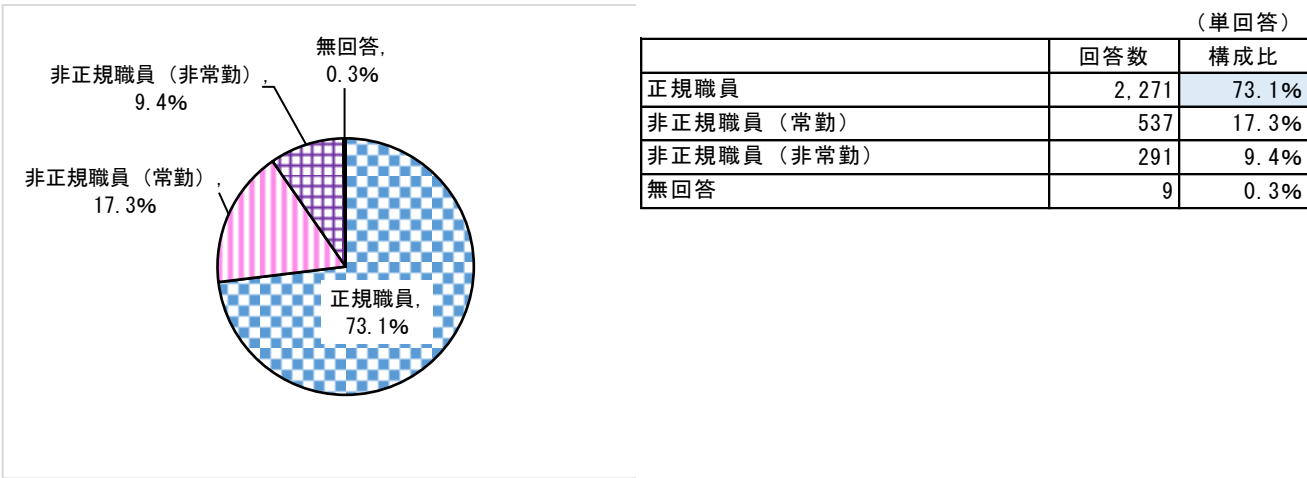
（単回答）

	回答数	構成比
県北	756	24.3%
県中	679	21.8%
県南	519	16.7%
会津	446	14.4%
南会津	76	2.4%
相双	204	6.6%
いわき	411	13.2%
無回答	17	0.5%

問 4 現在の雇用形態<1 つ選択>

現在の雇用形態は「正規職員」が 73.1%、「非正規職員（常勤）」が 17.3%、「非正規職員（非常勤）」が 9.4%である。

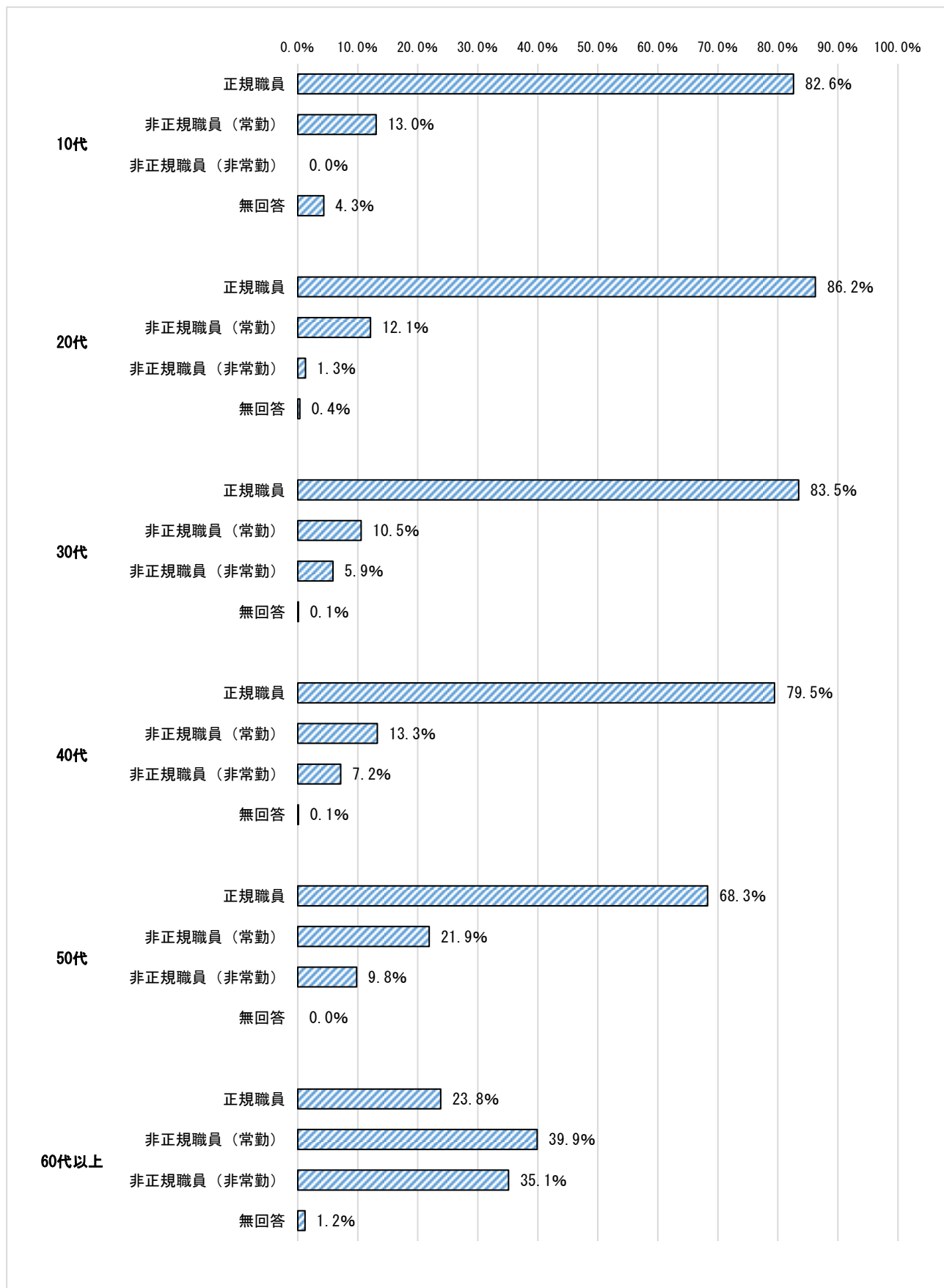
<単純集計図表>



年代別では、10代から50代で「正規職員」の割合が最も高いが、60代以上では「非正規職員（常勤）」が最も高い。

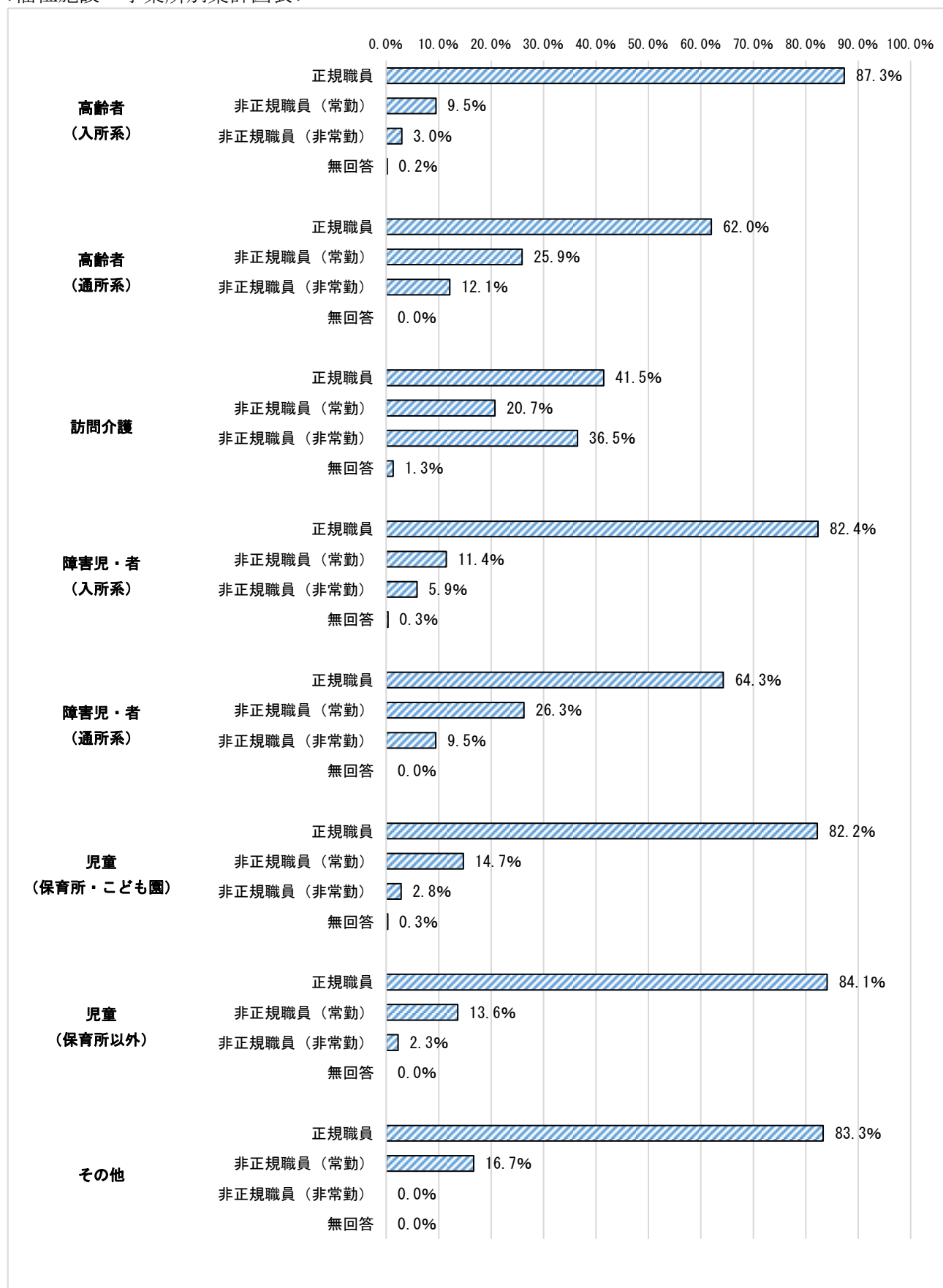
<年代別集計図表>

(単回答)					
上段:回答数 下段:構成比					
	合計	正規職員	非正規職員 (常勤)	非正規職員 (非常勤)	無回答
全体	3,108 100.0%	2,271 73.1%	537 17.3%	291 9.4%	9 0.3%
10代	23 100.0%	19 82.6%	3 13.0%	0 0.0%	1 4.3%
20代	545 100.0%	470 86.2%	66 12.1%	7 1.3%	2 0.4%
30代	768 100.0%	641 83.5%	81 10.5%	45 5.9%	1 0.1%
40代	769 100.0%	611 79.5%	102 13.3%	55 7.2%	1 0.1%
50代	612 100.0%	418 68.3%	134 21.9%	60 9.8%	0 0.0%
60代以上	336 100.0%	80 23.8%	134 39.9%	118 35.1%	4 1.2%
無回答	55 100.0%	32 58.2%	17 30.9%	6 10.9%	0 0.0%



福祉施設・事業所の種別では、すべての福祉施設・事業所で「正規職員」の割合が最も高い。

<福祉施設・事業所別集計図表>



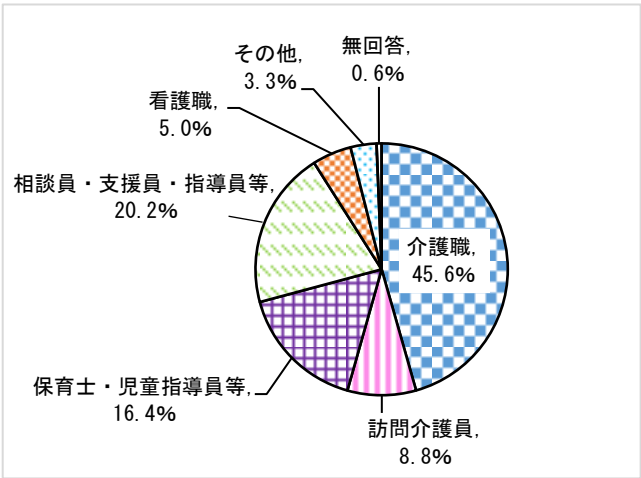
(単回答) 上段:回答数
下段:構成比

	合計	正規職員	非正規職員 (常勤)	非正規職員 (非常勤)	無回答
全体	3,108 100.0%	2,271 73.1%	537 17.3%	291 9.4%	9 0.3%
高齢者（入所系）	979 100.0%	855 87.3%	93 9.5%	29 3.0%	2 0.2%
高齢者（通所系）	610 100.0%	378 62.0%	158 25.9%	74 12.1%	0 0.0%
訪問介護	299 100.0%	124 41.5%	62 20.7%	109 36.5%	4 1.3%
障害児・者（入所系）	306 100.0%	252 82.4%	35 11.4%	18 5.9%	1 0.3%
障害児・者（通所系）	476 100.0%	306 64.3%	125 26.3%	45 9.5%	0 0.0%
児童（保育所・こども園）	354 100.0%	291 82.2%	52 14.7%	10 2.8%	1 0.3%
児童（保育所以外）	44 100.0%	37 84.1%	6 13.6%	1 2.3%	0 0.0%
その他	24 100.0%	20 83.3%	4 16.7%	0 0.0%	0 0.0%
無回答	16 100.0%	8 50.0%	2 12.5%	5 31.3%	1 6.3%

問 5 現在の職種＜兼務している場合は主たる業務＞

「介護職」が 45.6%と割合が高く、「相談員・支援員・指導員等」が 20.2%、「保育士・児童指導員等」が 16.4%、「訪問介護員」が 8.8%、「看護職」が 5.0%と続いている。

＜単純集計図表＞



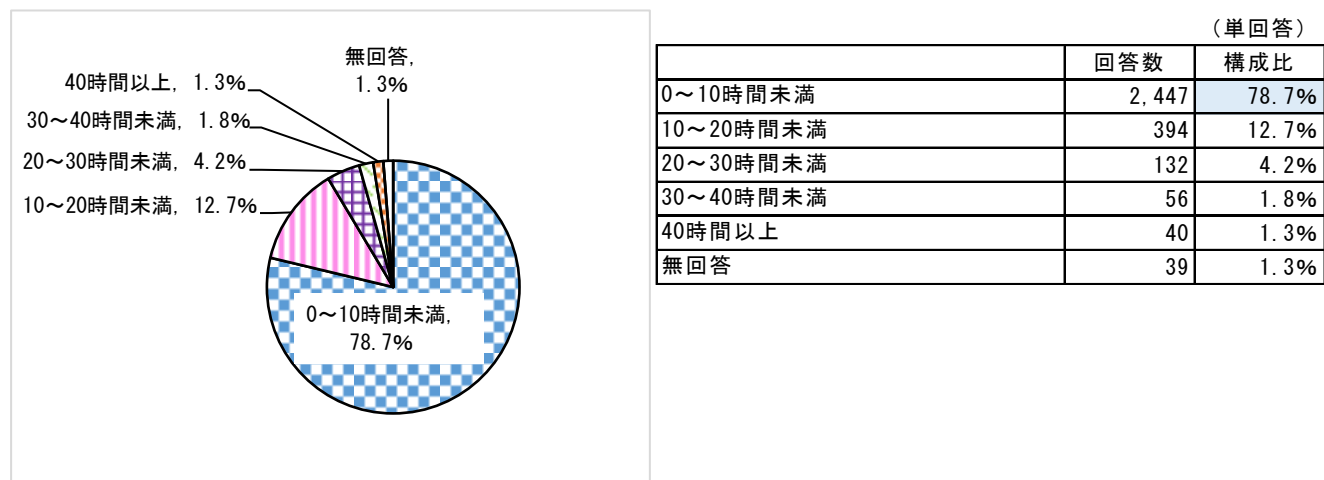
(単回答)

	回答数	構成比
介護職	1,417	45.6%
訪問介護員	273	8.8%
保育士・児童指導員等	511	16.4%
相談員・支援員・指導員等	628	20.2%
看護職	156	5.0%
その他	103	3.3%
無回答	20	0.6%

問 6 月平均の残業時間<1 つ選択>

毎月平均の残業時間は、「0～10 時間未満」が 78.7%で最も高い。

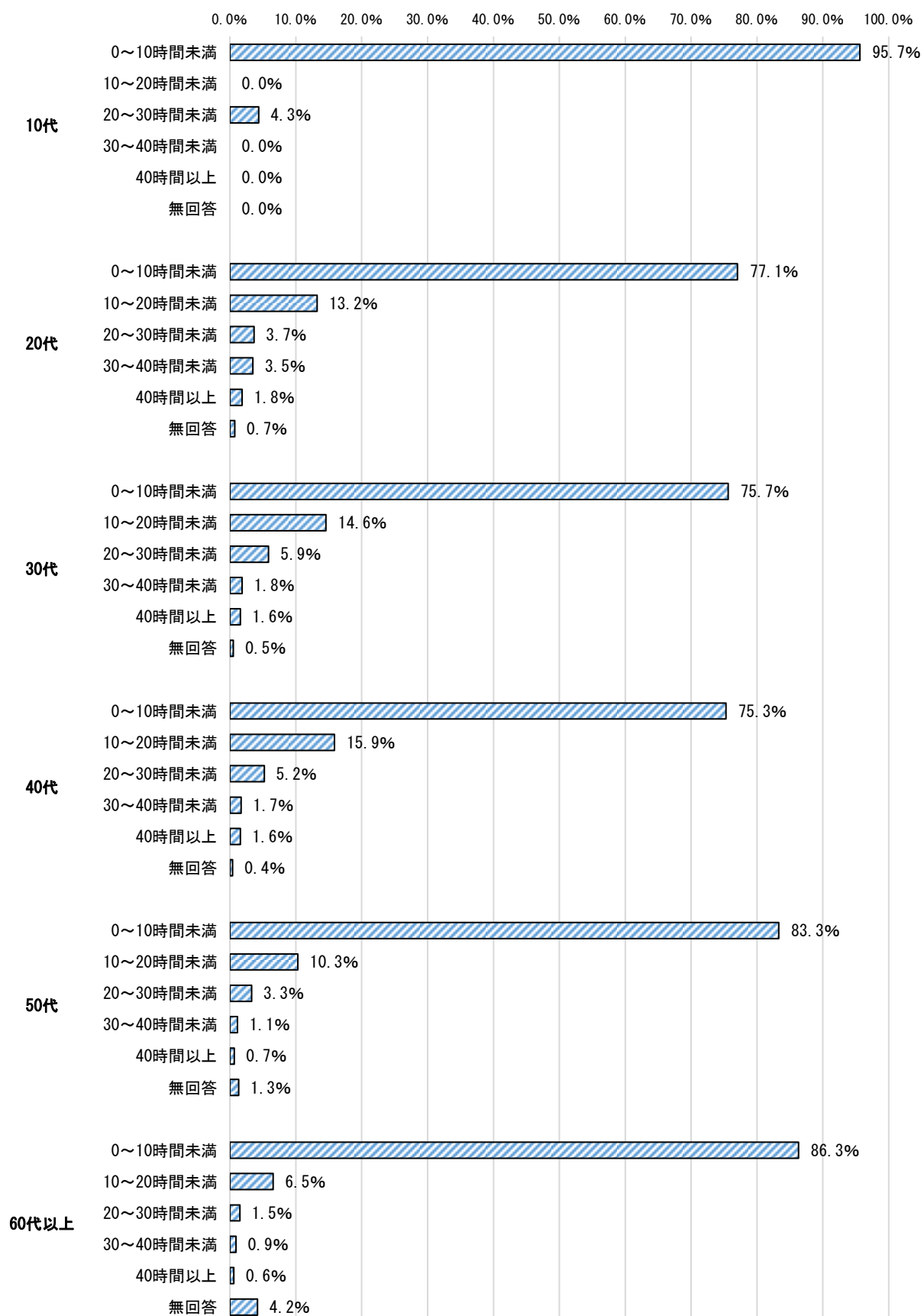
<単純集計図表>



年代別では、すべての年代で「0～10 時間未満」の割合が最も高い。

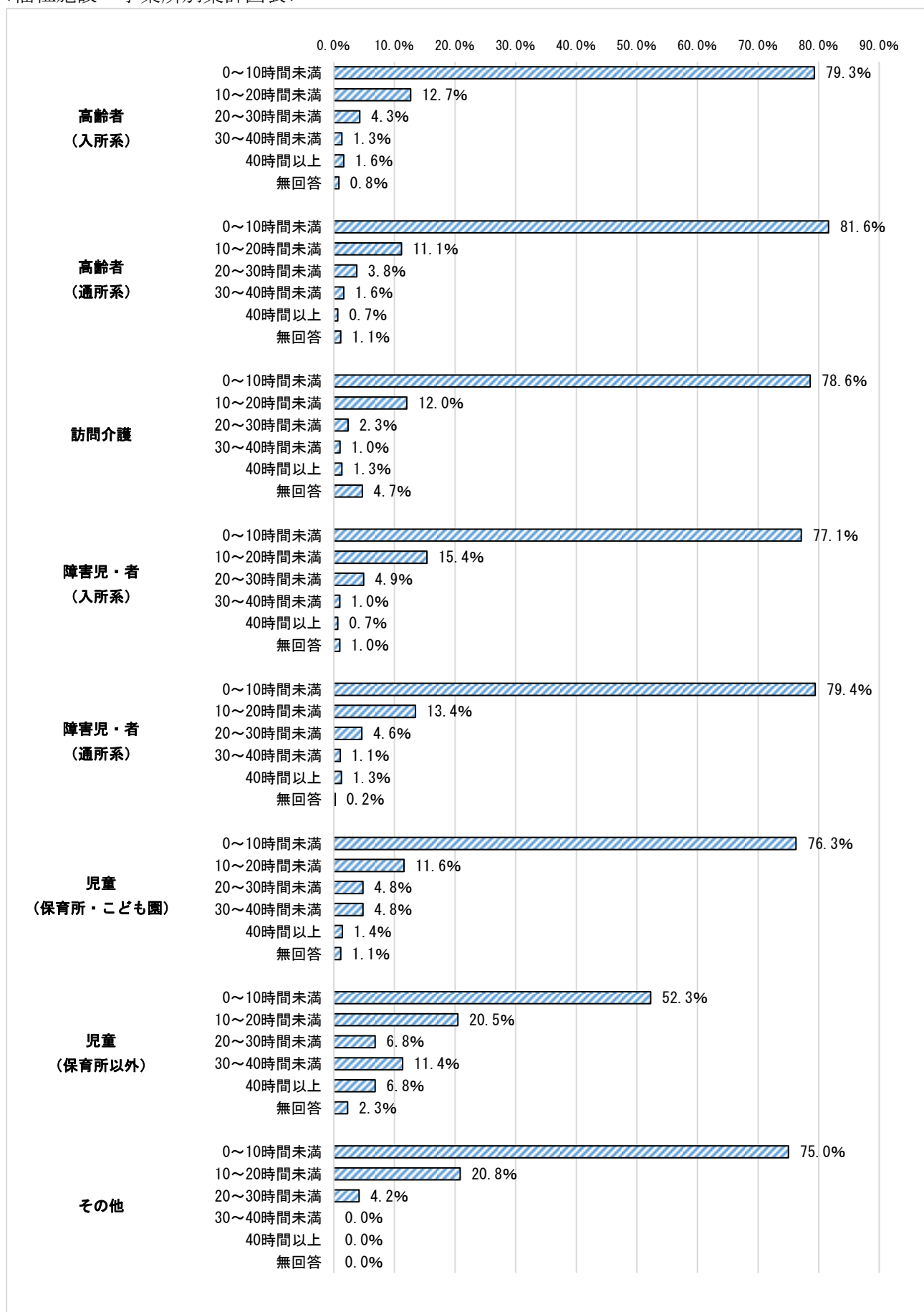
<年代別集計図表>

		(単回答)						上段:回答数 下段:構成比
	合計	0～10時間 未満	10～20時間 未満	20～30時間 未満	30～40時間 未満	40時間以上	無回答	
全体	3,108	2,447	394	132	56	40	39	
	100.0%	78.7%	12.7%	4.2%	1.8%	1.3%	1.3%	
10代	23	22	0	1	0	0	0	
	100.0%	95.7%	0.0%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%	
20代	545	420	72	20	19	10	4	
	100.0%	77.1%	13.2%	3.7%	3.5%	1.8%	0.7%	
30代	768	581	112	45	14	12	4	
	100.0%	75.7%	14.6%	5.9%	1.8%	1.6%	0.5%	
40代	769	579	122	40	13	12	3	
	100.0%	75.3%	15.9%	5.2%	1.7%	1.6%	0.4%	
50代	612	510	63	20	7	4	8	
	100.0%	83.3%	10.3%	3.3%	1.1%	0.7%	1.3%	
60代以上	336	290	22	5	3	2	14	
	100.0%	86.3%	6.5%	1.5%	0.9%	0.6%	4.2%	
無回答	55	45	3	1	0	0	6	
	100.0%	81.8%	5.5%	1.8%	0.0%	0.0%	10.9%	



福祉施設・事業所の種別では、すべての施設・事業所で「0～10 時間未満」の割合が最も高い。児童（保育所以外）では、10 時間以上の割合が、他と比較して高くなっている。

<福祉施設・事業所別集計図表>



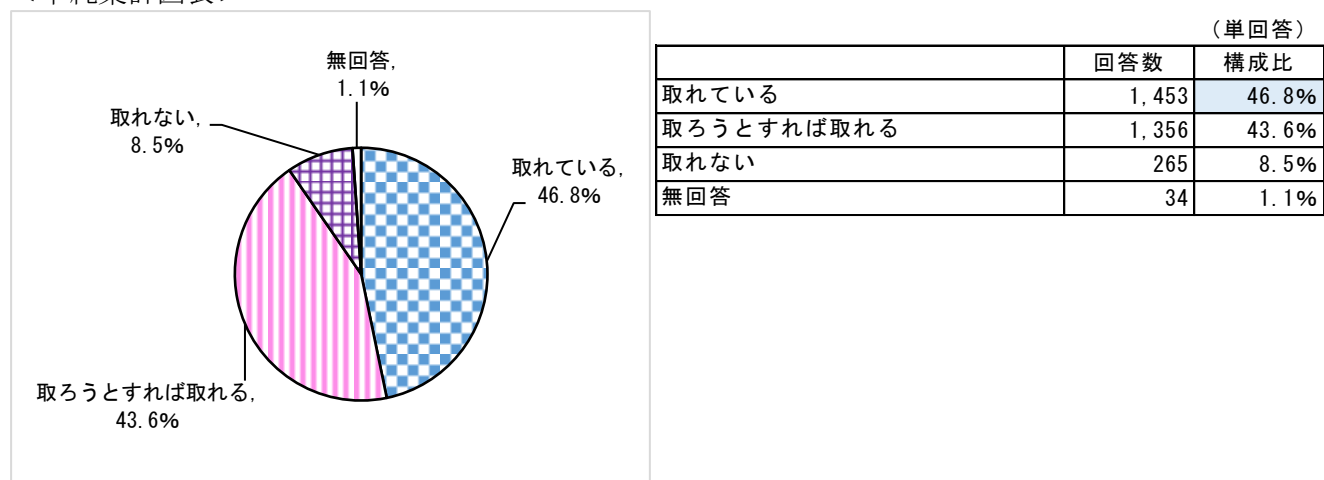
上段：回答数
下段：構成比
(単回答)

	合計	0～10時間 未満	10～20時間 未満	20～30時間 未満	30～40時間 未満	40時間以上	無回答
全体	3,108 100.0%	2,447 78.7%	394 12.7%	132 4.2%	56 1.8%	40 1.3%	39 1.3%
高齢者（入所系）	979 100.0%	776 79.3%	124 12.7%	42 4.3%	13 1.3%	16 1.6%	8 0.8%
高齢者（通所系）	610 100.0%	498 81.6%	68 11.1%	23 3.8%	10 1.6%	4 0.7%	7 1.1%
訪問介護	299 100.0%	235 78.6%	36 12.0%	7 2.3%	3 1.0%	4 1.3%	14 4.7%
障害児・者（入所系）	306 100.0%	236 77.1%	47 15.4%	15 4.9%	3 1.0%	2 0.7%	3 1.0%
障害児・者（通所系）	476 100.0%	378 79.4%	64 13.4%	22 4.6%	5 1.1%	6 1.3%	1 0.2%
児童（保育所・こども園）	354 100.0%	270 76.3%	41 11.6%	17 4.8%	17 4.8%	5 1.4%	4 1.1%
児童（保育所以外）	44 100.0%	23 52.3%	9 20.5%	3 6.8%	5 11.4%	3 6.8%	1 2.3%
その他	24 100.0%	18 75.0%	5 20.8%	1 4.2%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
無回答	16 100.0%	13 81.3%	0 0.0%	2 12.5%	0 0.0%	0 0.0%	1 6.3%

問 7 有給休暇（代休以外）は取りやすいか<1 つ選択>

代休以外の有給休暇の取りやすさについては、「取れている」の割合が 46.8%で最も高く、「取ろうとすれば取れる」が 43.6%、「取れない」が 8.5%である。

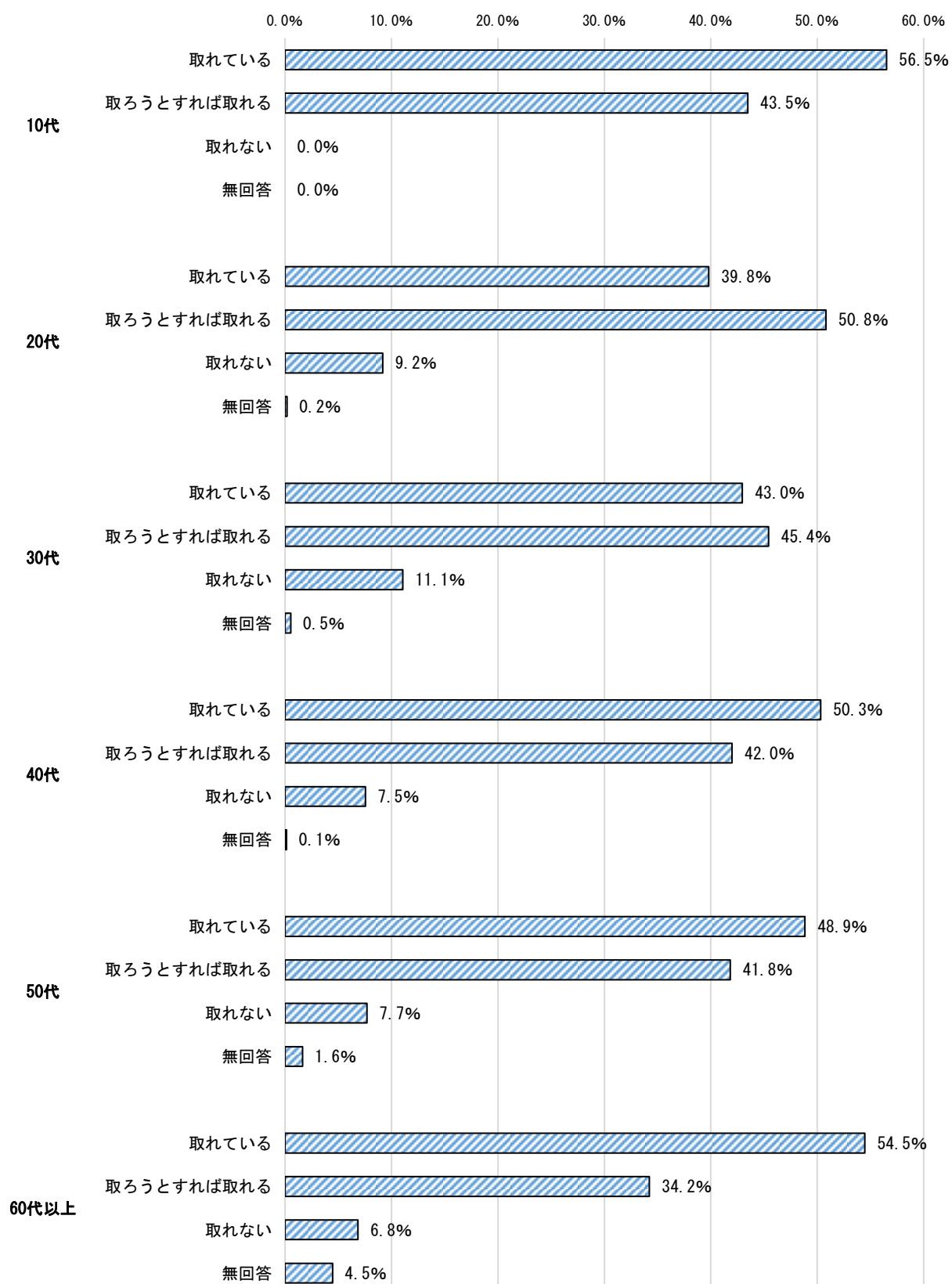
<単純集計図表>



年代別では、10代、40代～60代以上で「取れている」が最も高い。20代、30代では「取ろうとすれば取れる」が最も高く、「取れている」の割合が他の年代と比較して低い。

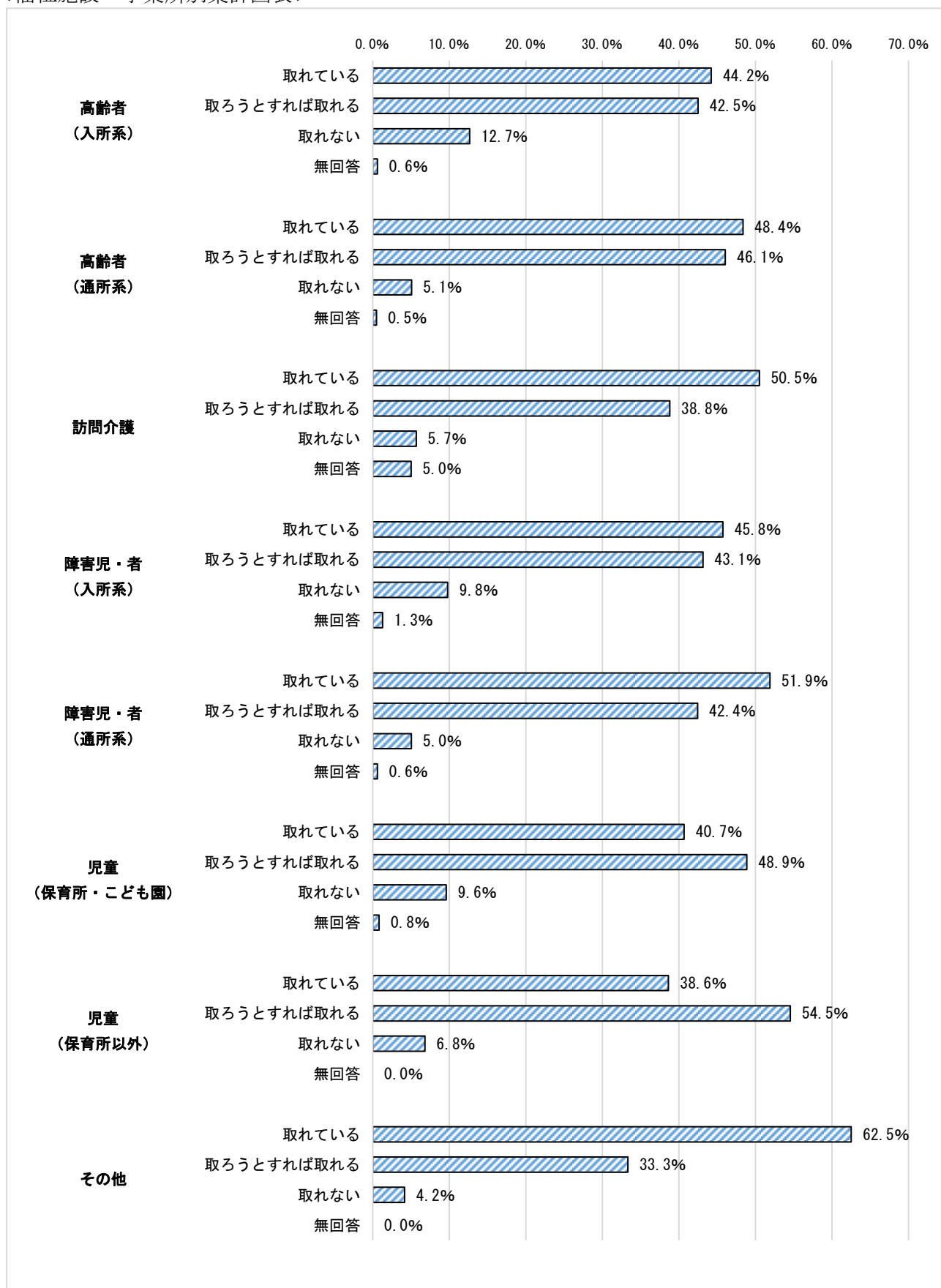
<年代別集計図表>

(単回答)					
	合計	取れている	取ろうとすれば取れる	取れない	無回答
全体	3,108	1,453	1,356	265	34
	100.0%	46.8%	43.6%	8.5%	1.1%
10代	23	13	10	0	0
	100.0%	56.5%	43.5%	0.0%	0.0%
20代	545	217	277	50	1
	100.0%	39.8%	50.8%	9.2%	0.2%
30代	768	330	349	85	4
	100.0%	43.0%	45.4%	11.1%	0.5%
40代	769	387	323	58	1
	100.0%	50.3%	42.0%	7.5%	0.1%
50代	612	299	256	47	10
	100.0%	48.9%	41.8%	7.7%	1.6%
60代以上	336	183	115	23	15
	100.0%	54.5%	34.2%	6.8%	4.5%
無回答	55	24	26	2	3
	100.0%	43.6%	47.3%	3.6%	5.5%



福祉施設・事業所の種別では、児童関係を除くすべての施設・事業所で「取れている」が最も高い。児童（保育所・こども園）、児童（保育所以外）では、「取ろうとすれば取れる」が最も高くなっている。

<福祉施設・事業所別集計図表>



上段：回答数
下段：構成比
(単回答)

	合計	取れている	取ろうとすれば取れる	取れない	無回答
全体	3,108 100.0%	1,453 46.8%	1,356 43.6%	265 8.5%	34 1.1%
高齢者（入所系）	979 100.0%	433 44.2%	416 42.5%	124 12.7%	6 0.6%
高齢者（通所系）	610 100.0%	295 48.4%	281 46.1%	31 5.1%	3 0.5%
訪問介護	299 100.0%	151 50.5%	116 38.8%	17 5.7%	15 5.0%
障害児・者（入所系）	306 100.0%	140 45.8%	132 43.1%	30 9.8%	4 1.3%
障害児・者（通所系）	476 100.0%	247 51.9%	202 42.4%	24 5.0%	3 0.6%
児童（保育所・こども園）	354 100.0%	144 40.7%	173 48.9%	34 9.6%	3 0.8%
児童（保育所以外）	44 100.0%	17 38.6%	24 54.5%	3 6.8%	0 0.0%
その他	24 100.0%	15 62.5%	8 33.3%	1 4.2%	0 0.0%
無回答	16 100.0%	11 68.8%	4 25.0%	1 6.3%	0 0.0%

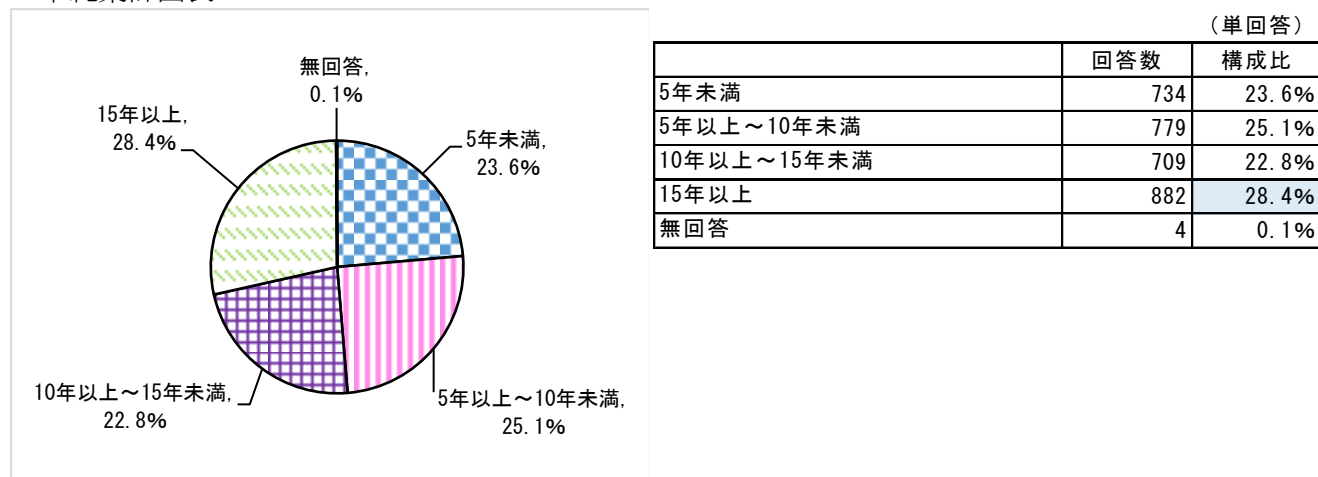
問 8 福祉分野での業務経験年数

＜現在の勤務先以外も合わせる、R2.12.1 現在 1つ選択＞

※福祉施設・事業所において、回答者の経験年数に偏りがないう調査を依頼したため、各年数が平均的に 20% 台となっている。

福祉分野での業務経験は、「15 年以上」の割合が 28.4% と最も高く、以下、「5 年以上～10 年未満」(25.1%)、「5 年未満」(23.6%)、「10 年以上～15 年未満」(22.8%) である。

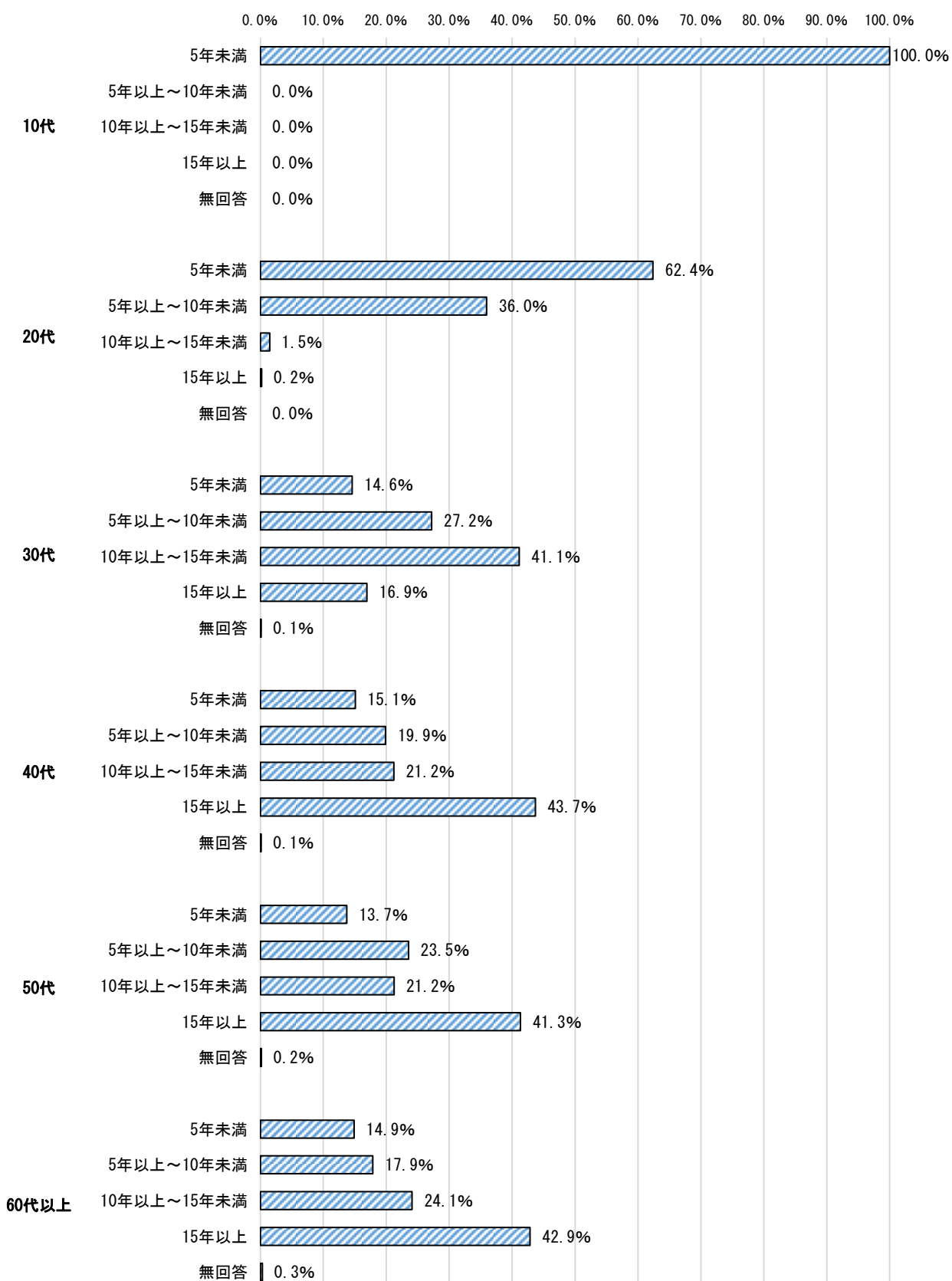
＜単純集計図表＞



年代別では、10 代、20 代では「5 年未満」が最も高く、30 代では「10 年以上～15 年未満」、40 代以上では「15 年以上」が最も高い。

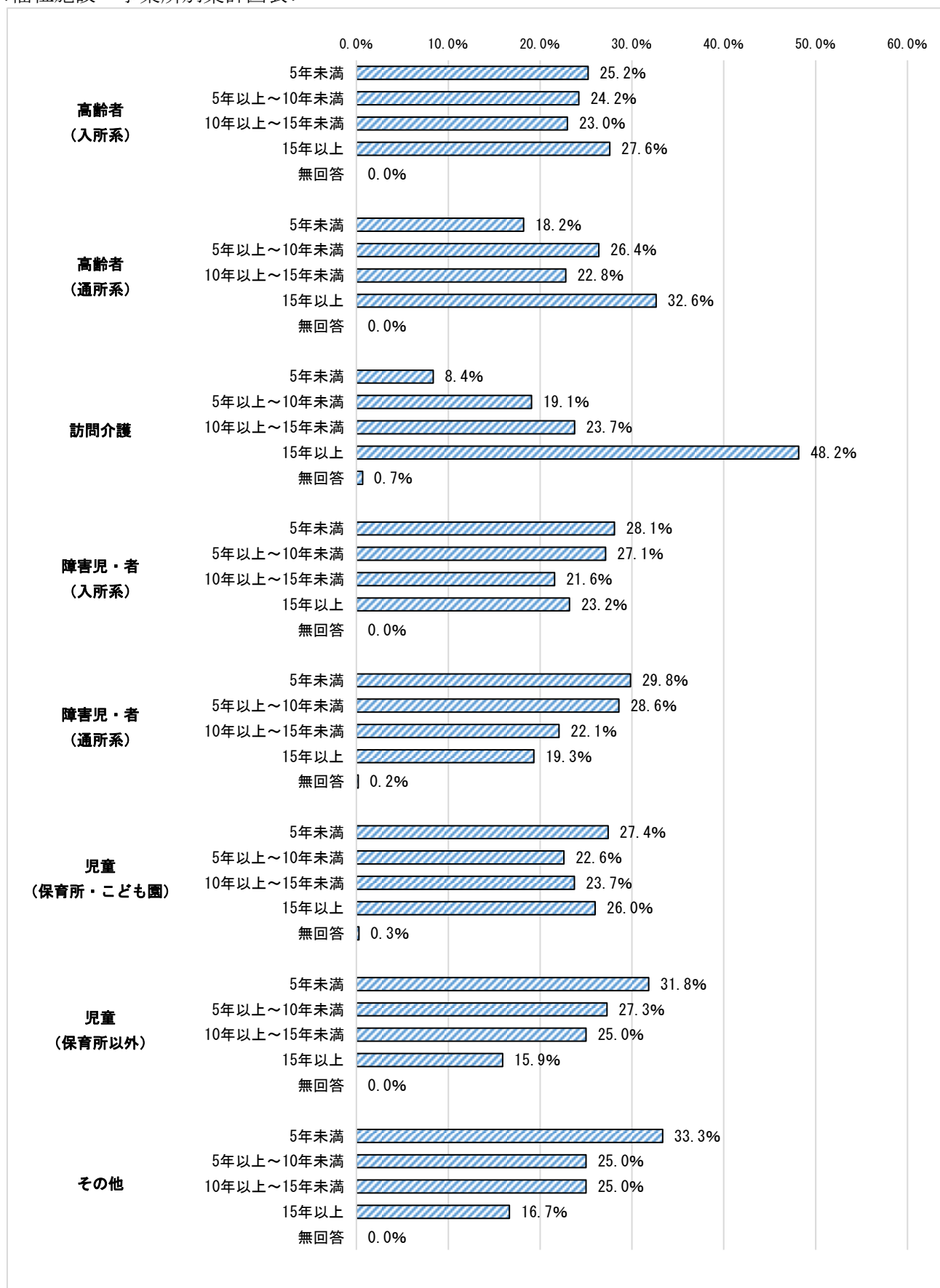
＜年代別集計図表＞

(単回答)						
	合計	5年未満	5年以上～10年未満	10年以上～15年未満	15年以上	無回答
全体	3,108	734	779	709	882	4
	100.0%	23.6%	25.1%	22.8%	28.4%	0.1%
10代	23	23	0	0	0	0
	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
20代	545	340	196	8	1	0
	100.0%	62.4%	36.0%	1.5%	0.2%	0.0%
30代	768	112	209	316	130	1
	100.0%	14.6%	27.2%	41.1%	16.9%	0.1%
40代	769	116	153	163	336	1
	100.0%	15.1%	19.9%	21.2%	43.7%	0.1%
50代	612	84	144	130	253	1
	100.0%	13.7%	23.5%	21.2%	41.3%	0.2%
60代以上	336	50	60	81	144	1
	100.0%	14.9%	17.9%	24.1%	42.9%	0.3%
無回答	55	9	17	11	18	0
	100.0%	16.4%	30.9%	20.0%	32.7%	0.0%



福祉施設・事業所の種別では、高齢者（入所系）、高齢者（通所系）、訪問介護で「15 年以上」の割合が高く、訪問介護では、他の福祉施設・事業所と比較して突出している。障がい児・者（入所系）、障がい児・者（通所系）、児童（保育所・こども園）、児童（保育所以外）では「5 年未満」の割合が高くなっている。

<福祉施設・事業所別集計図表>



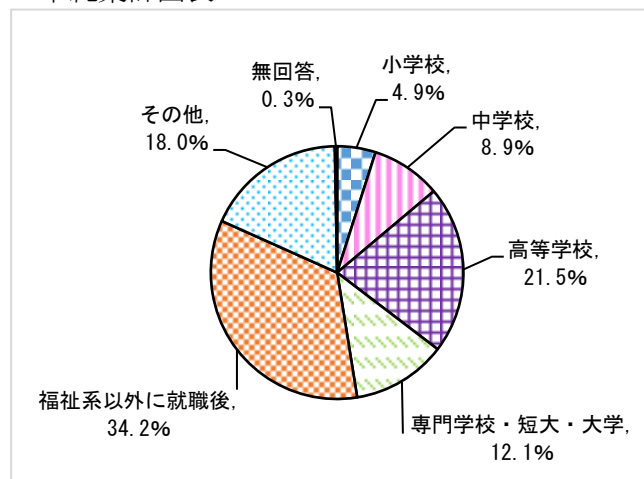
上段：回答数
下段：構成比
(単回答)

	合計	5年未満	5年以上～ 10年未満	10年以上～ 15年未満	15年以上	無回答
全体	3,108 100.0%	734 23.6%	779 25.1%	709 22.8%	882 28.4%	4 0.1%
高齢者（入所系）	979 100.0%	247 25.2%	237 24.2%	225 23.0%	270 27.6%	0 0.0%
高齢者（通所系）	610 100.0%	111 18.2%	161 26.4%	139 22.8%	199 32.6%	0 0.0%
訪問介護	299 100.0%	25 8.4%	57 19.1%	71 23.7%	144 48.2%	2 0.7%
障害児・者（入所系）	306 100.0%	86 28.1%	83 27.1%	66 21.6%	71 23.2%	0 0.0%
障害児・者（通所系）	476 100.0%	142 29.8%	136 28.6%	105 22.1%	92 19.3%	1 0.2%
児童（保育所・こども園）	354 100.0%	97 27.4%	80 22.6%	84 23.7%	92 26.0%	1 0.3%
児童（保育所以外）	44 100.0%	14 31.8%	12 27.3%	11 25.0%	7 15.9%	0 0.0%
その他	24 100.0%	8 33.3%	6 25.0%	6 25.0%	4 16.7%	0 0.0%
無回答	16 100.0%	4 25.0%	7 43.8%	2 12.5%	3 18.8%	0 0.0%

問9 福祉の仕事を目指そうと思った時期＜1つ選択＞

福祉の仕事を目指そうと思った時期は、「福祉系以外に就職後」の割合が34.2%で最も高い。次いで「高等学校」(21.5%)、「その他」(18.0%)、「専門学校・短大・大学」(12.1%)と続いている。

＜単純集計図表＞



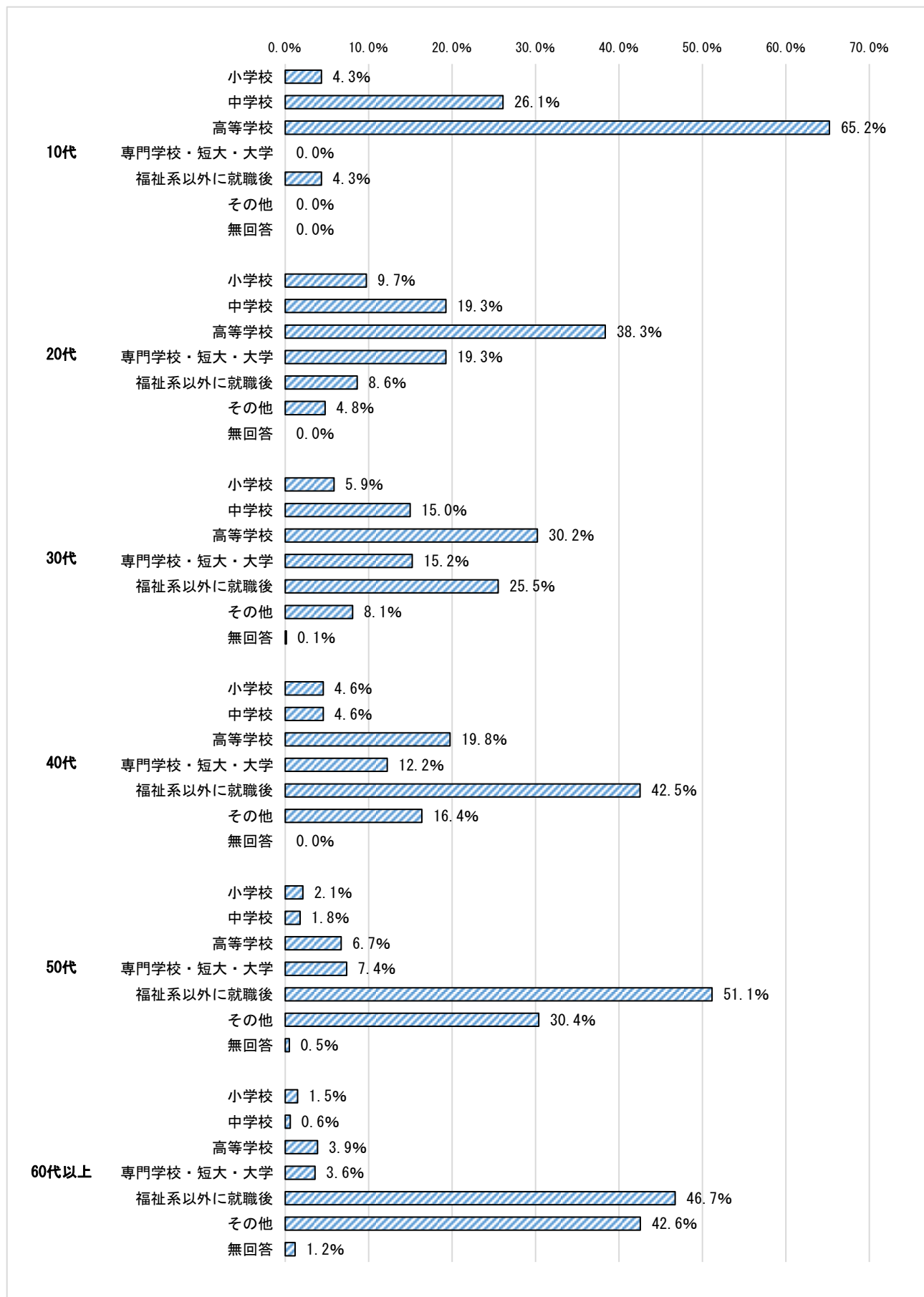
(単回答)		
	回答数	構成比
小学校	153	4.9%
中学校	278	8.9%
高等学校	668	21.5%
専門学校・短大・大学	376	12.1%
福祉系以外に就職後	1,064	34.2%
その他	560	18.0%
無回答	9	0.3%

年代別では、10代～30代で「高等学校」が最も高く、40代以上では「福祉系以外に就職後」が最も高い。

＜年代別集計図表＞

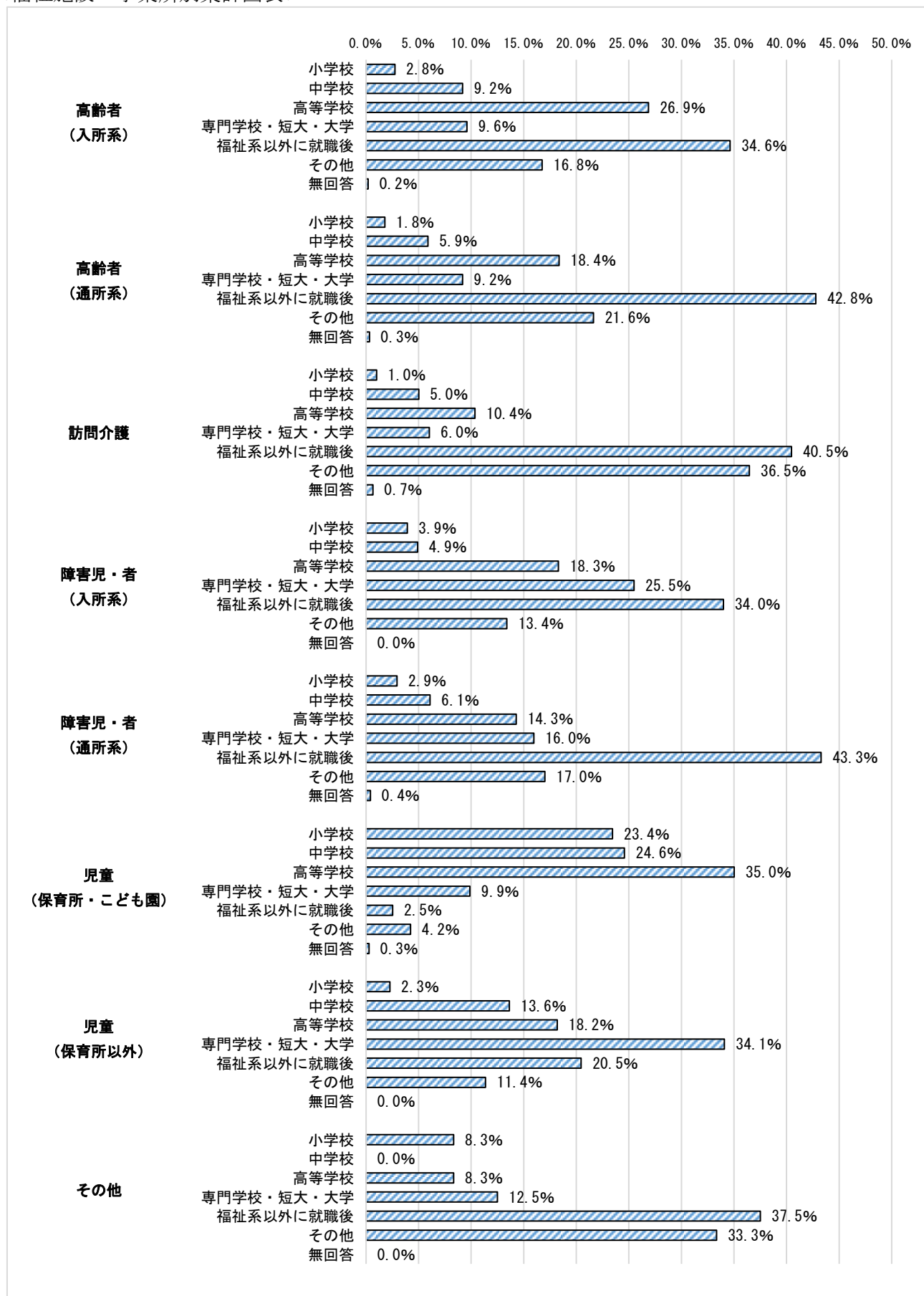
上段: 回答数
下段: 構成比

(単回答)								
	合計	小学校	中学校	高等学校	専門学校・ 短大・大学	福祉系以外 に就職後	その他	無回答
全体	3,108	153	278	668	376	1,064	560	9
	100.0%	4.9%	8.9%	21.5%	12.1%	34.2%	18.0%	0.3%
10代	23	1	6	15	0	1	0	0
	100.0%	4.3%	26.1%	65.2%	0.0%	4.3%	0.0%	0.0%
20代	545	53	105	209	105	47	26	0
	100.0%	9.7%	19.3%	38.3%	19.3%	8.6%	4.8%	0.0%
30代	768	45	115	232	117	196	62	1
	100.0%	5.9%	15.0%	30.2%	15.2%	25.5%	8.1%	0.1%
40代	769	35	35	152	94	327	126	0
	100.0%	4.6%	4.6%	19.8%	12.2%	42.5%	16.4%	0.0%
50代	612	13	11	41	45	313	186	3
	100.0%	2.1%	1.8%	6.7%	7.4%	51.1%	30.4%	0.5%
60代以上	336	5	2	13	12	157	143	4
	100.0%	1.5%	0.6%	3.9%	3.6%	46.7%	42.6%	1.2%
無回答	55	1	4	6	3	23	17	1
	100.0%	1.8%	7.3%	10.9%	5.5%	41.8%	30.9%	1.8%



福祉施設・事業所の種別では、高齢者（入所系、通所系）、訪問介護、障がい児・者（入所系、通所系）では「福祉系以外に就職後」、児童（保育所・こども園）では「高等学校」、児童（保育所以外）では「専門学校・短大・大学」が最も高い。

<福祉施設・事業所別集計図表>



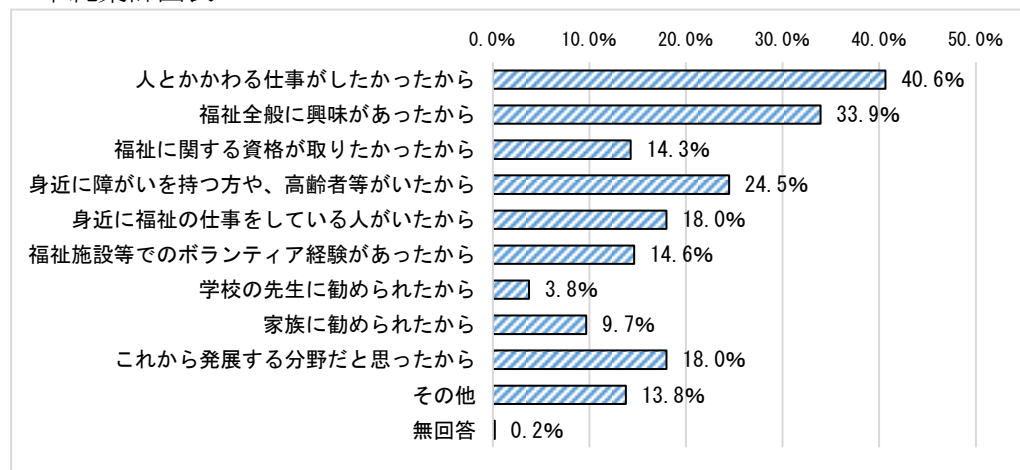
上段：回答数
(単回答) 下段：構成比

	合計	小学校	中学校	高等学校	専門学校・ 短大・大学	福祉系以外 に就職後	その他	無回答
全体	3,108	153	278	668	376	1,064	560	9
	100.0%	4.9%	8.9%	21.5%	12.1%	34.2%	18.0%	0.3%
高齢者（入所系）	979	27	90	263	94	339	164	2
	100.0%	2.8%	9.2%	26.9%	9.6%	34.6%	16.8%	0.2%
高齢者（通所系）	610	11	36	112	56	261	132	2
	100.0%	1.8%	5.9%	18.4%	9.2%	42.8%	21.6%	0.3%
訪問介護	299	3	15	31	18	121	109	2
	100.0%	1.0%	5.0%	10.4%	6.0%	40.5%	36.5%	0.7%
障害児・者（入所系）	306	12	15	56	78	104	41	0
	100.0%	3.9%	4.9%	18.3%	25.5%	34.0%	13.4%	0.0%
障害児・者（通所系）	476	14	29	68	76	206	81	2
	100.0%	2.9%	6.1%	14.3%	16.0%	43.3%	17.0%	0.4%
児童（保育所・こども園）	354	83	87	124	35	9	15	1
	100.0%	23.4%	24.6%	35.0%	9.9%	2.5%	4.2%	0.3%
児童（保育所以外）	44	1	6	8	15	9	5	0
	100.0%	2.3%	13.6%	18.2%	34.1%	20.5%	11.4%	0.0%
その他	24	2	0	2	3	9	8	0
	100.0%	8.3%	0.0%	8.3%	12.5%	37.5%	33.3%	0.0%
無回答	16	0	0	4	1	6	5	0
	100.0%	0.0%	0.0%	25.0%	6.3%	37.5%	31.3%	0.0%

問 10 福祉の職場に就職した理由<3 つまで選択>

福祉の職場に就職した理由としては、「人とかかわる仕事がしたかったから」の割合が40.6%で最も高い。次いで「福祉全般に興味があったから」(33.9%)、「身近に障がいを持つ方や、高齢者等がいたから」(24.5%)が続いている。

<単純集計図表>



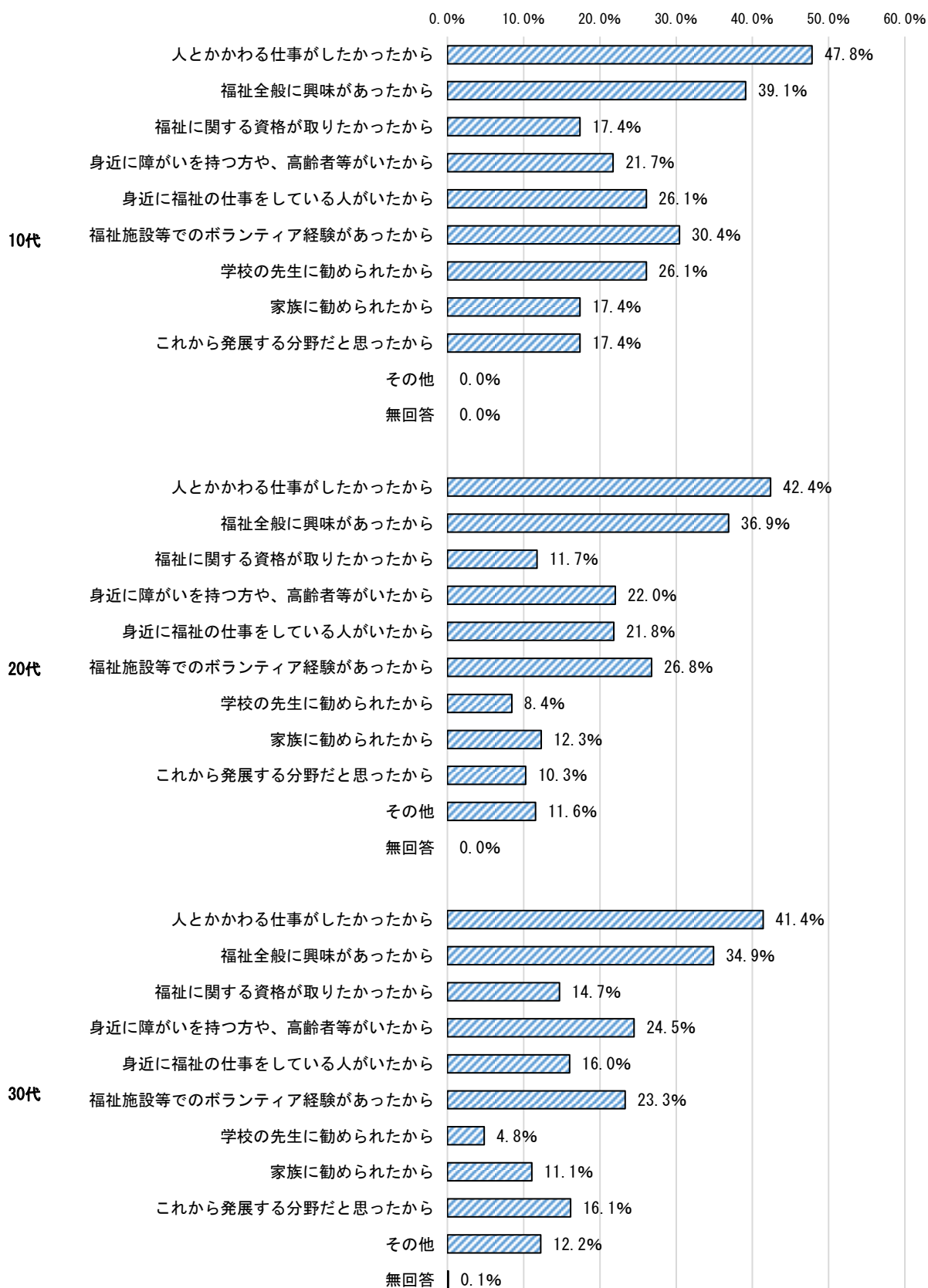
(複数回答)

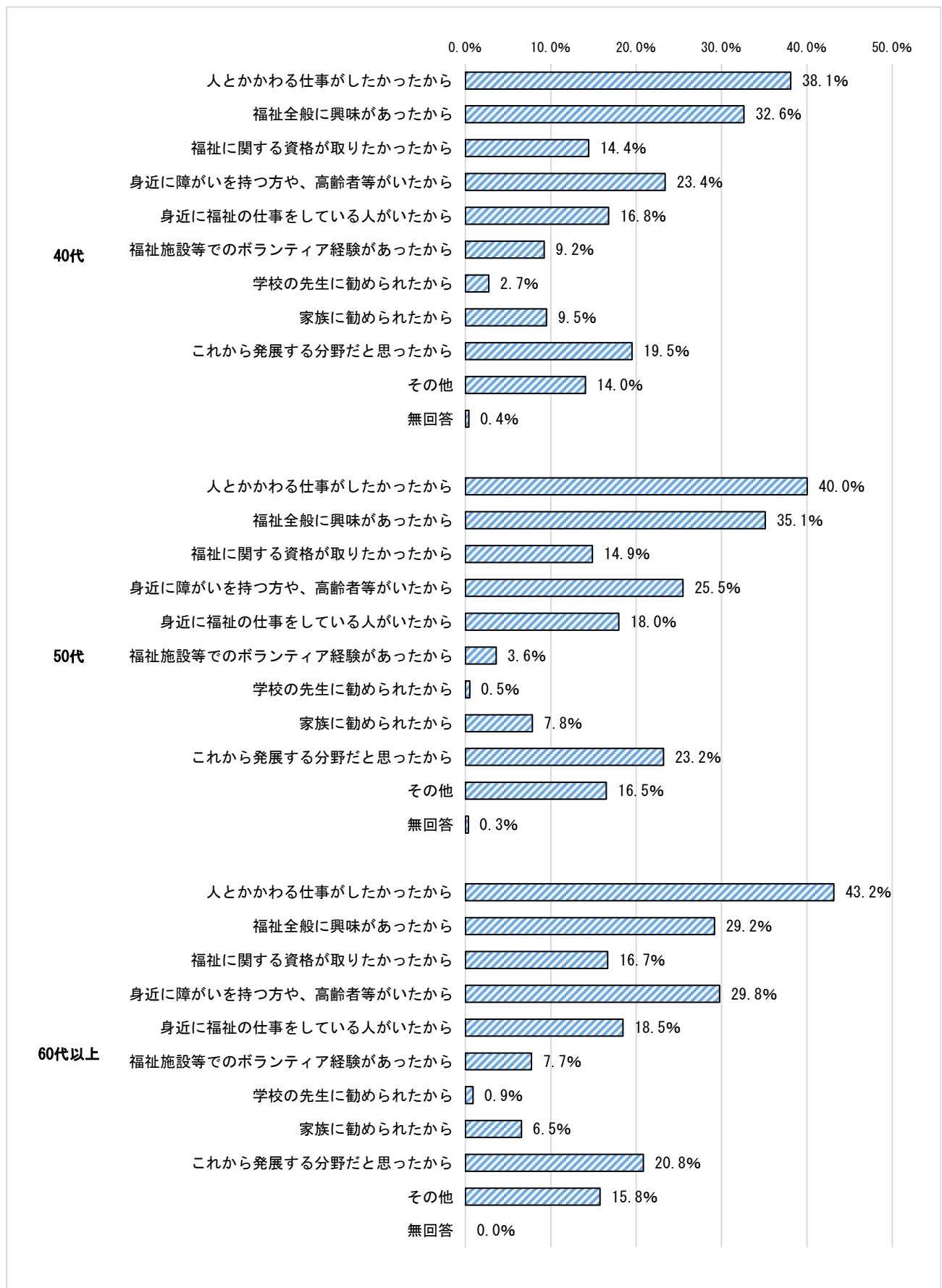
	回答数	構成比
人とかかわる仕事がしたかったから	1,263	40.6%
福祉全般に興味があったから	1,055	33.9%
福祉に関する資格が取りたかったから	444	14.3%
身近に障がいを持つ方や、高齢者等がいたから	760	24.5%
身近に福祉の仕事をしている人がいたから	559	18.0%
福祉施設等でのボランティア経験があったから	455	14.6%
学校の先生に勧められたから	117	3.8%
家族に勧められたから	301	9.7%
これから発展する分野だと思ったから	559	18.0%
その他	428	13.8%
無回答	7	0.2%

年代別では、すべての年代で「人とかかわる仕事がしたかったから」の割合が最も高い。10代～30代では「福祉施設等でのボランティア経験があったから」の割合が他の年代と比較して高い。

<年代別集計図表>

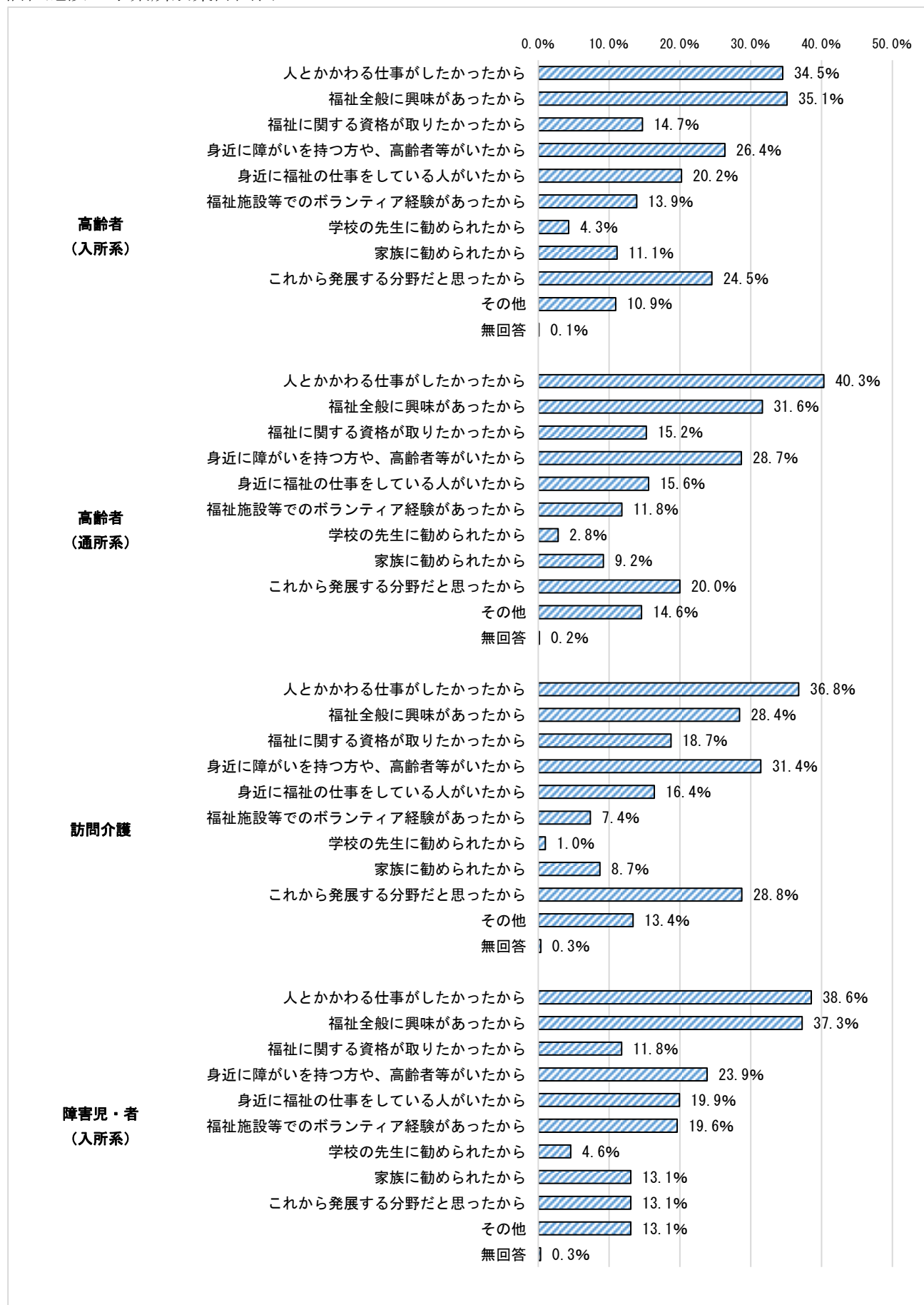
(複数回答)												上段: 回答数	
	合計	人とかかわる 仕事があったから	福祉全般に 興味があったから	福祉に関する 資格が取りたかったから	身近に障がいを持つ方 や、高齢者等がいたから	身近に福祉 の仕事をしている人が いたから	福祉施設等 でのボランティア経験 があったから	学校の先生 に勧められたから	家族に勧め られたから	これから発 展する分野 だと思った から	その他	無回答	下段: 構成比
全体	3,108	1,263	1,055	444	760	559	455	117	301	559	428	7	
	100.0%	40.6%	33.9%	14.3%	24.5%	18.0%	14.6%	3.8%	9.7%	18.0%	13.8%	0.2%	
10代	23	11	9	4	5	6	7	6	4	4	0	0	
	100.0%	47.8%	39.1%	17.4%	21.7%	26.1%	30.4%	26.1%	17.4%	17.4%	0.0%	0.0%	
20代	545	231	201	64	120	119	146	46	67	56	63	0	
	100.0%	42.4%	36.9%	11.7%	22.0%	21.8%	26.8%	8.4%	12.3%	10.3%	11.6%	0.0%	
30代	768	318	268	113	188	123	179	37	85	124	94	1	
	100.0%	41.4%	34.9%	14.7%	24.5%	16.0%	23.3%	4.8%	11.1%	16.1%	12.2%	0.1%	
40代	769	293	251	111	180	129	71	21	73	150	108	3	
	100.0%	38.1%	32.6%	14.4%	23.4%	16.8%	9.2%	2.7%	9.5%	19.5%	14.0%	0.4%	
50代	612	245	215	91	156	110	22	3	48	142	101	2	
	100.0%	40.0%	35.1%	14.9%	25.5%	18.0%	3.6%	0.5%	7.8%	23.2%	16.5%	0.3%	
60代以上	336	145	98	56	100	62	26	3	22	70	53	0	
	100.0%	43.2%	29.2%	16.7%	29.8%	18.5%	7.7%	0.9%	6.5%	20.8%	15.8%	0.0%	
無回答	55	20	13	5	11	10	4	1	2	13	9	1	
	100.0%	36.4%	23.6%	9.1%	20.0%	18.2%	7.3%	1.8%	3.6%	23.6%	16.4%	1.8%	

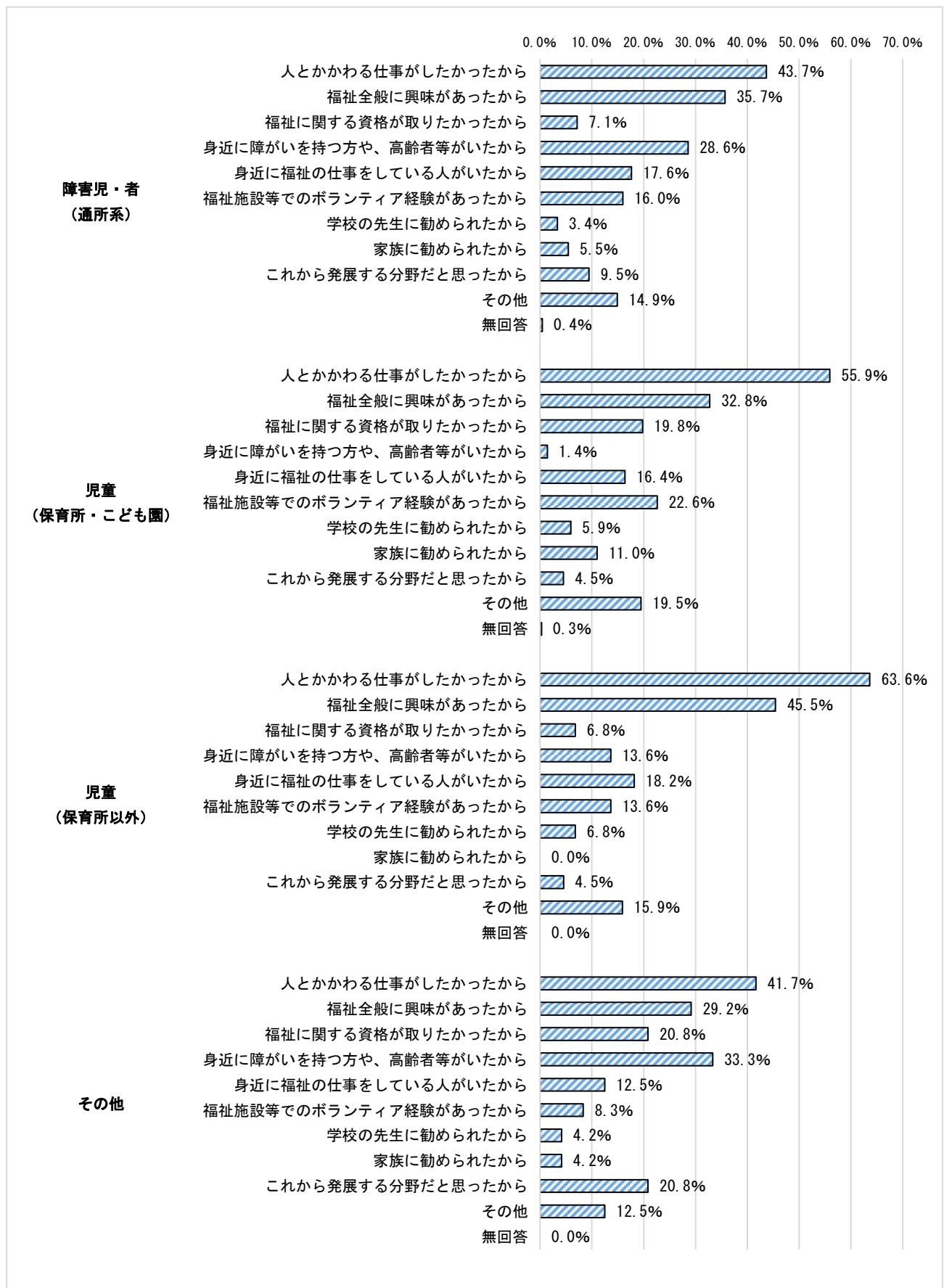




福祉施設・事業所の種別では、高齢者（入所系）以外で「人とかかわる仕事をしたかったから」が最も高く、高齢者（入所系）では「福祉全般に興味があったから」が最も高い。

<福祉施設・事業所別集計図表>





上段：回答数
(複数回答)
下段：構成比

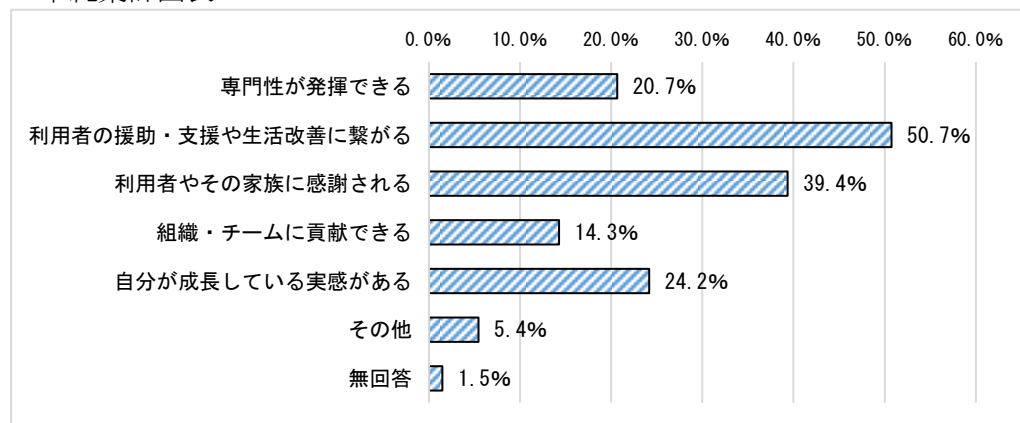
	合計	人とかわる仕事をしたかったから	福祉全般に興味があったから	福祉に関する資格が取りたかったから	身近に障がいを持つ方や、高齢者等がいたから	身近に福祉の仕事をしている人がいたから	福祉施設等でのボランティア経験があったから	学校の先生に勧められたから	家族に勧められたから	これから発展する分野だと思ったから	その他	無回答
全体	3,108 100.0%	1,263 40.6%	1,055 33.9%	444 14.3%	760 24.5%	559 18.0%	455 14.6%	117 3.8%	301 9.7%	559 18.0%	428 13.8%	7 0.2%
高齢者（入所系）	979 100.0%	338 34.5%	344 35.1%	144 14.7%	258 26.4%	198 20.2%	136 13.9%	42 4.3%	109 11.1%	240 24.5%	107 10.9%	1 0.1%
高齢者（通所系）	610 100.0%	246 40.3%	193 31.6%	93 15.2%	175 28.7%	95 15.6%	72 11.8%	17 2.8%	56 9.2%	122 20.0%	89 14.6%	1 0.2%
訪問介護	299 100.0%	110 36.8%	85 28.4%	56 18.7%	94 31.4%	49 16.4%	22 7.4%	3 1.0%	26 8.7%	86 28.8%	40 13.4%	1 0.3%
障害児・者（入所系）	306 100.0%	118 38.6%	114 37.3%	36 11.8%	73 23.9%	61 19.9%	60 19.6%	14 4.6%	40 13.1%	40 13.1%	40 13.1%	1 0.3%
障害児・者（通所系）	476 100.0%	208 43.7%	170 35.7%	34 7.1%	136 28.6%	84 17.6%	76 16.0%	16 3.4%	26 5.5%	45 9.5%	71 14.9%	2 0.4%
児童（保育所・こども園）	354 100.0%	198 55.9%	116 32.8%	70 19.8%	5 1.4%	58 16.4%	80 22.6%	21 5.9%	39 11.0%	16 4.5%	69 19.5%	1 0.3%
児童（保育所以外）	44 100.0%	28 63.6%	20 45.5%	3 6.8%	6 13.6%	8 18.2%	6 13.6%	3 6.8%	0 0.0%	2 4.5%	7 15.9%	0 0.0%
その他	24 100.0%	10 41.7%	7 29.2%	5 20.8%	8 33.3%	3 12.5%	2 8.3%	1 4.2%	1 4.2%	5 20.8%	3 12.5%	0 0.0%
無回答	16 100.0%	7 43.8%	6 37.5%	3 18.8%	5 31.3%	3 18.8%	1 6.3%	0 0.0%	4 25.0%	3 18.8%	2 12.5%	0 0.0%

問 11 現在勤務している福祉施設・事業所でやりがいを感じることも＜2 つまで選択＞

現在勤務している福祉施設・事業所でやりがいを感じることは、「利用者の援助・支援や生活改善に繋がる」の割合が 50.7%で最も高い。次いで「利用者やその家族に感謝される」が 39.4%と高い。

「その他」の回答で特に多いものに、「特にない、感じられない」があったが、「子どもの成長を感じられたとき」、「笑顔が見られたとき」といった回答もみられた。

＜単純集計図表＞



(複数回答)

	回答数	構成比
専門性が発揮できる	642	20.7%
利用者の援助・支援や生活改善に繋がる	1,577	50.7%
利用者やその家族に感謝される	1,223	39.4%
組織・チームに貢献できる	444	14.3%
自分が成長している実感がある	751	24.2%
その他	169	5.4%
無回答	46	1.5%

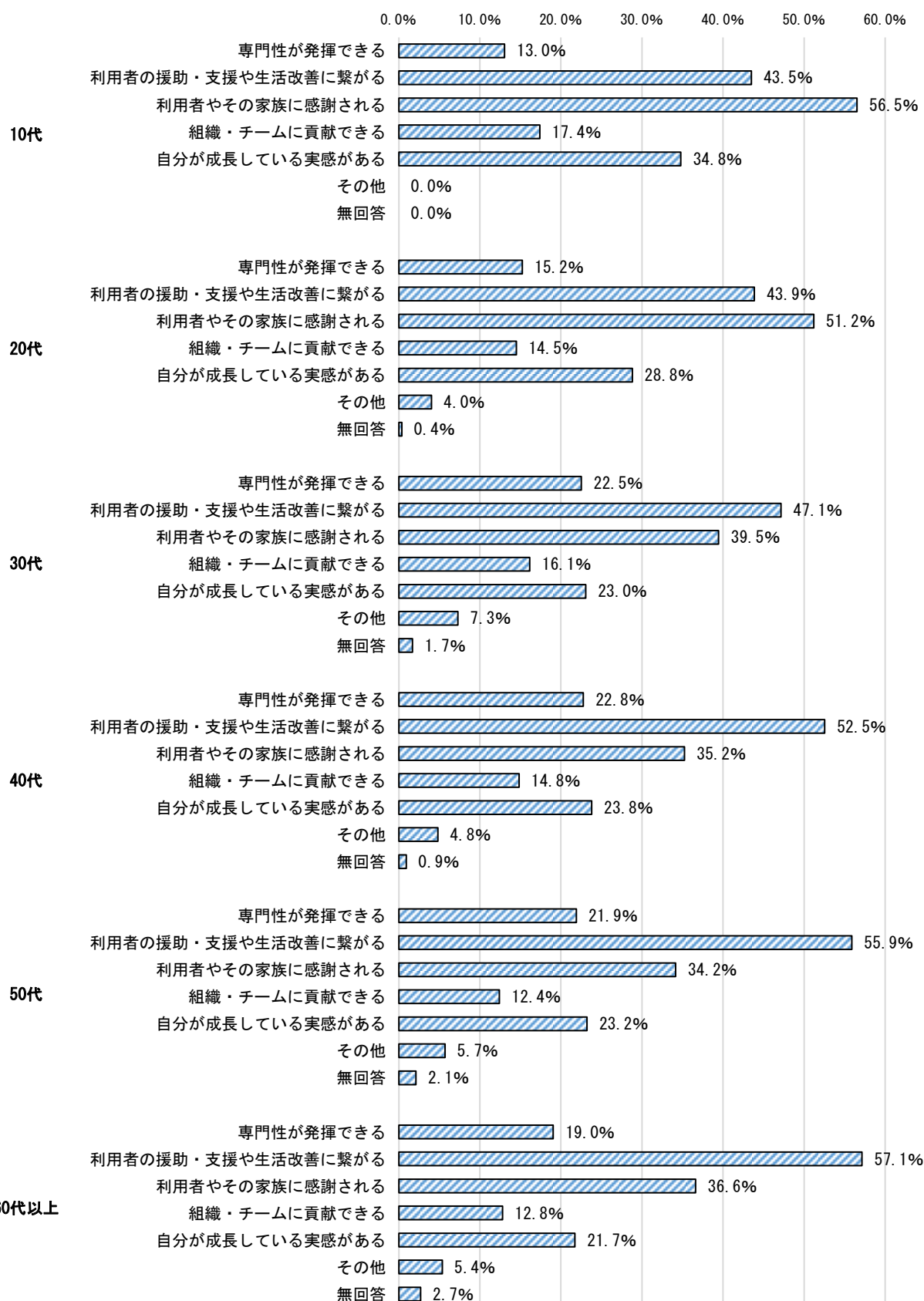
「その他」の内訳

特にない、感じられない	55
子どもの成長を感じられたとき	19
笑顔が見られたとき	8

年代別では、30代～60代以上は「利用者の援助・支援や生活改善に繋がる」が最も高いが、10代、20代では「利用者やその家族に感謝される」が最も高い。

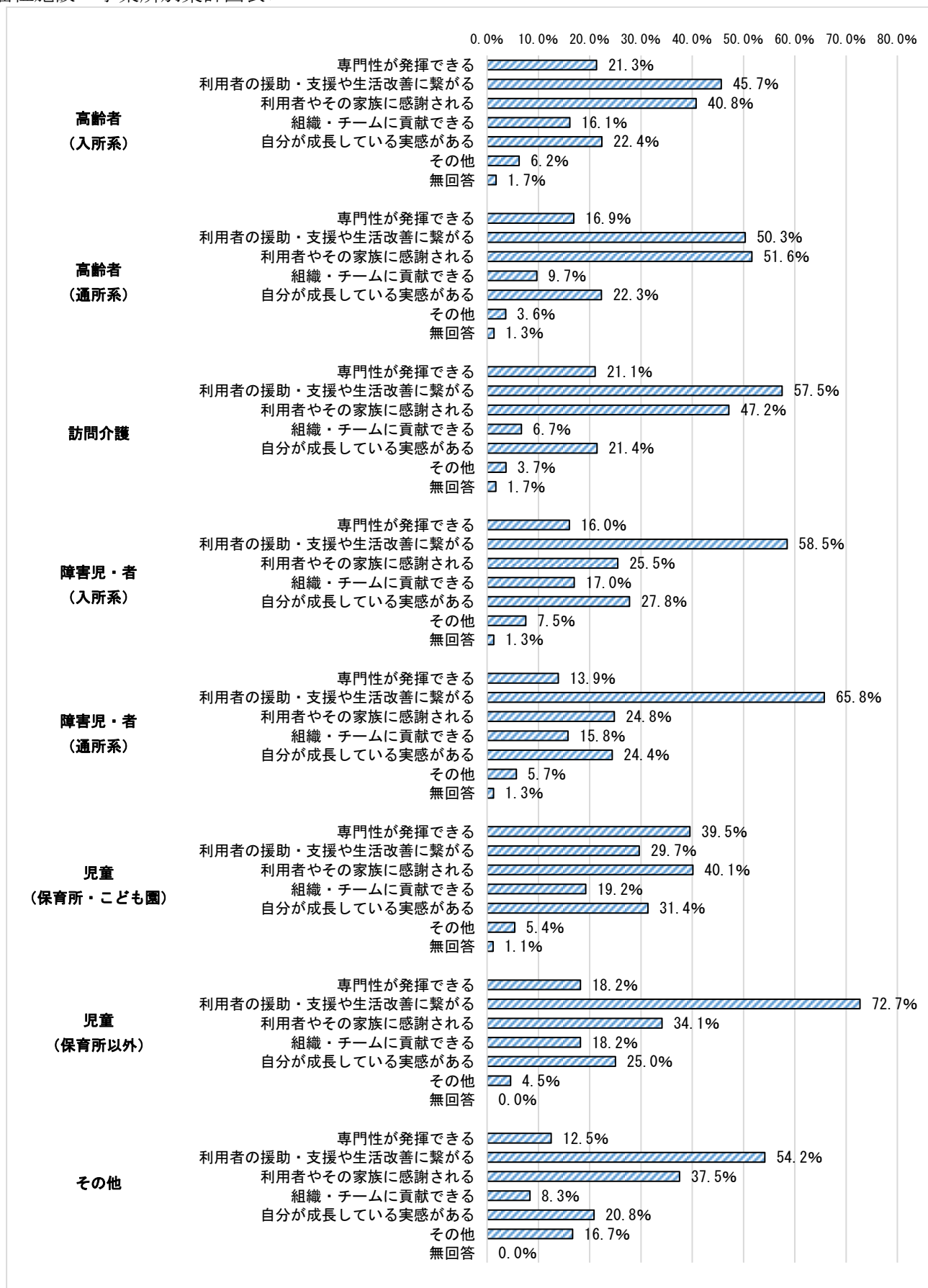
＜年代別集計図表＞

		(複数回答)							上段: 回答数 下段: 構成比
	合計	専門性が発揮できる	利用者の援助・支援や生活改善に繋がる	利用者やその家族に感謝される	組織・チームに貢献できる	自分が成長している実感がある	その他	無回答	
全体	3,108	642	1,577	1,223	444	751	169	46	
	100.0%	20.7%	50.7%	39.4%	14.3%	24.2%	5.4%	1.5%	
10代	23	3	10	13	4	8	0	0	
	100.0%	13.0%	43.5%	56.5%	17.4%	34.8%	0.0%	0.0%	
20代	545	83	239	279	79	157	22	2	
	100.0%	15.2%	43.9%	51.2%	14.5%	28.8%	4.0%	0.4%	
30代	768	173	362	303	124	177	56	13	
	100.0%	22.5%	47.1%	39.5%	16.1%	23.0%	7.3%	1.7%	
40代	769	175	404	271	114	183	37	7	
	100.0%	22.8%	52.5%	35.2%	14.8%	23.8%	4.8%	0.9%	
50代	612	134	342	209	76	142	35	13	
	100.0%	21.9%	55.9%	34.2%	12.4%	23.2%	5.7%	2.1%	
60代以上	336	64	192	123	43	73	18	9	
	100.0%	19.0%	57.1%	36.6%	12.8%	21.7%	5.4%	2.7%	
無回答	55	10	28	25	4	11	1	2	
	100.0%	18.2%	50.9%	45.5%	7.3%	20.0%	1.8%	3.6%	



福祉施設・事業所の種別では、高齢者（通所系）と児童（保育所・こども園）では「利用者やその家族に感謝される」が最も高いが、その他の施設・事業所では「利用者の援助・支援や生活改善に繋がる」が最も高い。

<福祉施設・事業所別集計図表>



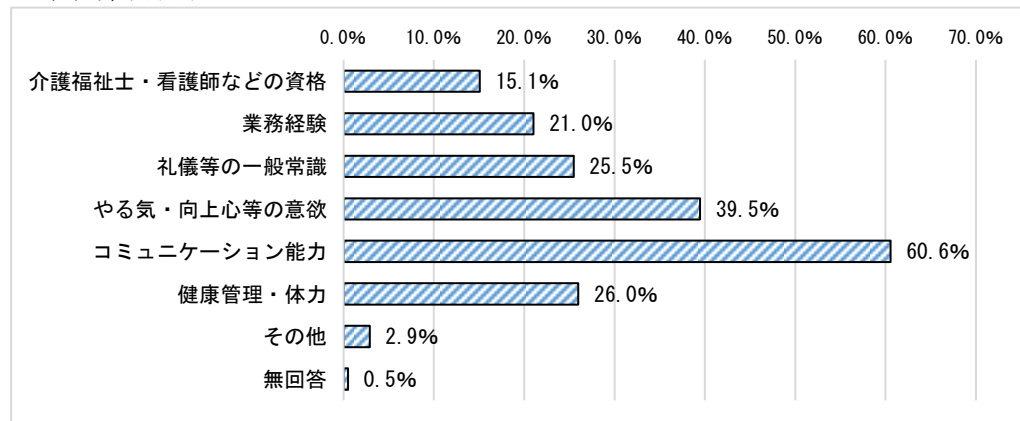
上段：回答数
(複数回答) 下段：構成比

	合計	専門性が発揮できる	利用者の援助・支援や生活改善に繋がる	利用者やその家族に感謝される	組織・チームに貢献できる	自分が成長している実感がある	その他	無回答
全体	3,108 100.0%	642 20.7%	1,577 50.7%	1,223 39.4%	444 14.3%	751 24.2%	169 5.4%	46 1.5%
高齢者（入所系）	979 100.0%	209 21.3%	447 45.7%	399 40.8%	158 16.1%	219 22.4%	61 6.2%	17 1.7%
高齢者（通所系）	610 100.0%	103 16.9%	307 50.3%	315 51.6%	59 9.7%	136 22.3%	22 3.6%	8 1.3%
訪問介護	299 100.0%	63 21.1%	172 57.5%	141 47.2%	20 6.7%	64 21.4%	11 3.7%	5 1.7%
障害児・者（入所系）	306 100.0%	49 16.0%	179 58.5%	78 25.5%	52 17.0%	85 27.8%	23 7.5%	4 1.3%
障害児・者（通所系）	476 100.0%	66 13.9%	313 65.8%	118 24.8%	75 15.8%	116 24.4%	27 5.7%	6 1.3%
児童（保育所・こども園）	354 100.0%	140 39.5%	105 29.7%	142 40.1%	68 19.2%	111 31.4%	19 5.4%	4 1.1%
児童（保育所以外）	44 100.0%	8 18.2%	32 72.7%	15 34.1%	8 18.2%	11 25.0%	2 4.5%	0 0.0%
その他	24 100.0%	3 12.5%	13 54.2%	9 37.5%	2 8.3%	5 20.8%	4 16.7%	0 0.0%
無回答	16 100.0%	1 6.3%	9 56.3%	6 37.5%	2 12.5%	4 25.0%	0 0.0%	2 12.5%

問 12 福祉の仕事をする上で、能力・適性として必要と思われること<2 つまで選択>

福祉の仕事をする上で、必要と思われる能力・適性では、「コミュニケーション能力」の割合が 60.6%と最も高く、次いで「やる気・向上心等の意欲」(39.5%)が高い。一方で、「介護福祉士・看護師などの資格」(15.1%)や「業務経験」(21.0%)は 2 割程度となっている。

<単純集計図表>



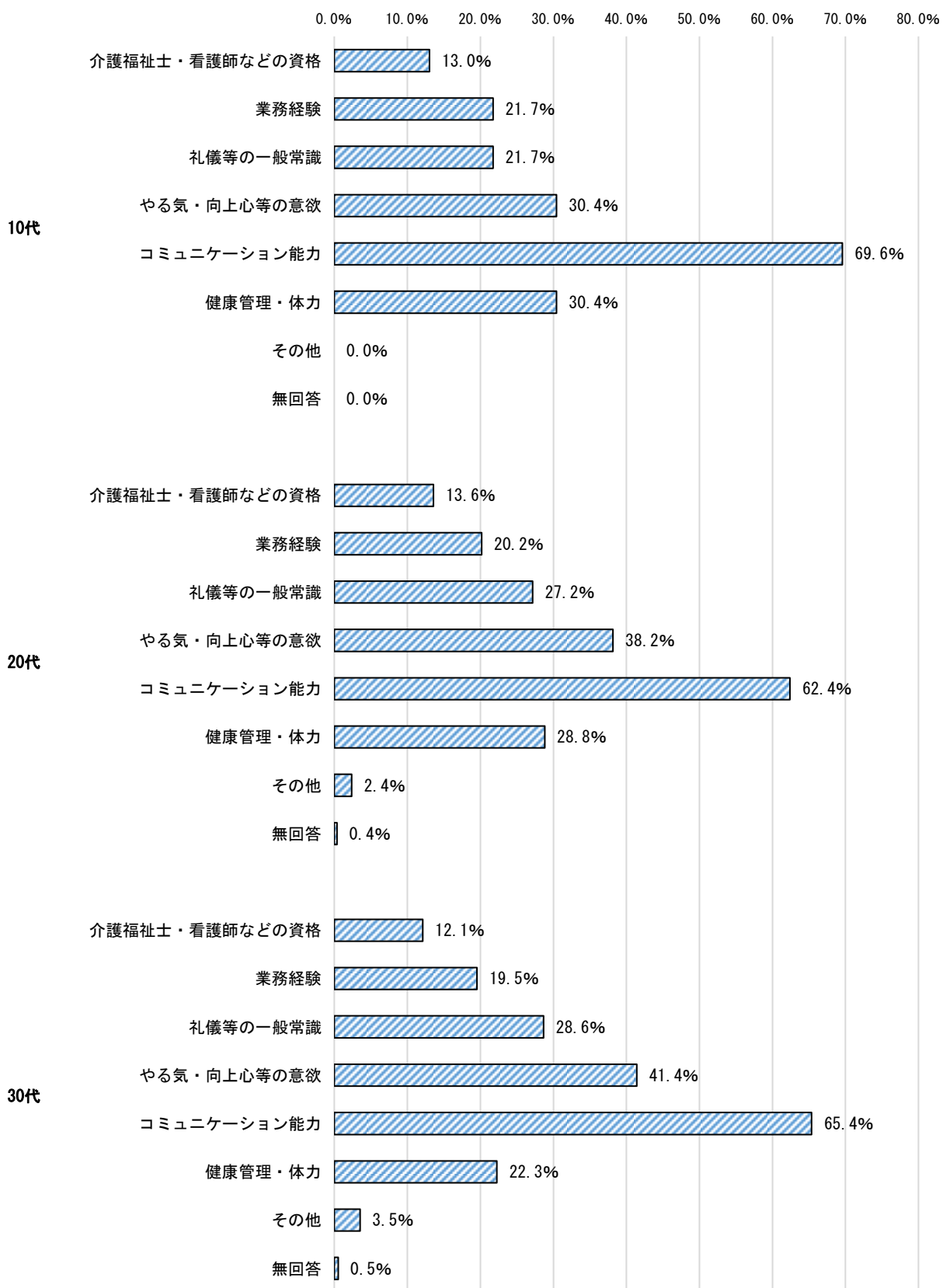
(複数回答)

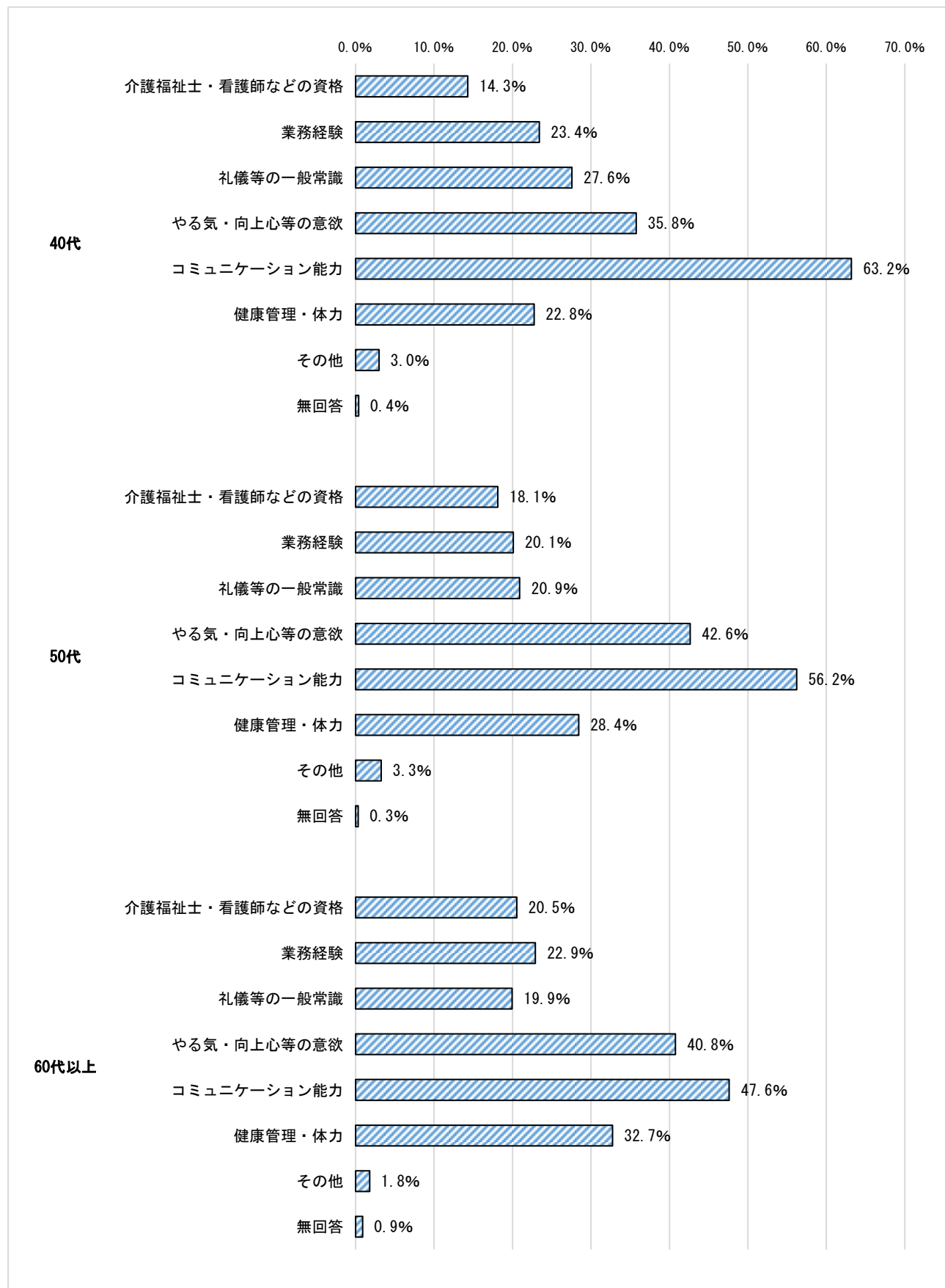
	回答数	構成比
介護福祉士・看護師などの資格	469	15.1%
業務経験	654	21.0%
礼儀等の一般常識	792	25.5%
やる気・向上心等の意欲	1,227	39.5%
コミュニケーション能力	1,882	60.6%
健康管理・体力	808	26.0%
その他	90	2.9%
無回答	15	0.5%

年代別では、すべての年代で「コミュニケーション能力」が最も高く、次いで「やる気・向上心等の意欲」が高い。

<年代別集計図表>

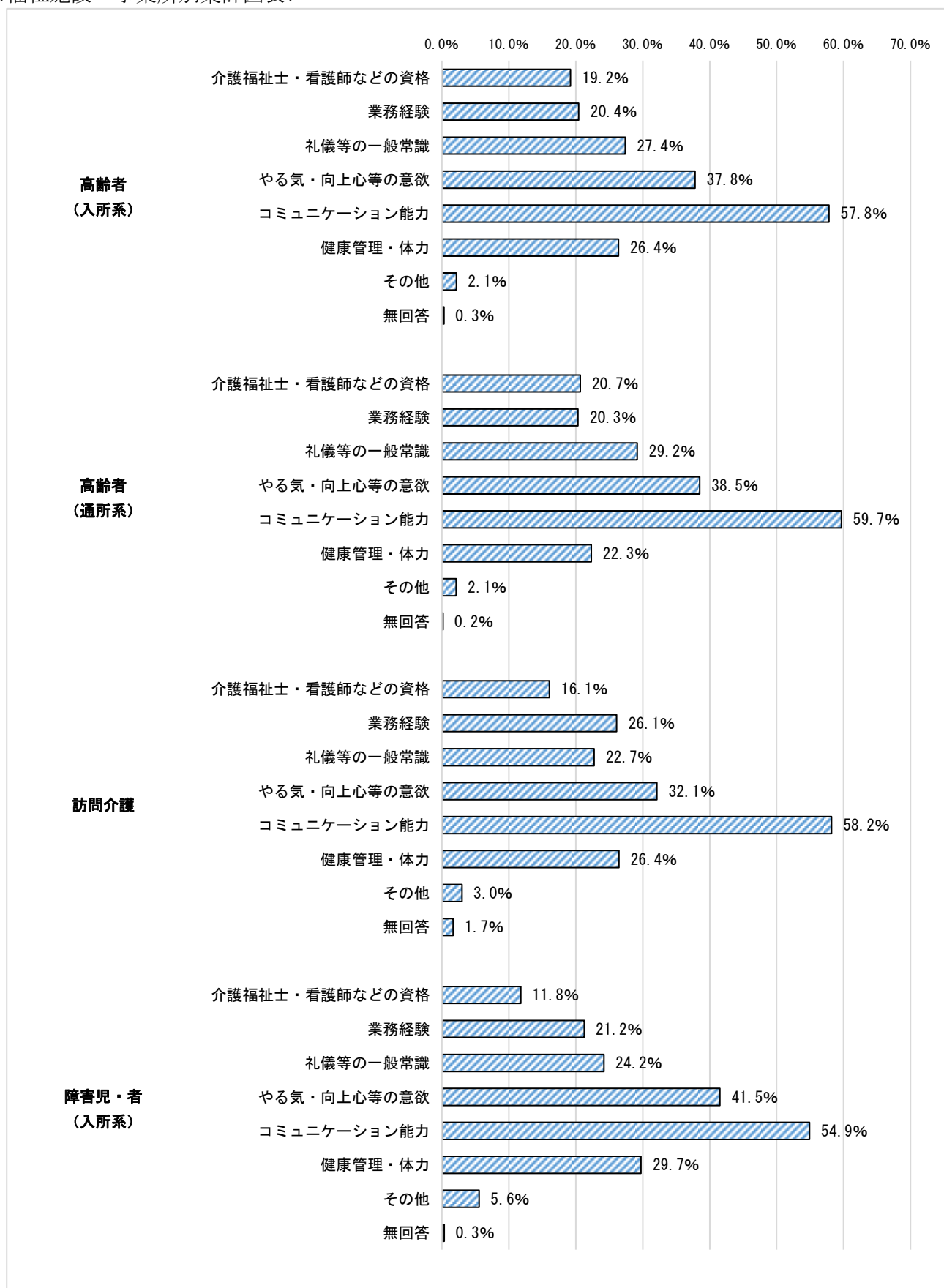
		(複数回答)							
		上段: 回答数 下段: 構成比							
	合計	介護福祉士・看護師などの資格	業務経験	礼儀等の一般常識	やる気・向上心等の意欲	コミュニケーション能力	健康管理・体力	その他	無回答
全体	3,108	469	654	792	1,227	1,882	808	90	15
	100.0%	15.1%	21.0%	25.5%	39.5%	60.6%	26.0%	2.9%	0.5%
10代	23	3	5	5	7	16	7	0	0
	100.0%	13.0%	21.7%	21.7%	30.4%	69.6%	30.4%	0.0%	0.0%
20代	545	74	110	148	208	340	157	13	2
	100.0%	13.6%	20.2%	27.2%	38.2%	62.4%	28.8%	2.4%	0.4%
30代	768	93	150	220	318	502	171	27	4
	100.0%	12.1%	19.5%	28.6%	41.4%	65.4%	22.3%	3.5%	0.5%
40代	769	110	180	212	275	486	175	23	3
	100.0%	14.3%	23.4%	27.6%	35.8%	63.2%	22.8%	3.0%	0.4%
50代	612	111	123	128	261	344	174	20	2
	100.0%	18.1%	20.1%	20.9%	42.6%	56.2%	28.4%	3.3%	0.3%
60代以上	336	69	77	67	137	160	110	6	3
	100.0%	20.5%	22.9%	19.9%	40.8%	47.6%	32.7%	1.8%	0.9%
無回答	55	9	9	12	21	34	14	1	1
	100.0%	16.4%	16.4%	21.8%	38.2%	61.8%	25.5%	1.8%	1.8%

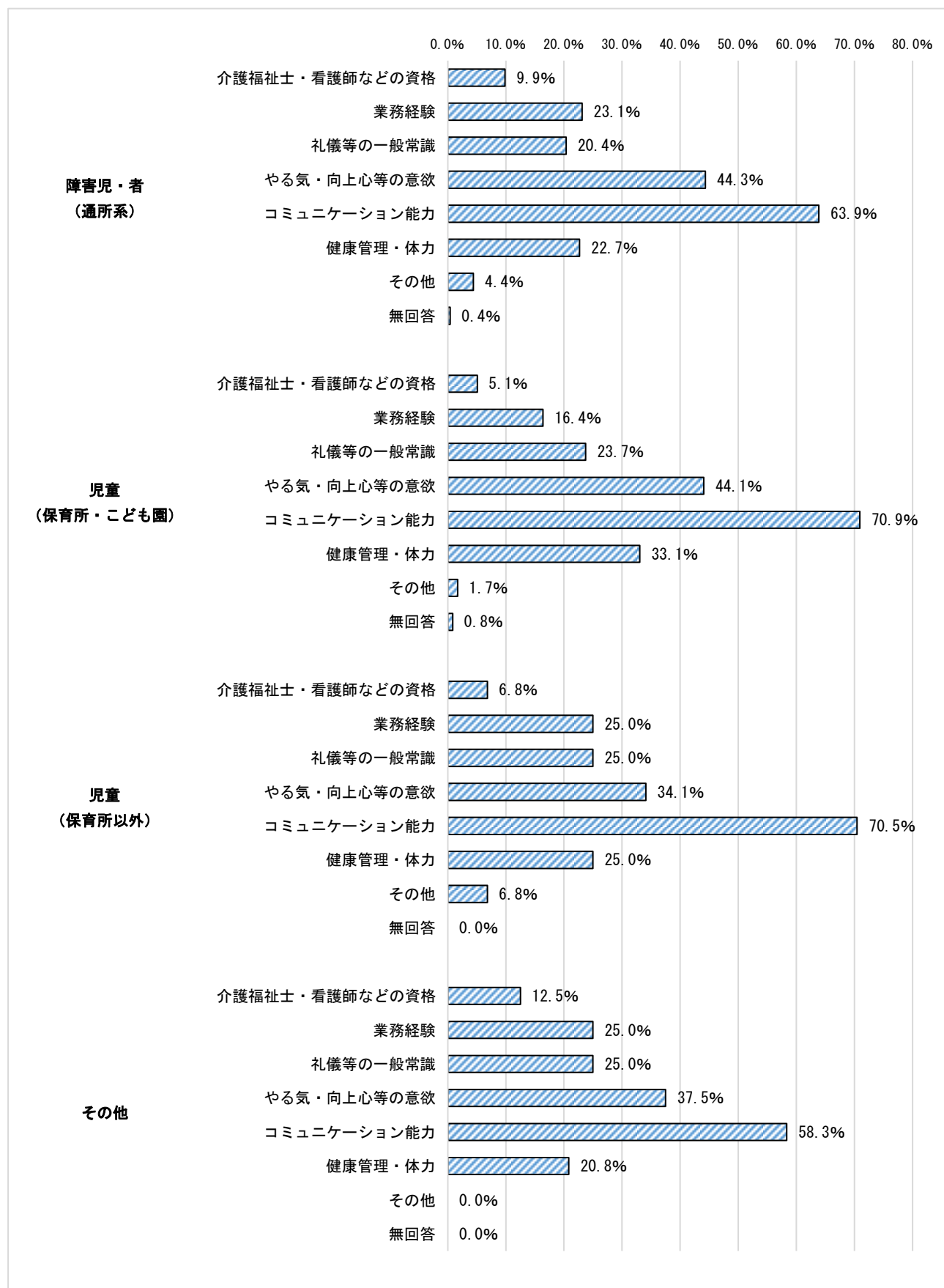




福祉施設・事業所の種別では、すべての施設・事業所で「コミュニケーション能力」が最も高い。

＜福祉施設・事業所別集計図表＞





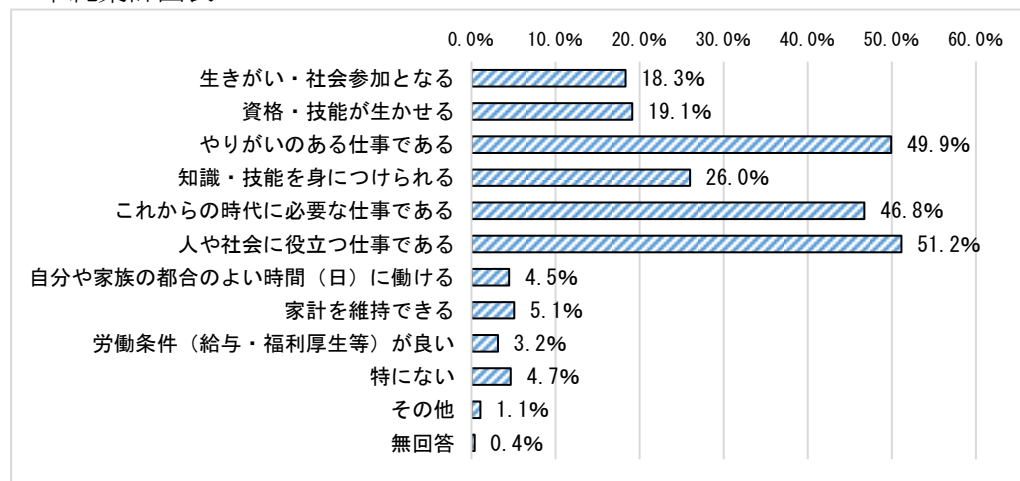
上段：回答数
下段：構成比
(複数回答)

	合計	介護福祉士・看護師などの資格	業務経験	礼儀等の一般常識	やる気・向上心等の意欲	コミュニケーション能力	健康管理・体力	その他	無回答
全体	3,108 100.0%	469 15.1%	654 21.0%	792 25.5%	1,227 39.5%	1,882 60.6%	808 26.0%	90 2.9%	15 0.5%
高齢者（入所系）	979 100.0%	188 19.2%	200 20.4%	268 27.4%	370 37.8%	566 57.8%	258 26.4%	21 2.1%	3 0.3%
高齢者（通所系）	610 100.0%	126 20.7%	124 20.3%	178 29.2%	235 38.5%	364 59.7%	136 22.3%	13 2.1%	1 0.2%
訪問介護	299 100.0%	48 16.1%	78 26.1%	68 22.7%	96 32.1%	174 58.2%	79 26.4%	9 3.0%	5 1.7%
障害児・者（入所系）	306 100.0%	36 11.8%	65 21.2%	74 24.2%	127 41.5%	168 54.9%	91 29.7%	17 5.6%	1 0.3%
障害児・者（通所系）	476 100.0%	47 9.9%	110 23.1%	97 20.4%	211 44.3%	304 63.9%	108 22.7%	21 4.4%	2 0.4%
児童（保育所・こども園）	354 100.0%	18 5.1%	58 16.4%	84 23.7%	156 44.1%	251 70.9%	117 33.1%	6 1.7%	3 0.8%
児童（保育所以外）	44 100.0%	3 6.8%	11 25.0%	11 25.0%	15 34.1%	31 70.5%	11 25.0%	3 6.8%	0 0.0%
その他	24 100.0%	3 12.5%	6 25.0%	6 25.0%	9 37.5%	14 58.3%	5 20.8%	0 0.0%	0 0.0%
無回答	16 100.0%	0 0.0%	2 12.5%	6 37.5%	8 50.0%	10 62.5%	3 18.8%	0 0.0%	0 0.0%

問 13 福祉の仕事の良い点と思われること<3 つまで選択>

福祉の仕事で良い点と思われるのは、「人や社会に役立つ仕事である」の割合が 51.2%で最も高く、次いで「やりがいのある仕事である」(49.9%)、「これからの時代に必要な仕事である」(46.8%)が続いている。

<単純集計図表>



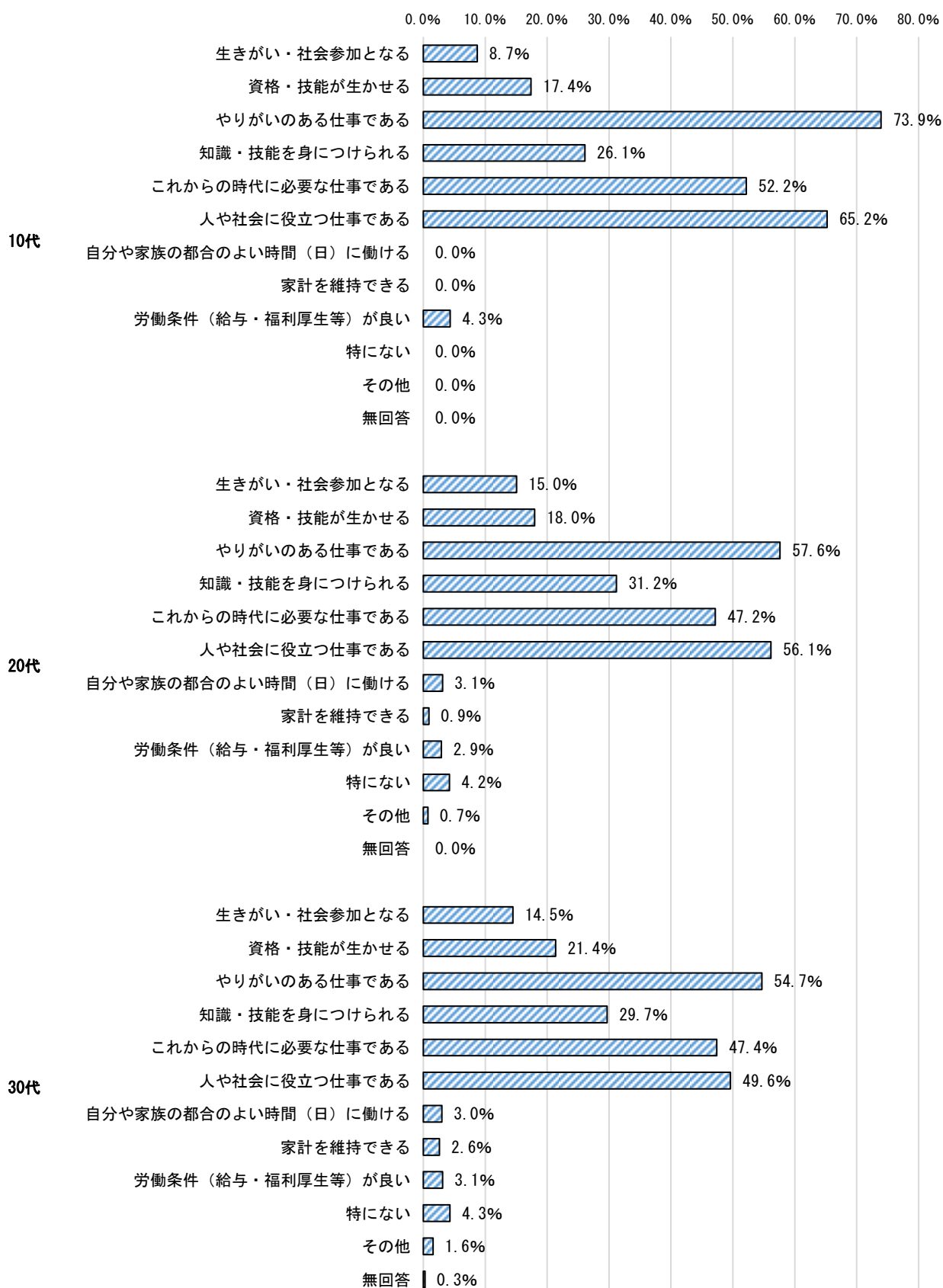
(複数回答)

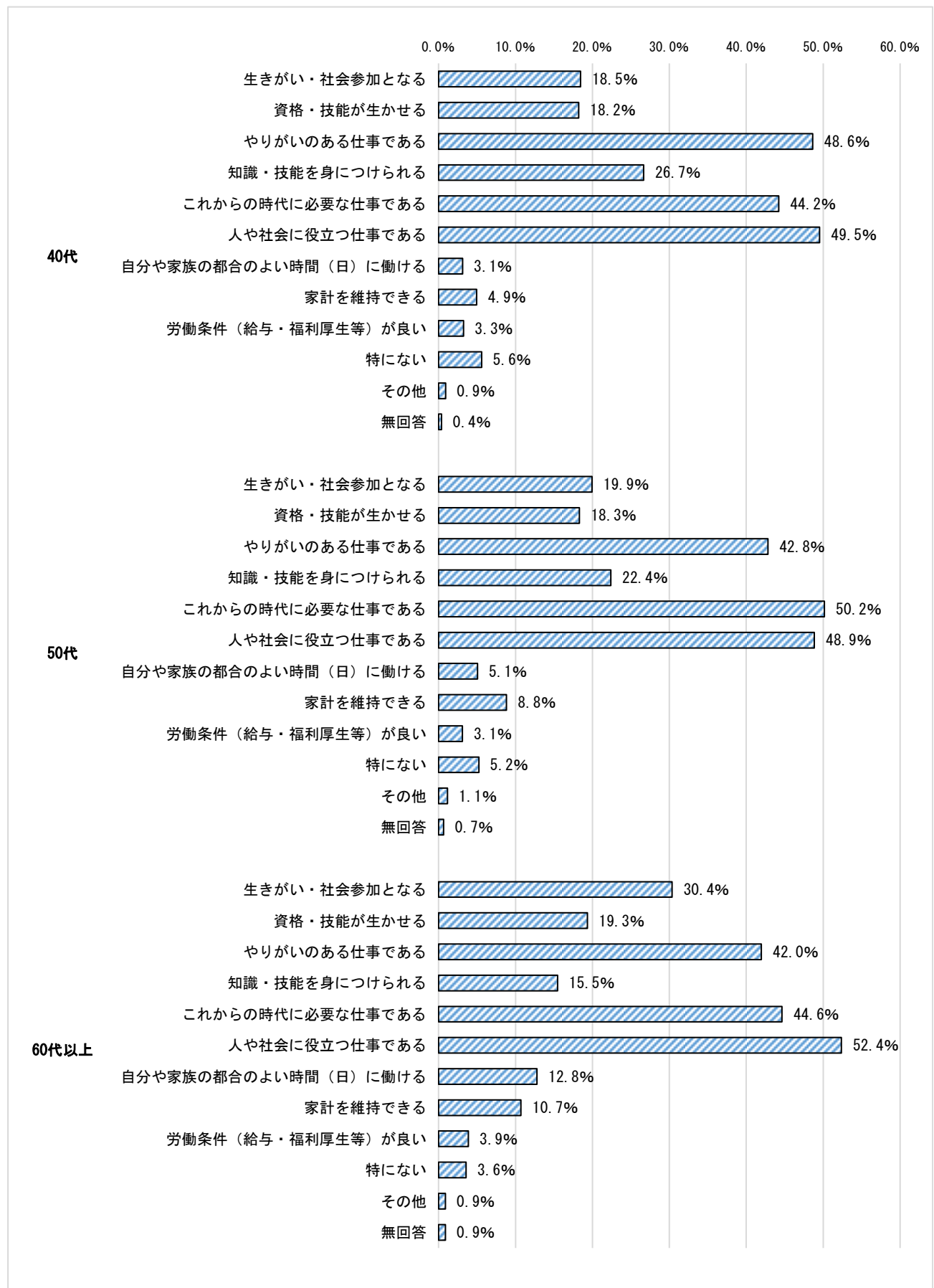
	回答数	構成比
生きがい・社会参加となる	570	18.3%
資格・技能が生かせる	595	19.1%
やりがいのある仕事である	1,552	49.9%
知識・技能を身につけられる	808	26.0%
これからの時代に必要な仕事である	1,453	46.8%
人や社会に役立つ仕事である	1,590	51.2%
自分や家族の都合のよい時間(日)に働ける	140	4.5%
家計を維持できる	158	5.1%
労働条件(給与・福利厚生等)が良い	98	3.2%
特にない	146	4.7%
その他	33	1.1%
無回答	12	0.4%

年代別では、10代～30代は「やりがいのある仕事である」、40代、60代以上は「人や社会に役立つ仕事である」、50代は「これからの時代に必要な仕事である」が最も高い。

<年代別集計図表>

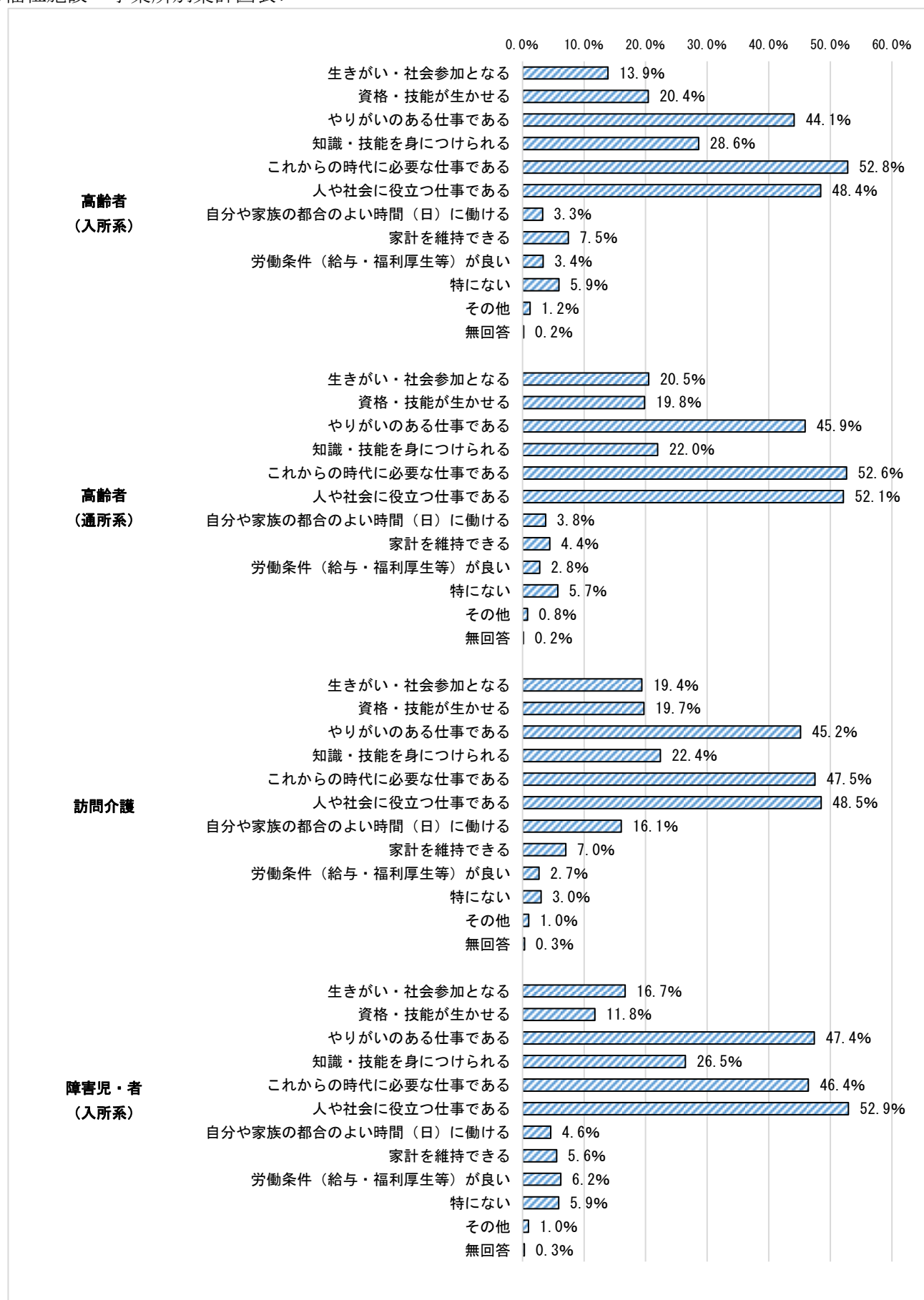
	合計	上段: 回答数 下段: 構成比											
		生きがい・社会参加となる	資格・技能が生かせる	やりがいのある仕事である	知識・技能を身につけられる	これからの時代に必要な仕事である	人や社会に役立つ仕事である	自分や家族の都合のよい時間(日)に働ける	家計を維持できる	労働条件(給与・福利厚生等)が良い	特にない	その他	無回答
全体	3,108	570	595	1,552	808	1,453	1,590	140	158	98	146	33	12
	100.0%	18.3%	19.1%	49.9%	26.0%	46.8%	51.2%	4.5%	5.1%	3.2%	4.7%	1.1%	0.4%
10代	23	2	4	17	6	12	15	0	0	1	0	0	0
	100.0%	8.7%	17.4%	73.9%	26.1%	52.2%	65.2%	0.0%	0.0%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%
20代	545	82	98	314	170	257	306	17	5	16	23	4	0
	100.0%	15.0%	18.0%	57.6%	31.2%	47.2%	56.1%	3.1%	0.9%	2.9%	4.2%	0.7%	0.0%
30代	768	111	164	420	228	364	381	23	20	24	33	12	2
	100.0%	14.5%	21.4%	54.7%	29.7%	47.4%	49.6%	3.0%	2.6%	3.1%	4.3%	1.6%	0.3%
40代	769	142	140	374	205	340	381	24	38	25	43	7	3
	100.0%	18.5%	18.2%	48.6%	26.7%	44.2%	49.5%	3.1%	4.9%	3.3%	5.6%	0.9%	0.4%
50代	612	122	112	262	137	307	299	31	54	19	32	7	4
	100.0%	19.9%	18.3%	42.8%	22.4%	50.2%	48.9%	5.1%	8.8%	3.1%	5.2%	1.1%	0.7%
60代以上	336	102	65	141	52	150	176	43	36	13	12	3	3
	100.0%	30.4%	19.3%	42.0%	15.5%	44.6%	52.4%	12.8%	10.7%	3.9%	3.6%	0.9%	0.9%
無回答	55	9	12	24	10	23	32	2	5	0	3	0	0
	100.0%	16.4%	21.8%	43.6%	18.2%	41.8%	58.2%	3.6%	9.1%	0.0%	5.5%	0.0%	0.0%

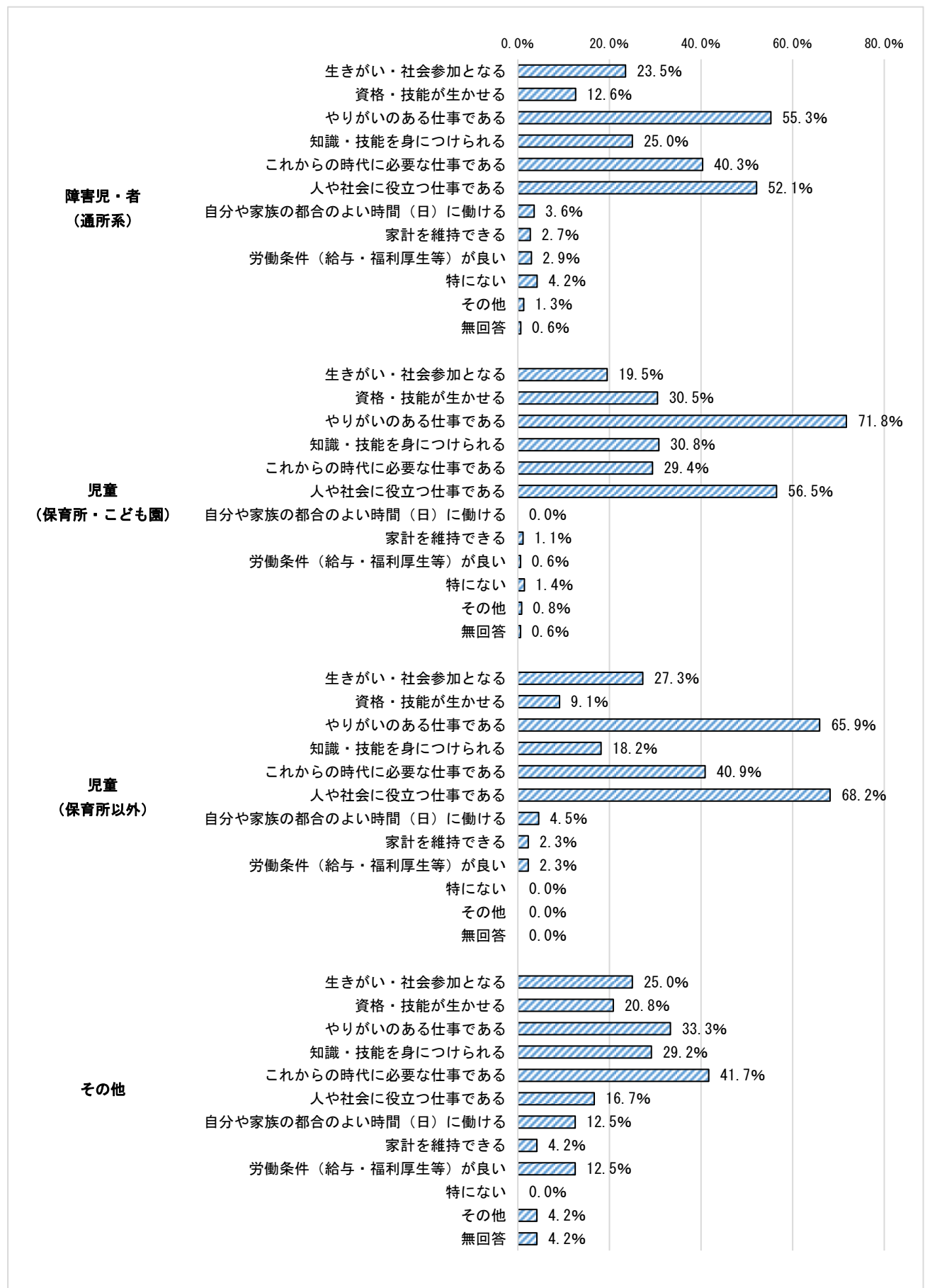




福祉施設・事業所の種別では、児童（保育所以外）と児童（保育所・こども園）の児童関係で「やりがいのある仕事である」の割合が他と比較して最も高い。

<福祉施設・事業所別集計図表>





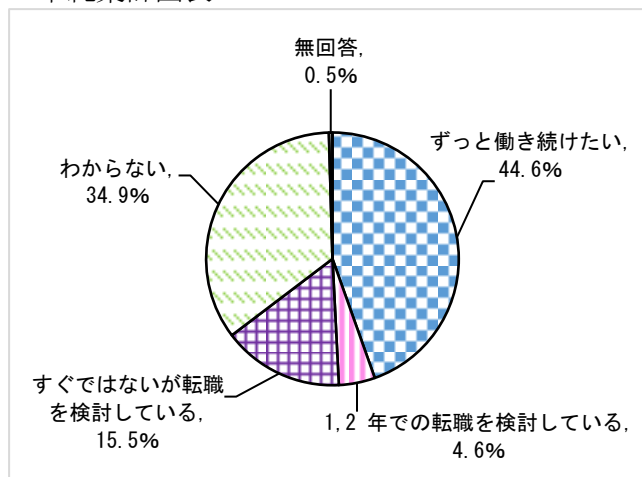
上段:回答数
下段:構成比

	合計	生きがい・ 社会参加と なる	資格・技能 が生かせる	やりがいの ある仕事で ある	知識・技能 を身につけ られる	これからの 時代に必要 な仕事であ る	人や社会に 役立つ仕事 である	自分や家族 の都合のよ い時間 (日)に働 ける	家計を維持 できる	労働条件 (給与・福 利厚生等) が良い	特にな	その他	無回答
全体	3,108	570	595	1,552	808	1,453	1,590	140	158	98	146	33	12
	100.0%	18.3%	19.1%	49.9%	26.0%	46.8%	51.2%	4.5%	5.1%	3.2%	4.7%	1.1%	0.4%
高齢者（入所系）	979	136	200	432	280	517	474	32	73	33	58	12	2
	100.0%	13.9%	20.4%	44.1%	28.6%	52.8%	48.4%	3.3%	7.5%	3.4%	5.9%	1.2%	0.2%
高齢者（通所系）	610	125	121	280	134	321	318	23	27	17	35	5	1
	100.0%	20.5%	19.8%	45.9%	22.0%	52.6%	52.1%	3.8%	4.4%	2.8%	5.7%	0.8%	0.2%
訪問介護	299	58	59	135	67	142	145	48	21	8	9	3	1
	100.0%	19.4%	19.7%	45.2%	22.4%	47.5%	48.5%	16.1%	7.0%	2.7%	3.0%	1.0%	0.3%
障害児・者（入所系）	306	51	36	145	81	142	162	14	17	19	18	3	1
	100.0%	16.7%	11.8%	47.4%	26.5%	46.4%	52.9%	4.6%	5.6%	6.2%	5.9%	1.0%	0.3%
障害児・者（通所系）	476	112	60	263	119	192	248	17	13	14	20	6	3
	100.0%	23.5%	12.6%	55.3%	25.0%	40.3%	52.1%	3.6%	2.7%	2.9%	4.2%	1.3%	0.6%
児童（保育所・こども園）	354	69	108	254	109	104	200	0	4	2	5	3	2
	100.0%	19.5%	30.5%	71.8%	30.8%	29.4%	56.5%	0.0%	1.1%	0.6%	1.4%	0.8%	0.6%
児童（保育所以外）	44	12	4	29	8	18	30	2	1	1	0	0	0
	100.0%	27.3%	9.1%	65.9%	18.2%	40.9%	68.2%	4.5%	2.3%	2.3%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	24	6	5	8	7	10	4	3	1	3	0	1	1
	100.0%	25.0%	20.8%	33.3%	29.2%	41.7%	16.7%	12.5%	4.2%	12.5%	0.0%	4.2%	4.2%
無回答	16	1	2	6	3	7	9	1	1	1	1	0	1
	100.0%	6.3%	12.5%	37.5%	18.8%	43.8%	56.3%	6.3%	6.3%	6.3%	6.3%	0.0%	6.3%

問 14 現在勤務している福祉施設・事業所（または社会福祉法人）で働きたいか <1つ選択>

現在勤務している福祉施設・事業所（または社会福祉法人）で働きたいかでは、「ずっと働きたい」の割合が 44.6%で最も高く、次いで「わからない」が 34.9%である。「1,2年での転職を検討している」「すぐにはないが転職を検討している」の合計は 20.1%である。

<単純集計図表>



(単回答)

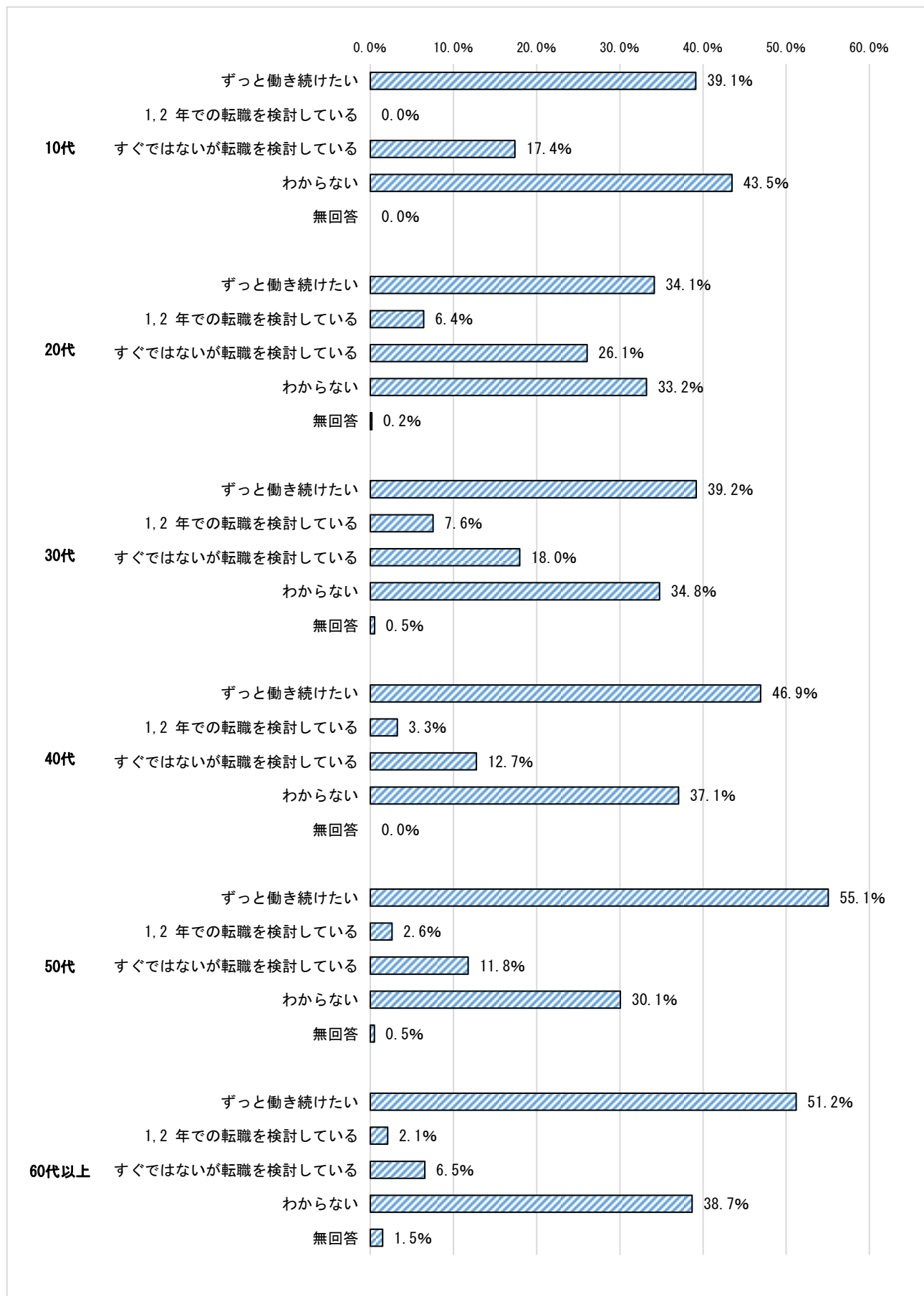
	回答数	構成比
ずっと働きたい	1,385	44.6%
1,2年での転職を検討している	144	4.6%
すぐではないが転職を検討している	481	15.5%
わからない	1,084	34.9%
無回答	14	0.5%

年代別では、20代以上は「ずっと働きたい」が最も高く、10代は「わからない」が最も高い。転職を検討している割合は20代で3割以上、30代で2割以上となっている。

<年代別集計図表>

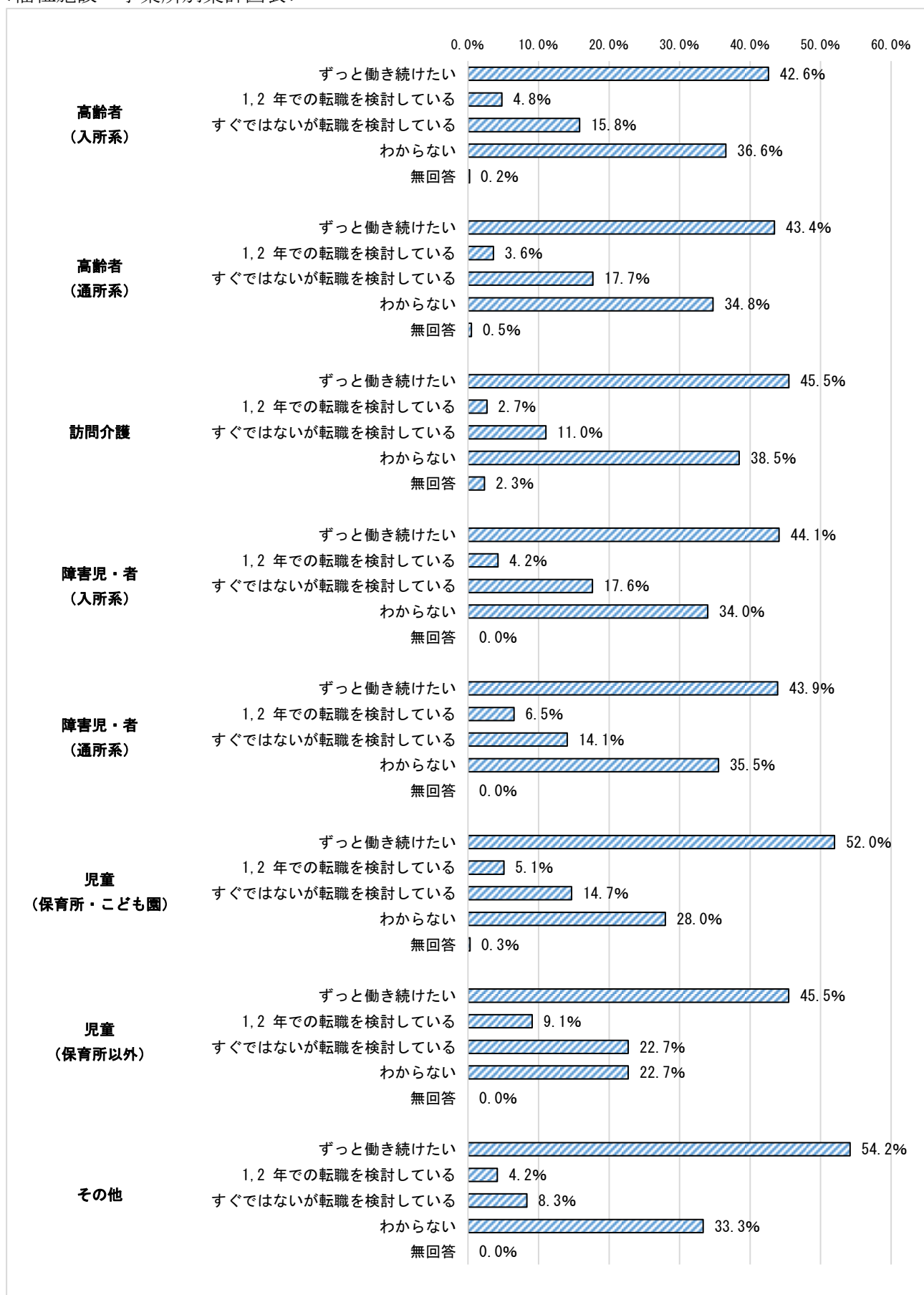
	合計	ずっと働きたい	1,2年での 転職を検討 している	すぐではな いが転職を 検討してい る	わからない	無回答
全体	3,108	1,385	144	481	1,084	14
	100.0%	44.6%	4.6%	15.5%	34.9%	0.5%
10代	23	9	0	4	10	0
	100.0%	39.1%	0.0%	17.4%	43.5%	0.0%
20代	545	186	35	142	181	1
	100.0%	34.1%	6.4%	26.1%	33.2%	0.2%
30代	768	301	58	138	267	4
	100.0%	39.2%	7.6%	18.0%	34.8%	0.5%
40代	769	361	25	98	285	0
	100.0%	46.9%	3.3%	12.7%	37.1%	0.0%
50代	612	337	16	72	184	3
	100.0%	55.1%	2.6%	11.8%	30.1%	0.5%
60代以上	336	172	7	22	130	5
	100.0%	51.2%	2.1%	6.5%	38.7%	1.5%
無回答	55	19	3	5	27	1
	100.0%	34.5%	5.5%	9.1%	49.1%	1.8%

上段:回答数
下段:構成比



福祉施設・事業所の種別では、すべての施設・事業所で、「ずっと働きたい」が最も高い。

<福祉施設・事業所別集計図表>



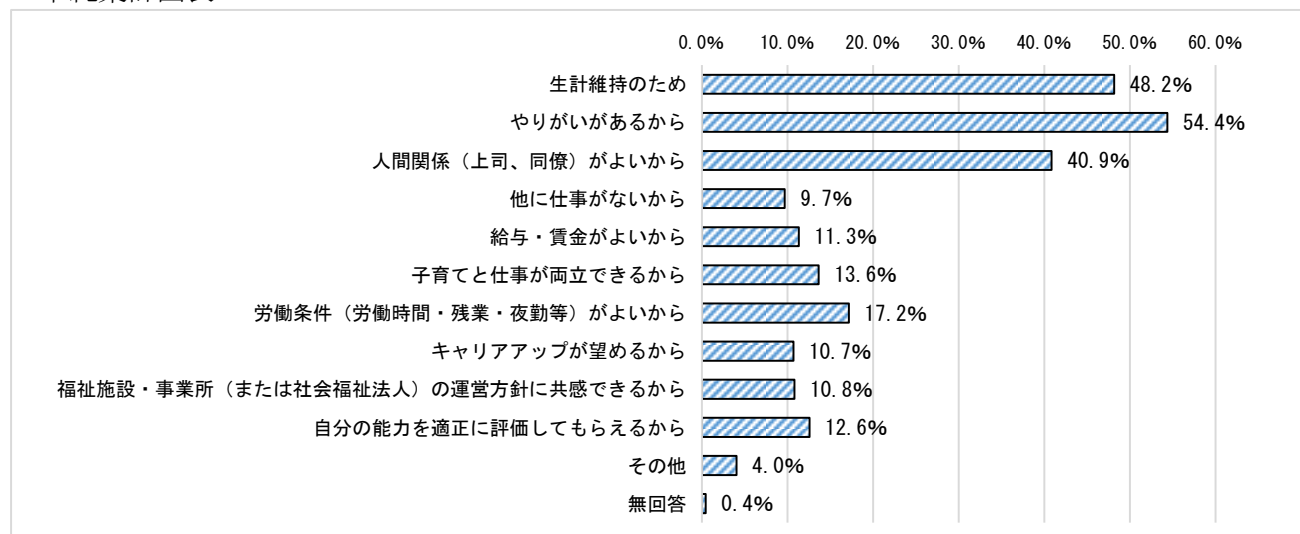
上段：回答数
 下段：構成比
 （単回答）

	合計	ずっと働き 続けたい	1.2 年での 転職を検討 している	すぐではな いが転職を 検討してい る	わからない	無回答
全体	3,108	1,385	144	481	1,084	14
	100.0%	44.6%	4.6%	15.5%	34.9%	0.5%
高齢者（入所系）	979	417	47	155	358	2
	100.0%	42.6%	4.8%	15.8%	36.6%	0.2%
高齢者（通所系）	610	265	22	108	212	3
	100.0%	43.4%	3.6%	17.7%	34.8%	0.5%
訪問介護	299	136	8	33	115	7
	100.0%	45.5%	2.7%	11.0%	38.5%	2.3%
障害児・者（入所系）	306	135	13	54	104	0
	100.0%	44.1%	4.2%	17.6%	34.0%	0.0%
障害児・者（通所系）	476	209	31	67	169	0
	100.0%	43.9%	6.5%	14.1%	35.5%	0.0%
児童（保育所・こども園）	354	184	18	52	99	1
	100.0%	52.0%	5.1%	14.7%	28.0%	0.3%
児童（保育所以外）	44	20	4	10	10	0
	100.0%	45.5%	9.1%	22.7%	22.7%	0.0%
その他	24	13	1	2	8	0
	100.0%	54.2%	4.2%	8.3%	33.3%	0.0%
無回答	16	6	0	0	9	1
	100.0%	37.5%	0.0%	0.0%	56.3%	6.3%

問 14-1 働き続けたい理由<3 つまで選択>

現在勤務している福祉施設・事業所（または社会福祉法人）でずっと働き続けたいと回答した人の働き続けたい理由では、「やりがいがあるから」の割合が 54.4%と最も高く、次いで「生計維持のため」が 48.2%と高い。

<単純集計図表>



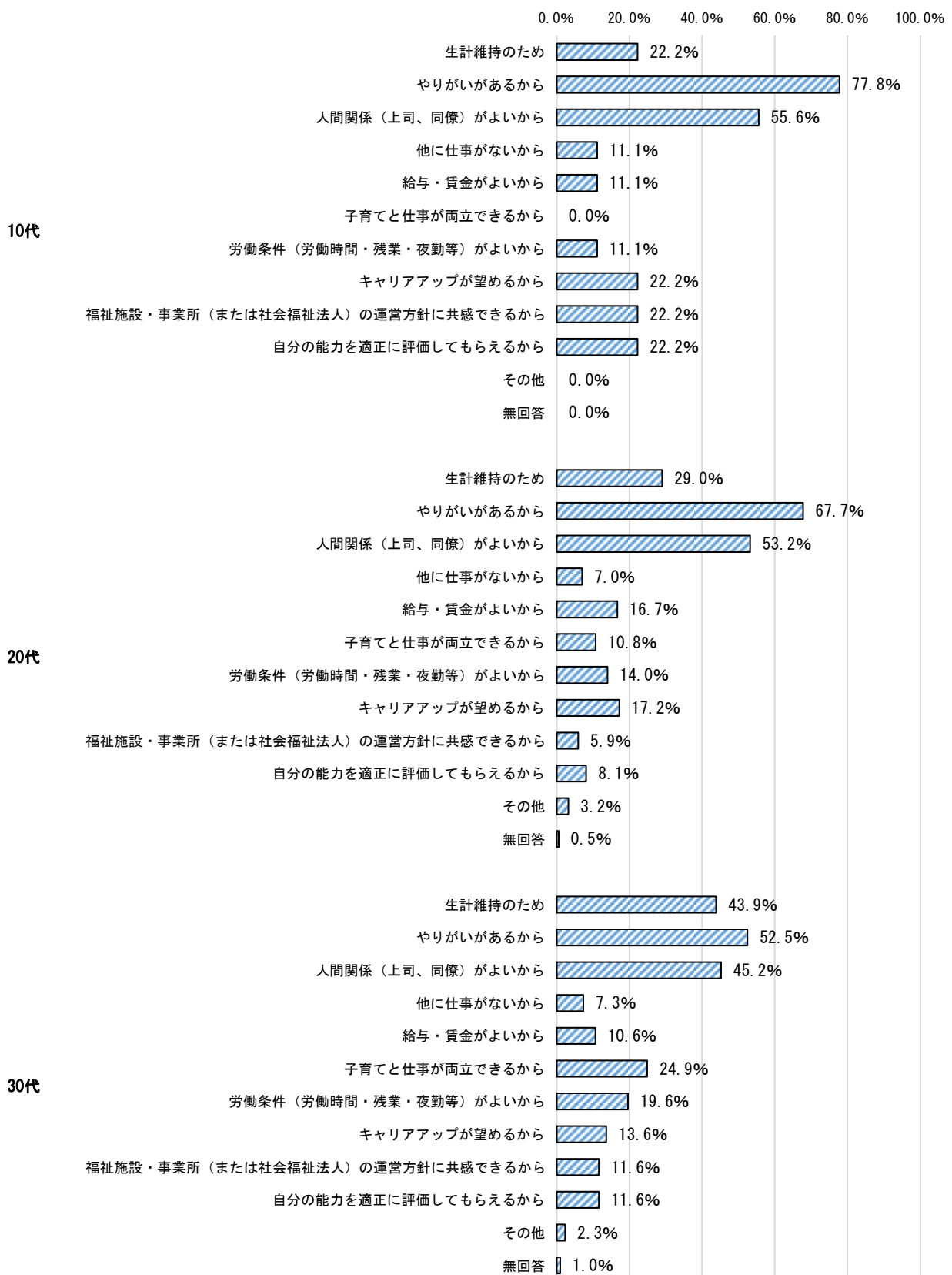
（複数回答）

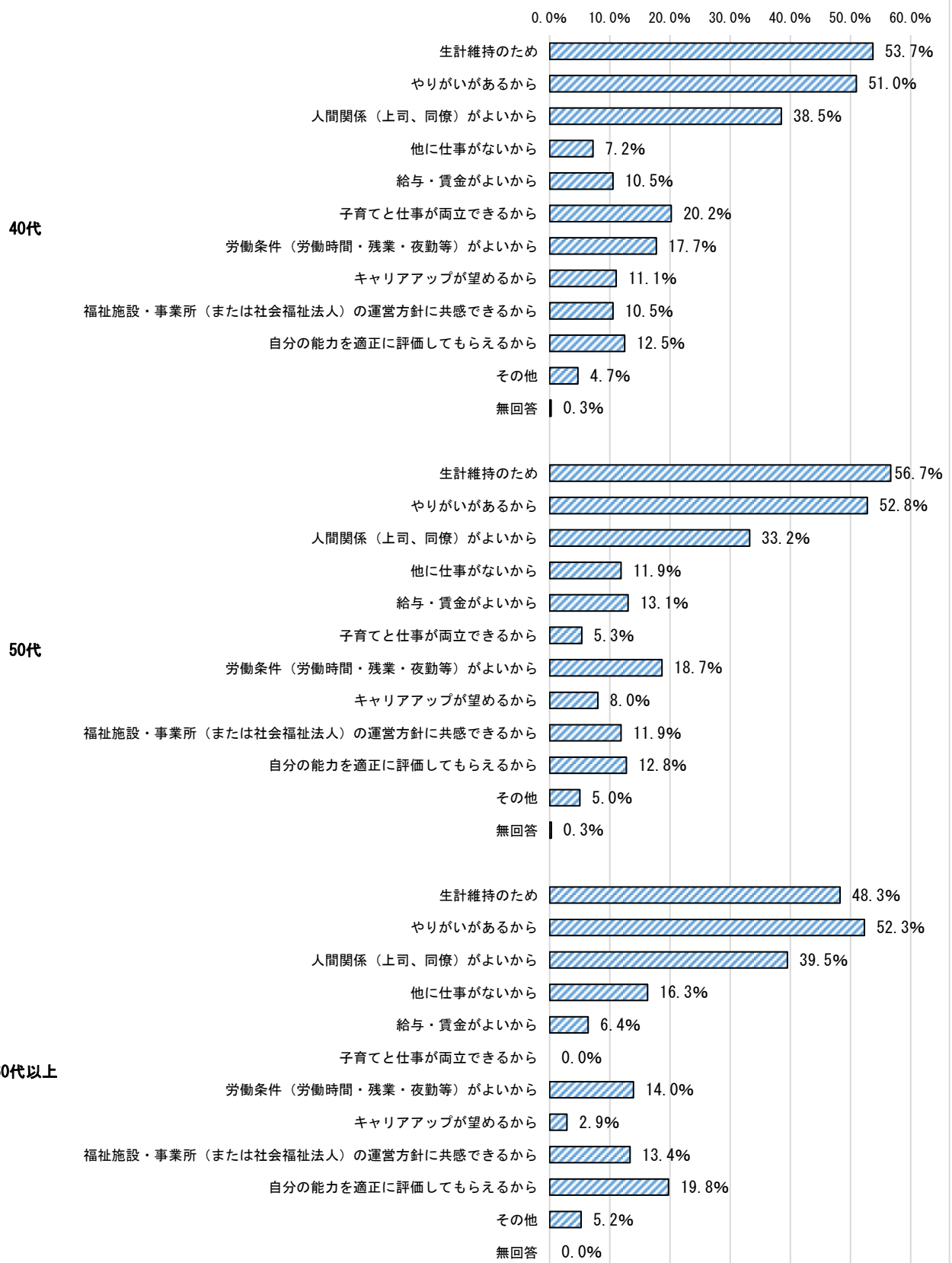
	回答数	構成比
生計維持のため	667	48.2%
やりがいがあるから	753	54.4%
人間関係（上司、同僚）がよいから	566	40.9%
他に仕事がないから	134	9.7%
給与・賃金がよいから	157	11.3%
子育てと仕事が両立できるから	189	13.6%
労働条件（労働時間・残業・夜勤等）がよいから	238	17.2%
キャリアアップが望めるから	148	10.7%
福祉施設・事業所（または社会福祉法人）の運営方針に共感できるから	150	10.8%
自分の能力を適正に評価してもらえるから	174	12.6%
その他	56	4.0%
無回答	6	0.4%

年代別では、40代、50代は「生計維持のため」が最も高く、その他の年代は「やりがいがあるから」が最も高い。

<年代別集計図表>

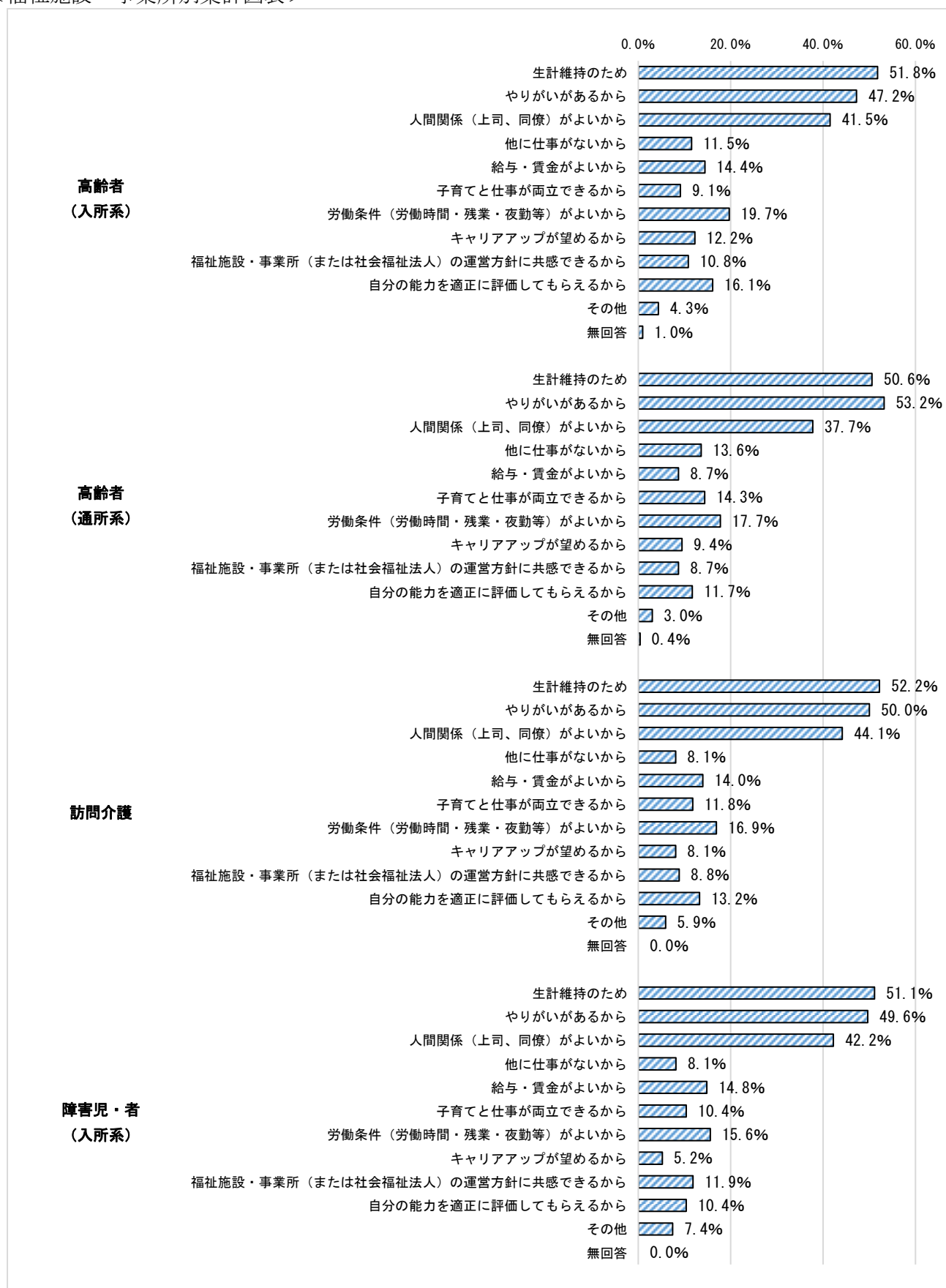
（複数回答）														上段：回答数
	合計	生計維持のため	やりがいがあるから	人間関係（上司、同僚）がよいから	他に仕事がないから	給与・賃金がよいから	子育てと仕事が両立できるから	労働条件（労働時間・残業・夜勤等）がよいから	キャリアアップが望めるから	福祉施設・事業所（または社会福祉法人）の運営方針に共感できるから	自分の能力を適正に評価してもらえるから	その他	無回答	下段：構成比
全体	1,385	667	753	566	134	157	189	238	148	150	174	56	6	
	100.0%	48.2%	54.4%	40.9%	9.7%	11.3%	13.6%	17.2%	10.7%	10.8%	12.6%	4.0%	0.4%	
10代	9	2	7	5	1	1	0	1	2	2	2	0	0	
	100.0%	22.2%	77.8%	55.6%	11.1%	11.1%	0.0%	11.1%	22.2%	22.2%	22.2%	0.0%	0.0%	
20代	186	54	126	99	13	31	20	26	32	11	15	6	1	
	100.0%	29.0%	67.7%	53.2%	7.0%	16.7%	10.8%	14.0%	17.2%	5.9%	8.1%	3.2%	0.5%	
30代	301	132	158	136	22	32	75	59	41	35	35	7	3	
	100.0%	43.9%	52.5%	45.2%	7.3%	10.6%	24.9%	19.6%	13.6%	11.6%	11.6%	2.3%	1.0%	
40代	361	194	184	139	26	38	73	64	40	38	45	17	1	
	100.0%	53.7%	51.0%	38.5%	7.2%	10.5%	20.2%	17.7%	11.1%	10.5%	12.5%	4.7%	0.3%	
50代	337	191	178	112	40	44	18	63	27	40	43	17	1	
	100.0%	56.7%	52.8%	33.2%	11.9%	13.1%	5.3%	18.7%	8.0%	11.9%	12.8%	5.0%	0.3%	
60代以上	172	83	90	68	28	11	0	24	5	23	34	9	0	
	100.0%	48.3%	52.3%	39.5%	16.3%	6.4%	0.0%	14.0%	2.9%	13.4%	19.8%	5.2%	0.0%	
無回答	19	11	10	7	4	0	3	1	1	1	0	0	0	
	100.0%	57.9%	52.6%	36.8%	21.1%	0.0%	15.8%	5.3%	5.3%	5.3%	0.0%	0.0%	0.0%	



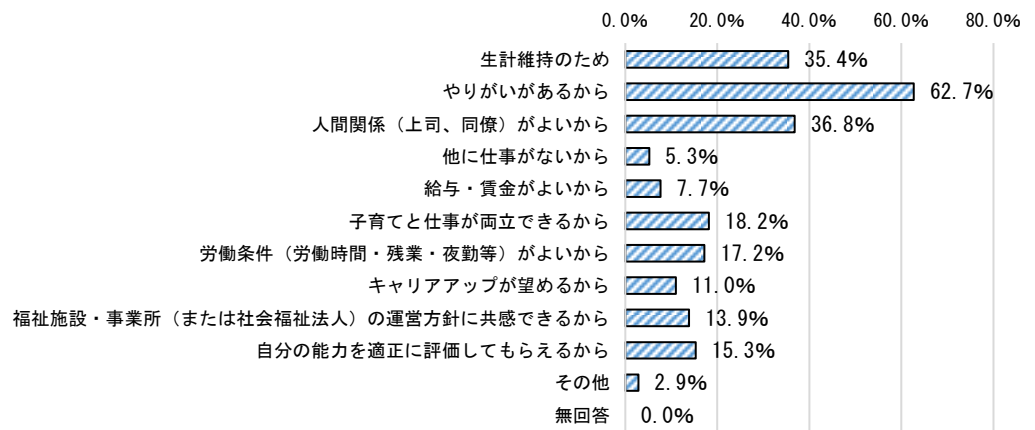


福祉施設・事業所の種別では、高齢者（入所系、通所系）、訪問介護、障がい児・者（入所系）では「やりがいがあるから」と「生計維持のため」に大きな差はないが、障がい児・者（通所系）、児童（保育所・こども園）、児童（保育所以外）では「やりがいがあるから」の割合が他の理由と比べて高い。

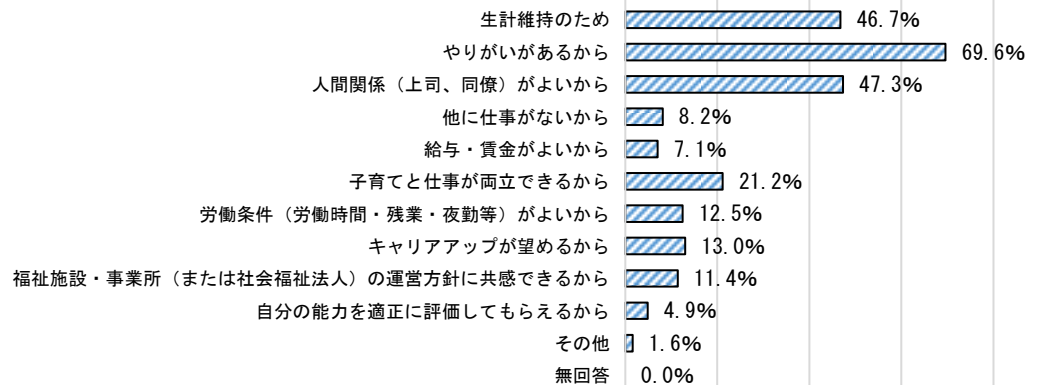
<福祉施設・事業所別集計図表>



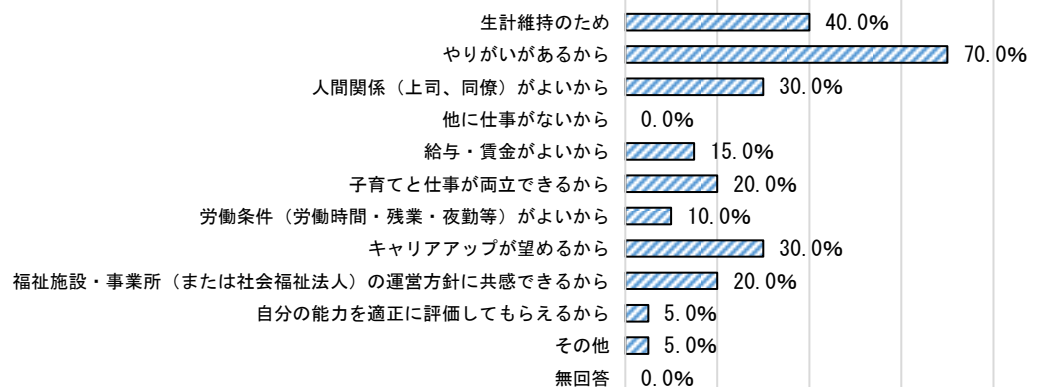
**障害児・者
(通所系)**



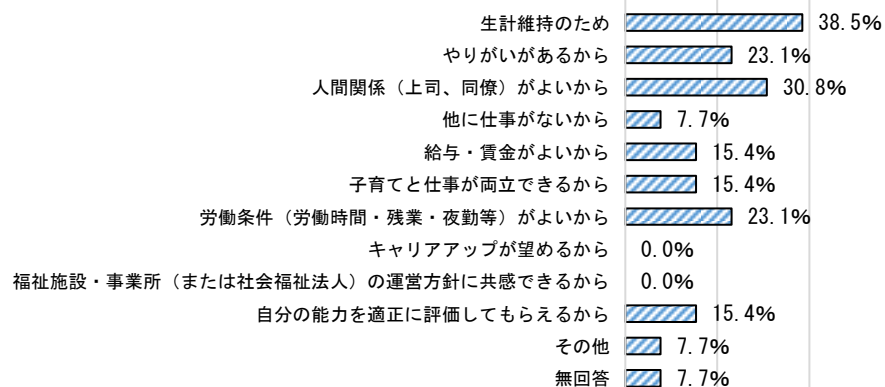
**児童
(保育所・こども園)**



**児童
(保育所以外)**



その他

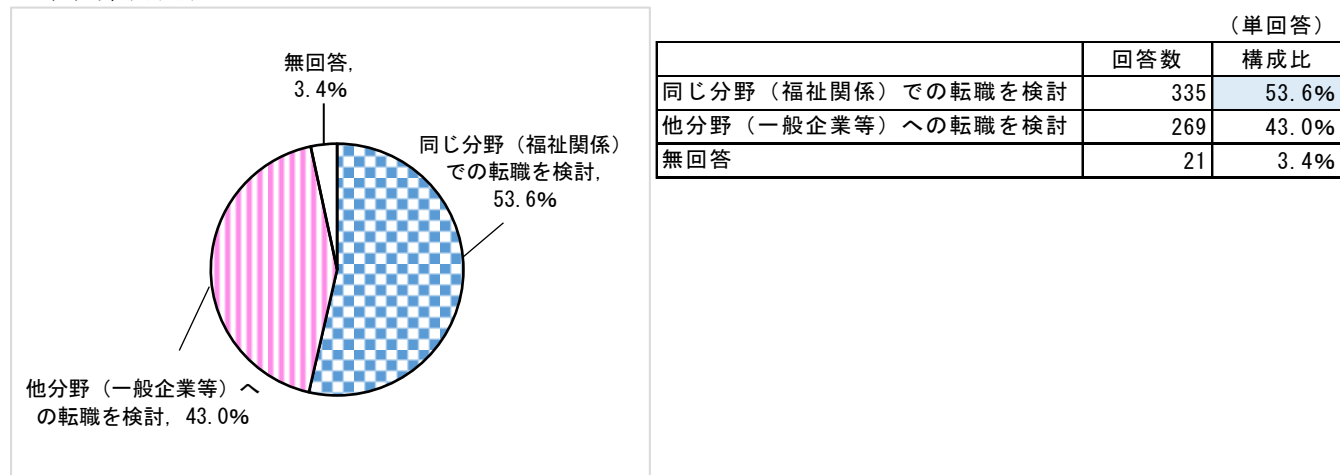


(複数回答)													上段：回答数 下段：構成比
	合計	生計維持のため	やりがいがあるから	人間関係 (上司、同僚)がよいから	他に仕事がないから	給与・賃金 がよいから	子育てと仕事 が両立できるから	労働条件 (労働時間・残業・ 夜勤等)がよいから	キャリア アップが望めるから	福祉施設・ 事業所(または社会福 祉法人)の 運営方針に 共感できる から	自分の能力 を適正に評 価してもら えるから	その他	無回答
全体	1,385	667	753	566	134	157	189	238	148	150	174	56	6
	100.0%	48.2%	54.4%	40.9%	9.7%	11.3%	13.6%	17.2%	10.7%	10.8%	12.6%	4.0%	0.4%
高齢者(入所系)	417	216	197	173	48	60	38	82	51	45	67	18	4
	100.0%	51.8%	47.2%	41.5%	11.5%	14.4%	9.1%	19.7%	12.2%	10.8%	16.1%	4.3%	1.0%
高齢者(通所系)	265	134	141	100	36	23	38	47	25	23	31	8	1
	100.0%	50.6%	53.2%	37.7%	13.6%	8.7%	14.3%	17.7%	9.4%	8.7%	11.7%	3.0%	0.4%
訪問介護	136	71	68	60	11	19	16	23	11	12	18	8	0
	100.0%	52.2%	50.0%	44.1%	8.1%	14.0%	11.8%	16.9%	8.1%	8.8%	13.2%	5.9%	0.0%
障害児・者(入所系)	135	69	67	57	11	20	14	21	7	16	14	10	0
	100.0%	51.1%	49.6%	42.2%	8.1%	14.8%	10.4%	15.6%	5.2%	11.9%	10.4%	7.4%	0.0%
障害児・者(通所系)	209	74	131	77	11	16	38	36	23	29	32	6	0
	100.0%	35.4%	62.7%	36.8%	5.3%	7.7%	18.2%	17.2%	11.0%	13.9%	15.3%	2.9%	0.0%
児童(保育所・こども園)	184	86	128	87	15	13	39	23	24	21	9	3	0
	100.0%	46.7%	69.6%	47.3%	8.2%	7.1%	21.2%	12.5%	13.0%	11.4%	4.9%	1.6%	0.0%
児童(保育所以外)	20	8	14	6	0	3	4	2	6	4	1	1	0
	100.0%	40.0%	70.0%	30.0%	0.0%	15.0%	20.0%	10.0%	30.0%	20.0%	5.0%	5.0%	0.0%
その他	13	5	3	4	1	2	2	3	0	0	2	1	1
	100.0%	38.5%	23.1%	30.8%	7.7%	15.4%	15.4%	23.1%	0.0%	0.0%	15.4%	7.7%	7.7%
無回答	6	4	4	2	1	1	0	1	1	0	0	1	0
	100.0%	66.7%	66.7%	33.3%	16.7%	16.7%	0.0%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%

問 14-2 転職先として考える分野<1つ選択>

現在勤務している福祉施設・事業所（または社会福祉法人）を「1、2 年での転職を検討している」または「すぐではないが転職を検討している」と回答した人が転職先として考えている分野は、「同じ分野（福祉関係）での転職を検討」の割合が 53.6%、「他分野（一般企業等）への転職を検討」が 43.0%である。

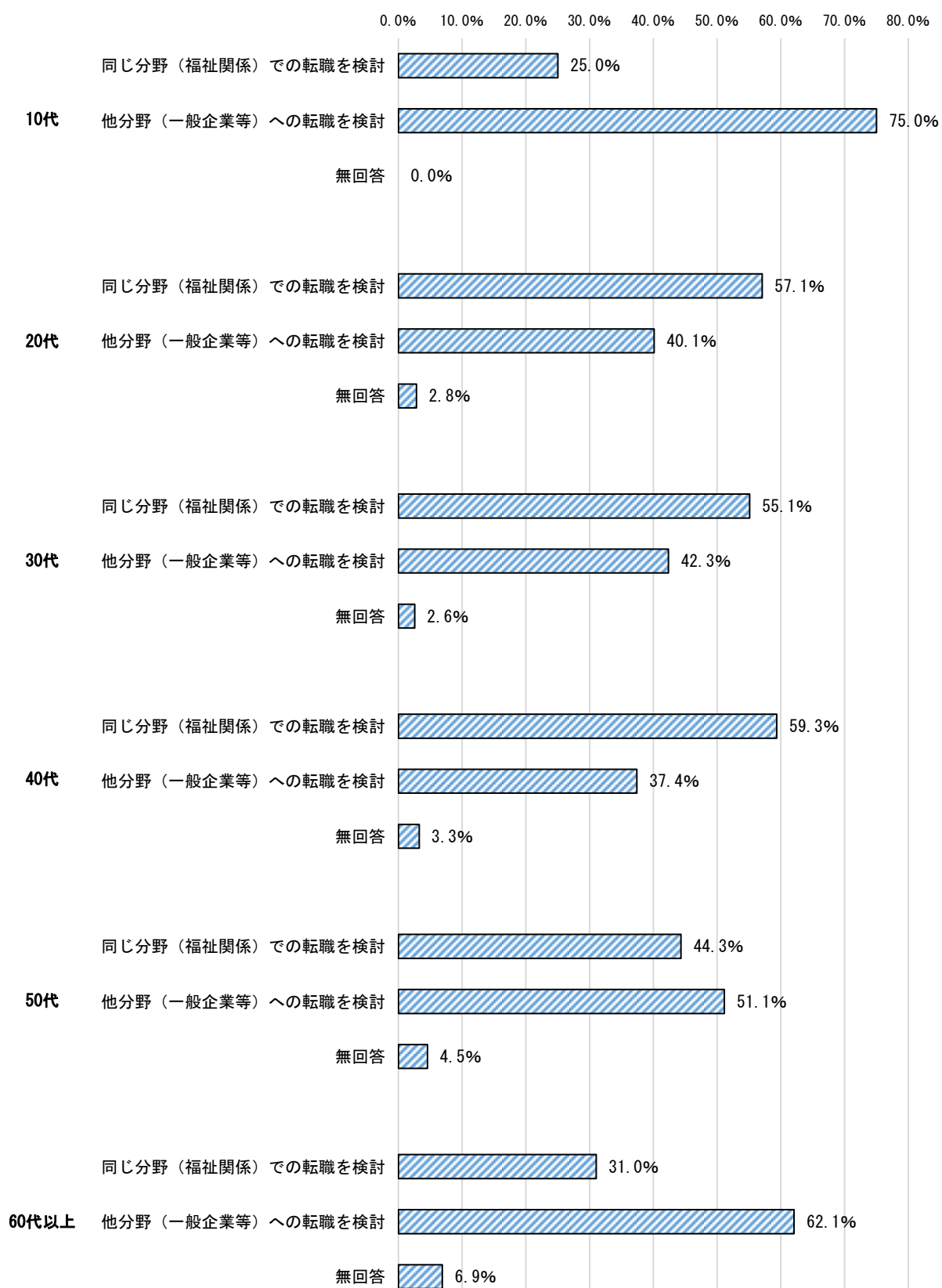
<単純集計図表>



年代別では、10 代、50 代以上は「他分野（一般企業等）への転職を検討」が「同じ分野（福祉関係）での転職を検討」を上回っているが、20 代～40 代は「同じ分野（福祉関係）での転職を検討」が「他分野（一般企業等）への転職を検討」を上回っている。

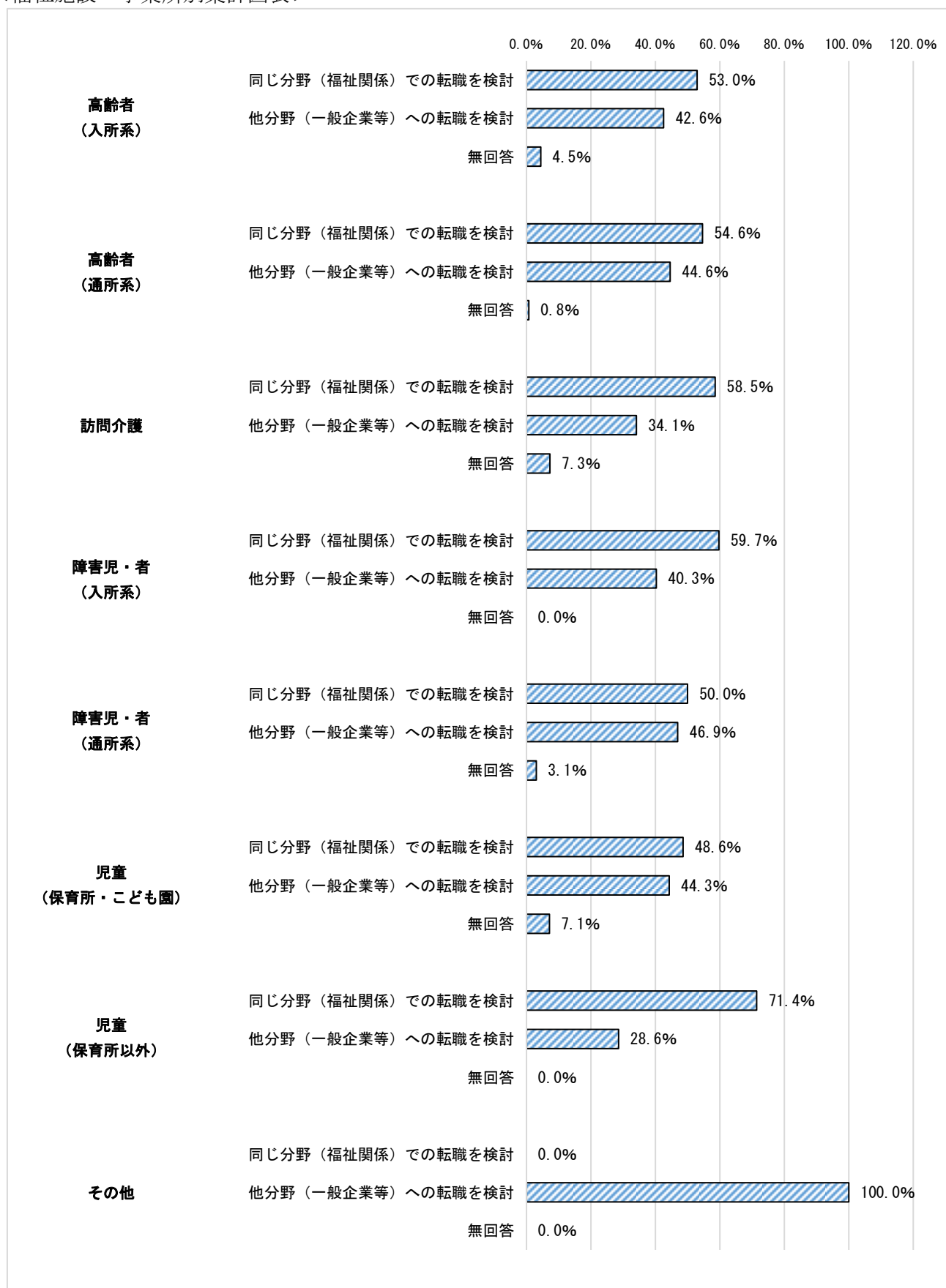
<年代別集計図表>

(単回答)				
	合計	同じ分野（福祉関係）での転職を検討	他分野（一般企業等）への転職を検討	無回答
全体	625	335	269	21
	100.0%	53.6%	43.0%	3.4%
10代	4	1	3	0
	100.0%	25.0%	75.0%	0.0%
20代	177	101	71	5
	100.0%	57.1%	40.1%	2.8%
30代	196	108	83	5
	100.0%	55.1%	42.3%	2.6%
40代	123	73	46	4
	100.0%	59.3%	37.4%	3.3%
50代	88	39	45	4
	100.0%	44.3%	51.1%	4.5%
60代以上	29	9	18	2
	100.0%	31.0%	62.1%	6.9%
無回答	8	4	3	1
	100.0%	50.0%	37.5%	12.5%



福祉施設・事業所の種別では、その他を除くすべての施設・事業所で「同じ分野（福祉関係）での転職を検討」が「他分野（一般企業等）への転職を検討」を上回っている。

<福祉施設・事業所別集計図表>



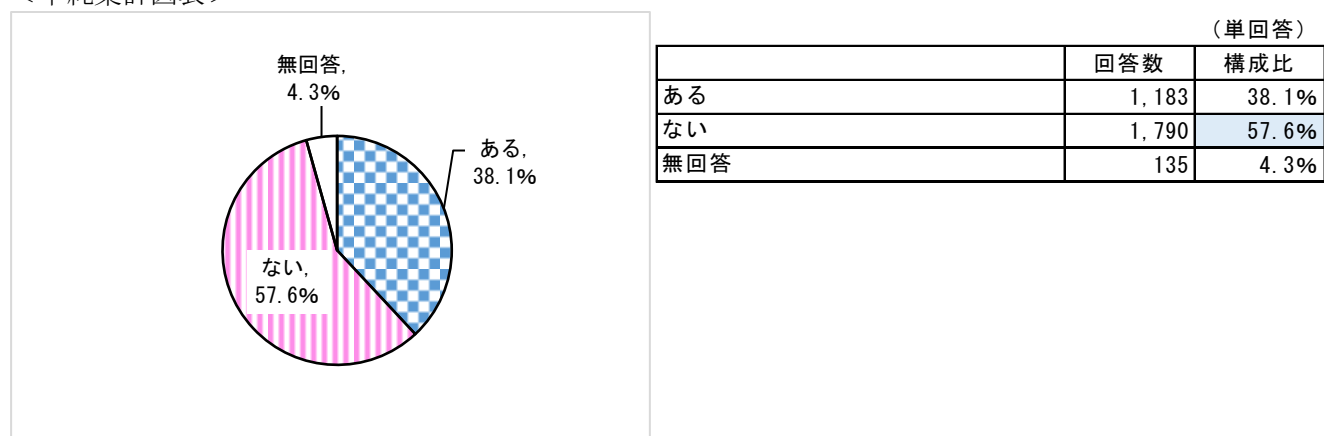
(単回答) 上段:回答数
下段:構成比

	合計	同じ分野 (福祉関係)での転職を検討	他分野(一般企業等)への転職を検討	無回答
全体	625	335	269	21
	100.0%	53.6%	43.0%	3.4%
高齢者(入所系)	202	107	86	9
	100.0%	53.0%	42.6%	4.5%
高齢者(通所系)	130	71	58	1
	100.0%	54.6%	44.6%	0.8%
訪問介護	41	24	14	3
	100.0%	58.5%	34.1%	7.3%
障害児・者(入所系)	67	40	27	0
	100.0%	59.7%	40.3%	0.0%
障害児・者(通所系)	98	49	46	3
	100.0%	50.0%	46.9%	3.1%
児童(保育所・こども園)	70	34	31	5
	100.0%	48.6%	44.3%	7.1%
児童(保育所以外)	14	10	4	0
	100.0%	71.4%	28.6%	0.0%
その他	3	0	3	0
	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%
無回答	0	0	0	0
	-	-	-	-

問 15 過去に福祉施設・事業所を辞めたことがあるか＜1 つ選択＞

過去に福祉施設・事業所を辞めたことがあるかでは、「ある」が 38.1%、「ない」が 57.6%である。

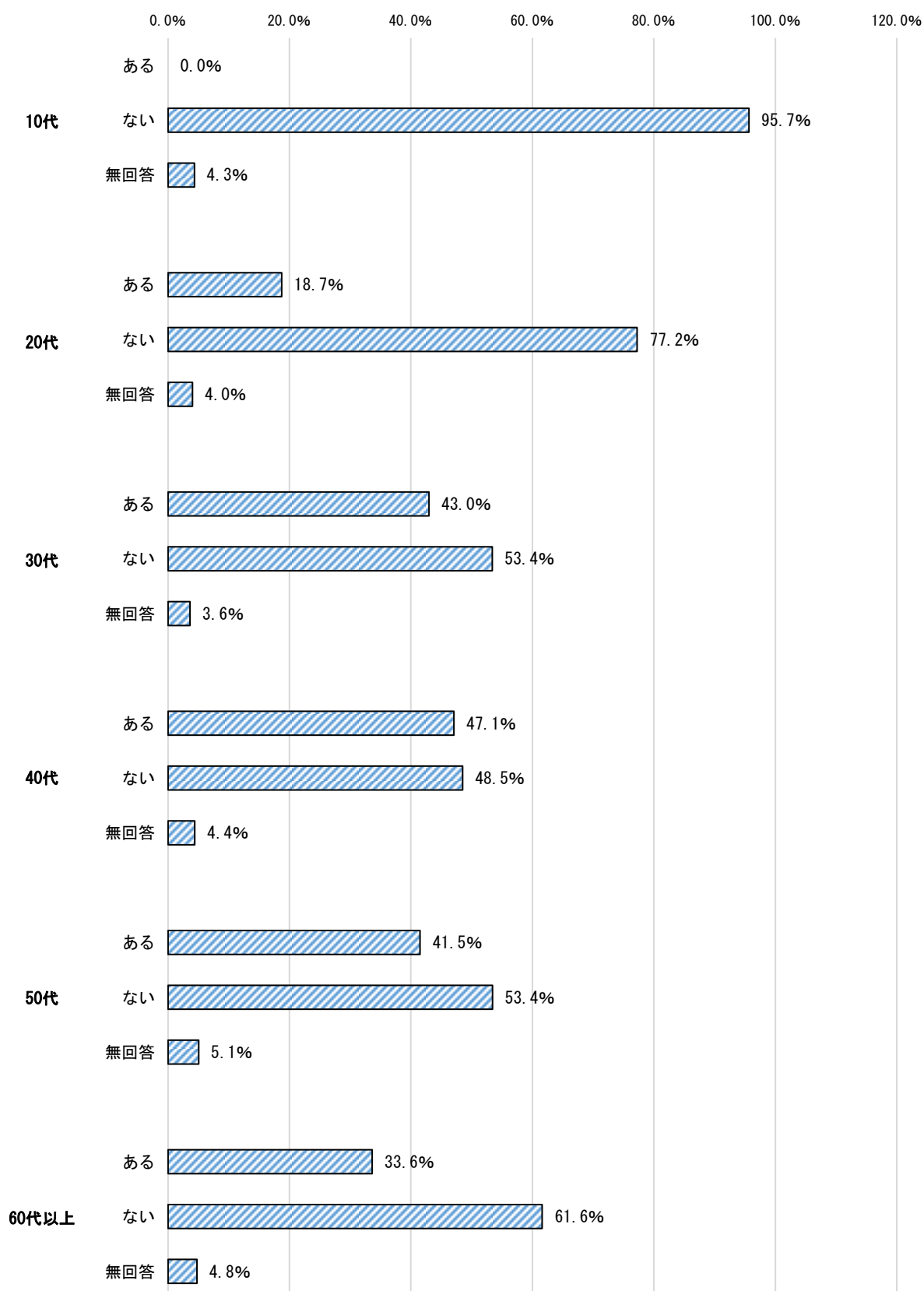
＜単純集計図表＞



年代別では、すべての年代で「ない」が「ある」を上回っている。40代は「ある」の割合が 47.1%と他の年代と比較して高い。10代は「ある」と回答したものはいない。

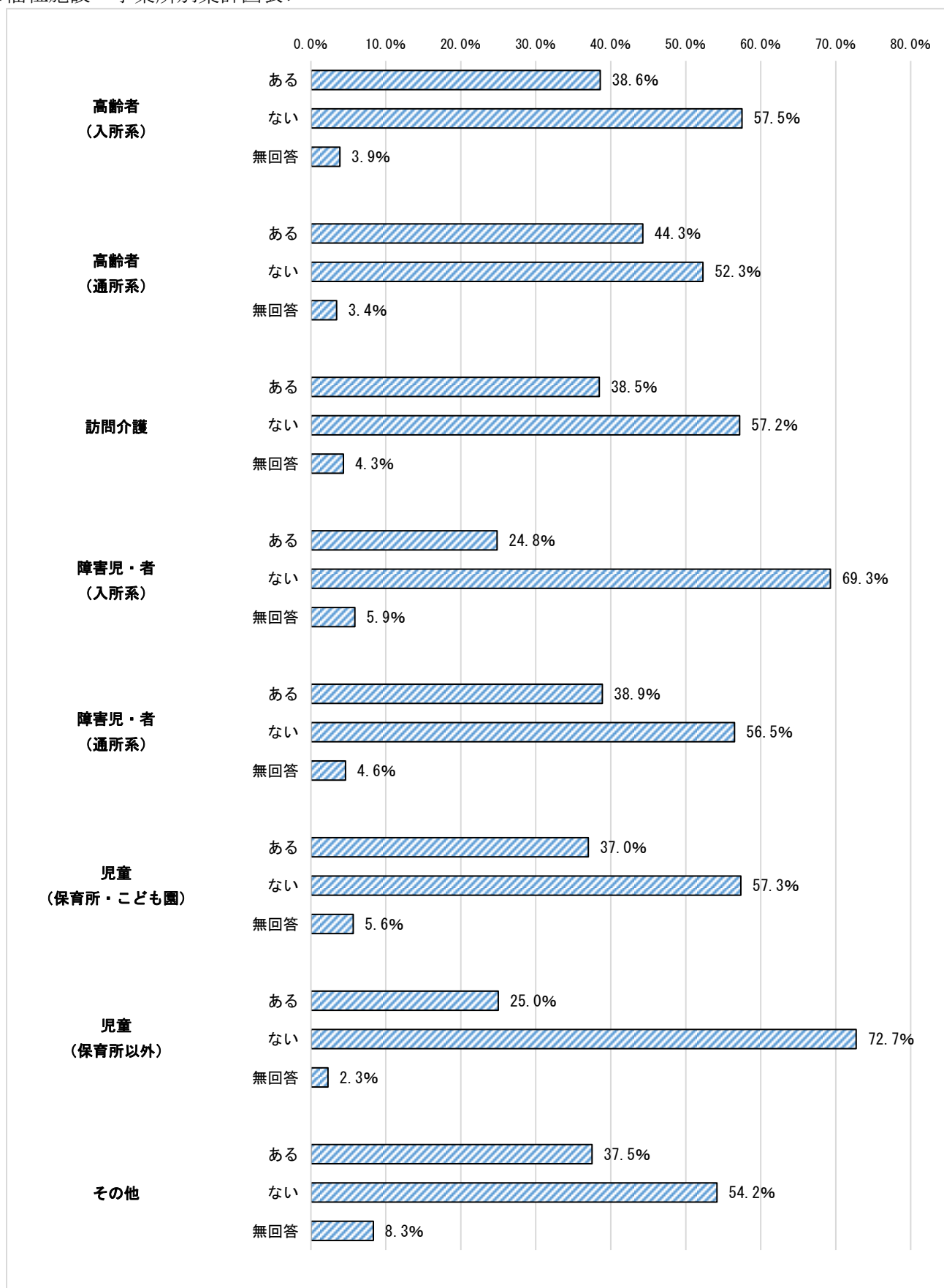
＜年代別集計図表＞

(単回答)					上段:回答数	下段:構成比
	合計	ある	ない	無回答		
全体	3,108	1,183	1,790	135		
	100.0%	38.1%	57.6%	4.3%		
10代	23	0	22	1		
	100.0%	0.0%	95.7%	4.3%		
20代	545	102	421	22		
	100.0%	18.7%	77.2%	4.0%		
30代	768	330	410	28		
	100.0%	43.0%	53.4%	3.6%		
40代	769	362	373	34		
	100.0%	47.1%	48.5%	4.4%		
50代	612	254	327	31		
	100.0%	41.5%	53.4%	5.1%		
60代以上	336	113	207	16		
	100.0%	33.6%	61.6%	4.8%		
無回答	55	22	30	3		
	100.0%	40.0%	54.5%	5.5%		



福祉施設・事業所の種別では、すべての施設・事業所で「ない」が「ある」を上回っている。高齢者（通所系）は他の施設・事業所と比較して「ある」の割合が高い。

<福祉施設・事業所別集計図表>



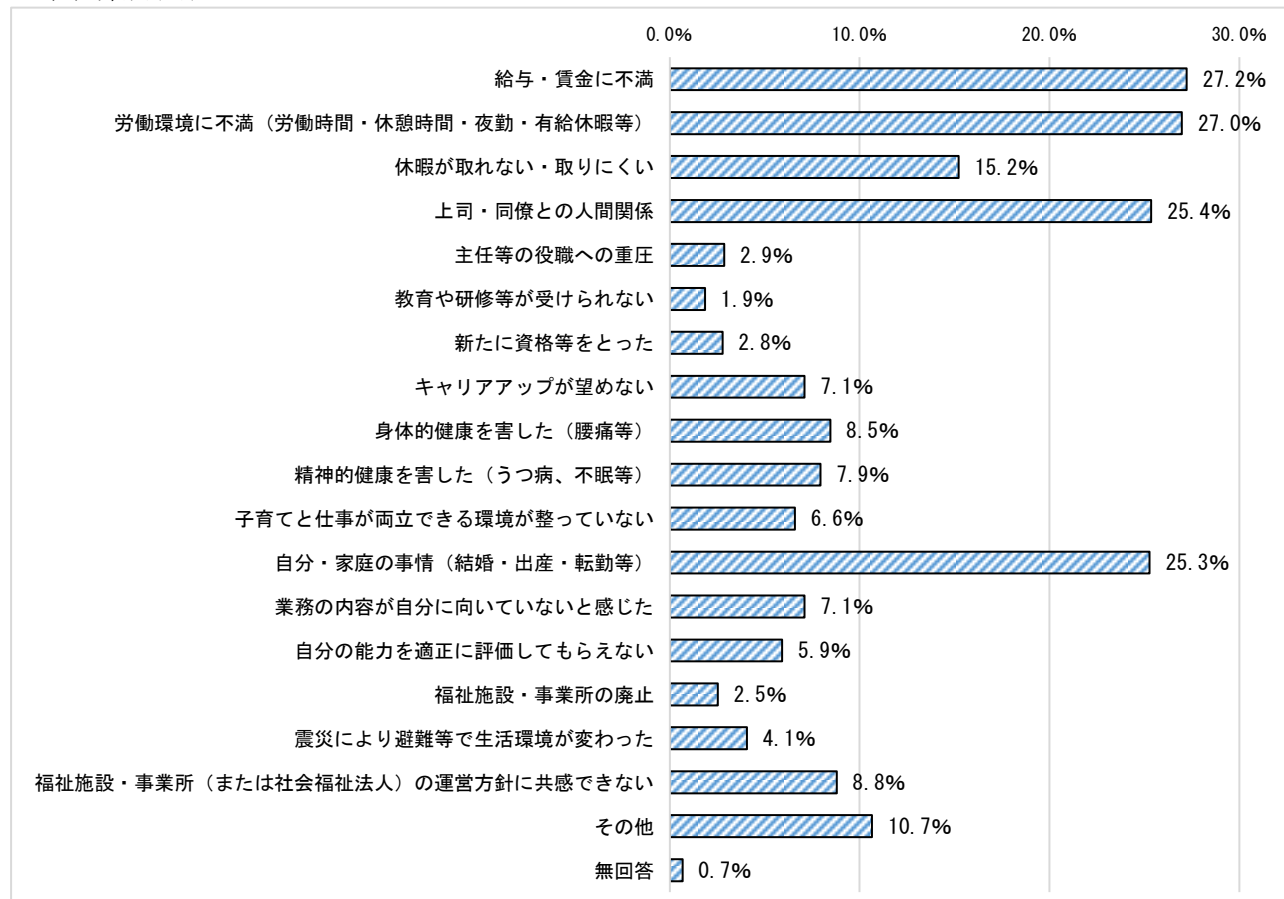
(単回答) 上段:回答数
下段:構成比

	合計	ある	ない	無回答
全体	3,108 100.0%	1,183 38.1%	1,790 57.6%	135 4.3%
高齢者（入所系）	979 100.0%	378 38.6%	563 57.5%	38 3.9%
高齢者（通所系）	610 100.0%	270 44.3%	319 52.3%	21 3.4%
訪問介護	299 100.0%	115 38.5%	171 57.2%	13 4.3%
障害児・者（入所系）	306 100.0%	76 24.8%	212 69.3%	18 5.9%
障害児・者（通所系）	476 100.0%	185 38.9%	269 56.5%	22 4.6%
児童（保育所・こども園）	354 100.0%	131 37.0%	203 57.3%	20 5.6%
児童（保育所以外）	44 100.0%	11 25.0%	32 72.7%	1 2.3%
その他	24 100.0%	9 37.5%	13 54.2%	2 8.3%
無回答	16 100.0%	8 50.0%	8 50.0%	0 0.0%

問 15-1 辞めた理由＜3 つ選択＞

過去に福祉施設・事業所を辞めたことが「ある」と回答した人が辞めた理由としては、「給与・賃金に不満」が 27.2%で最も高く、次いで「労働環境に不満（労働時間・休憩時間・夜勤・有給休暇等）」（27.0%）、「上司・同僚との人間関係」（25.4%）、「自分・家庭の事情（結婚・出産・転勤等）」（25.3%）と続いている。

＜単純集計図表＞

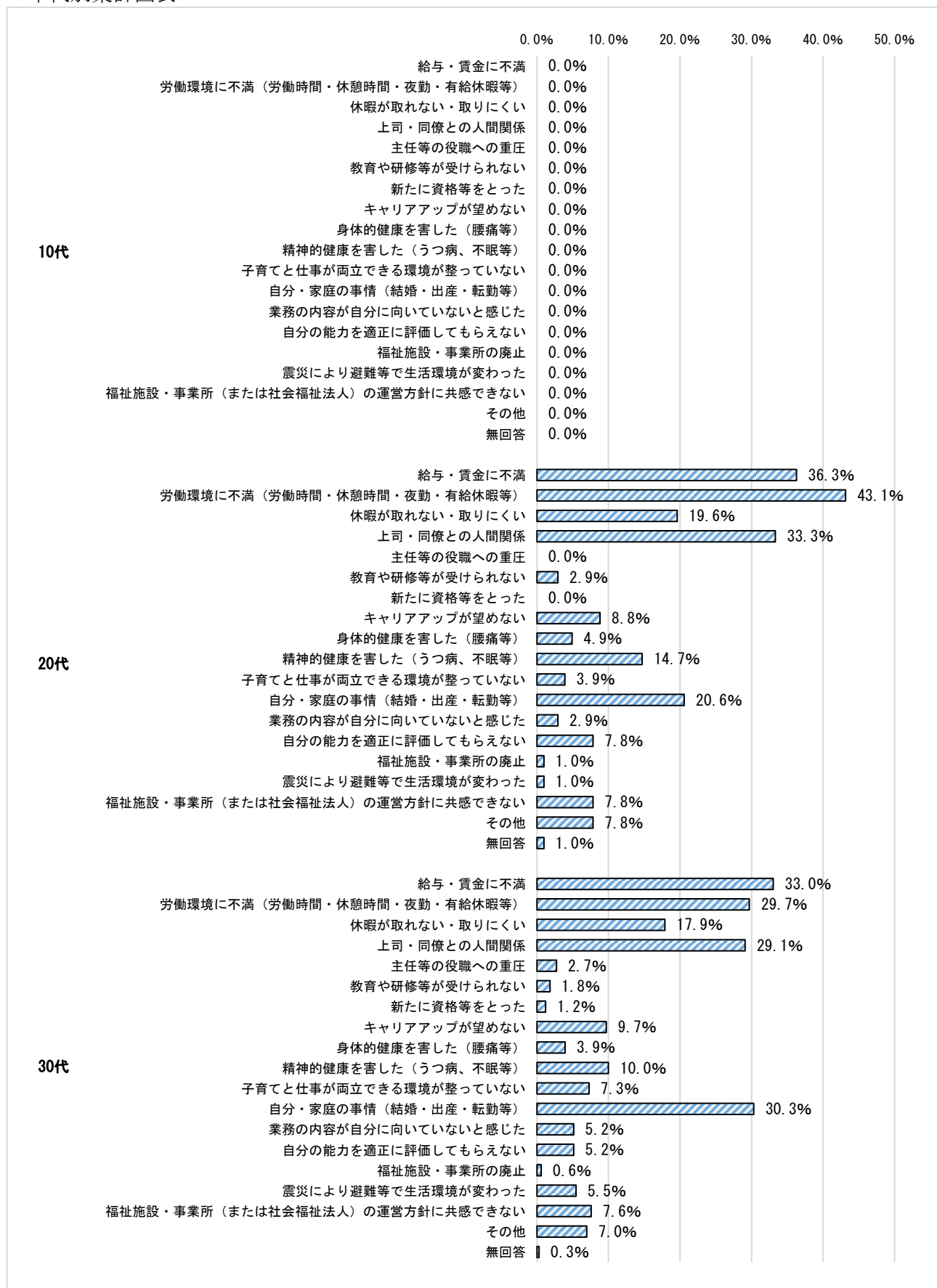


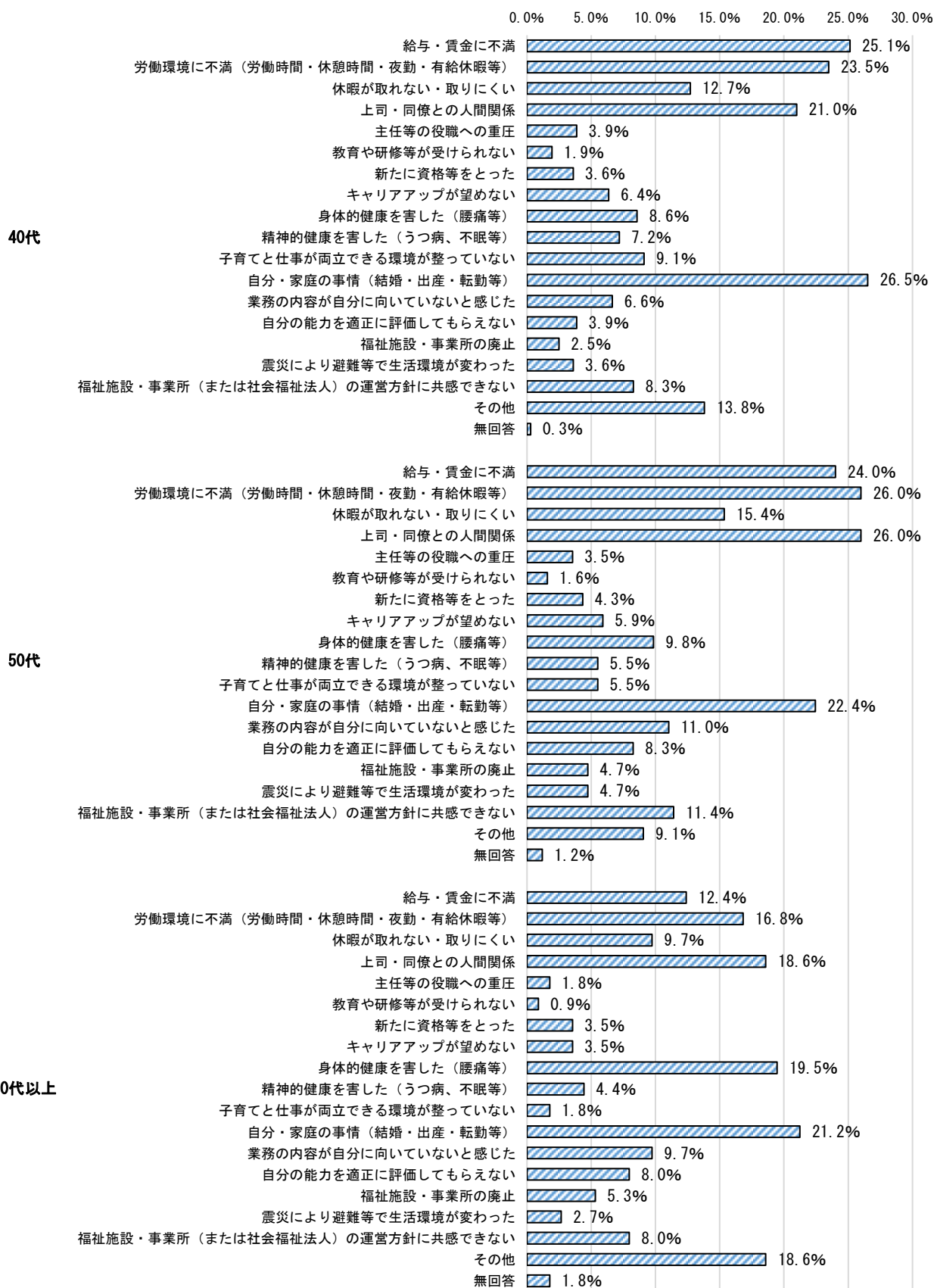
（複数回答）

	回答数	構成比
給与・賃金に不満	322	27.2%
労働環境に不満（労働時間・休憩時間・夜勤・有給休暇等）	319	27.0%
休暇が取れない・取りにくい	180	15.2%
上司・同僚との人間関係	300	25.4%
主任等の役職への重圧	34	2.9%
教育や研修等が受けられない	22	1.9%
新たに資格等をとった	33	2.8%
キャリアアップが望めない	84	7.1%
身体的健康を害した（腰痛等）	100	8.5%
精神的健康を害した（うつ病、不眠等）	94	7.9%
子育てと仕事が両立できる環境が整っていない	78	6.6%
自分・家庭の事情（結婚・出産・転勤等）	299	25.3%
業務の内容が自分に向いていないと感じた	84	7.1%
自分の能力を適正に評価してもらえない	70	5.9%
福祉施設・事業所の廃止	30	2.5%
震災により避難等で生活環境が変わった	48	4.1%
福祉施設・事業所（または社会福祉法人）の運営方針に共感できない	104	8.8%
その他	126	10.7%
無回答	8	0.7%

年代別では、20代では「労働環境に不満（労働時間・休憩時間・夜勤・有給休暇等）」、30代では「給与・賃金に不満」、40代、60代以上では「自分・家庭の事情（結婚・出産・転勤等）」、50代では「労働環境に不満（労働時間・休憩時間・夜勤・有給休暇等）」と「上司・同僚との人間関係」が最も高い。

<年代別集計図表>



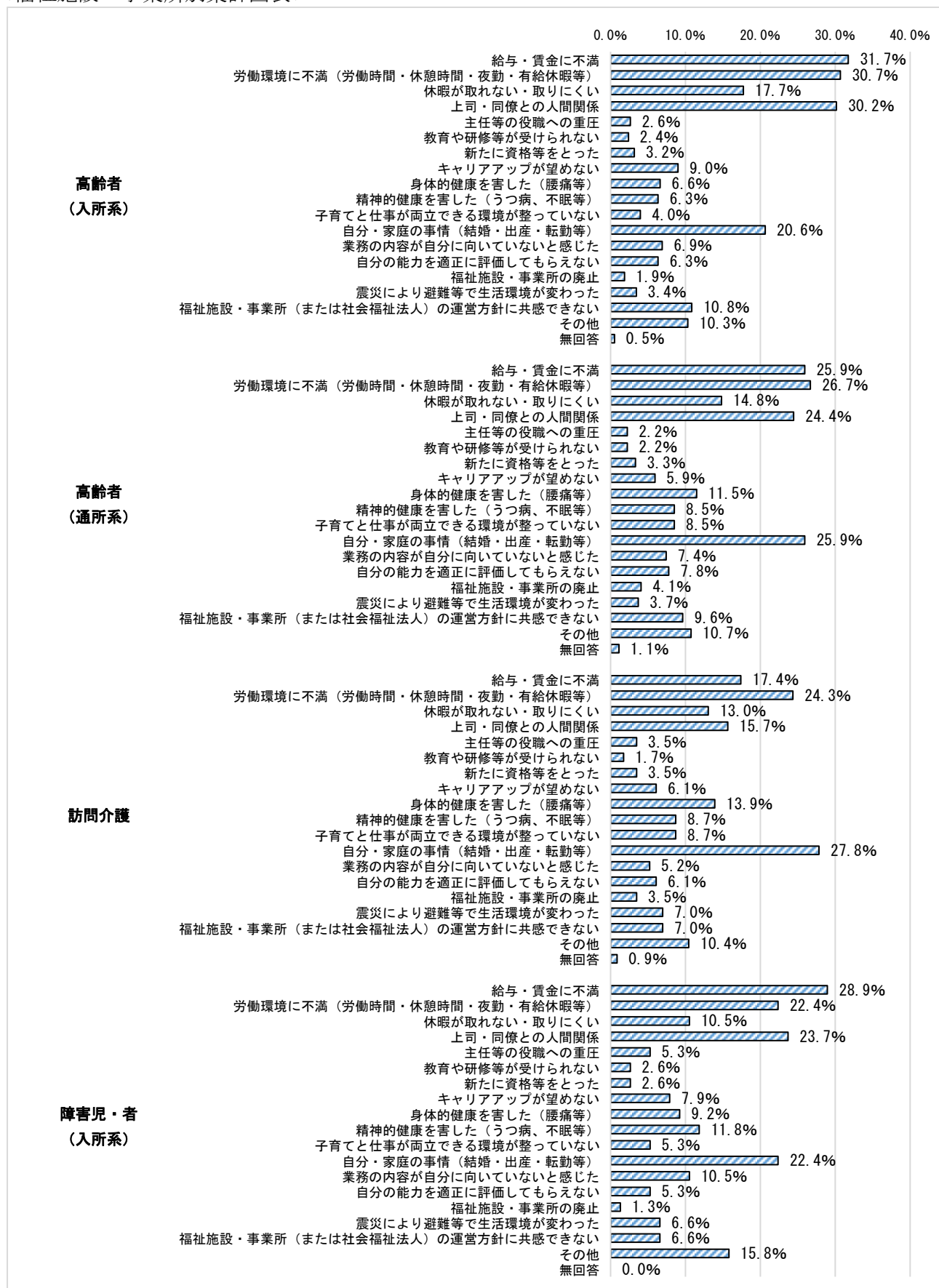


(複数回答)													上段:回答数	下段:構成比
	合計	給与・賃金 に不満	労働環境に 不満(労働 時間・休憩 時間・夜 勤・有給休 暇等)	休暇が取れ ない・取り にくい	上司・同僚 との人間関 係	主任等の役 職への重圧	教育や研修 等が受けら れない	新たに資格 等をとった	キャリア アップが望 めない	身体的健康 を害した (腰痛等)	精神的健康 を害した (うつ病、 不眠等)	子育てと仕 事が両立で きる環境が 整っていない	自分・家庭 の事情(結 婚・出産・ 転勤等)	
全体	1,183	322	319	180	300	34	22	33	84	100	94	78	299	
	100.0%	27.2%	27.0%	15.2%	25.4%	2.9%	1.9%	2.8%	7.1%	8.5%	7.9%	6.6%	25.3%	
10代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
20代	102	37	44	20	34	0	3	0	9	5	15	4	21	
	100.0%	36.3%	43.1%	19.6%	33.3%	0.0%	2.9%	0.0%	8.8%	4.9%	14.7%	3.9%	20.6%	
30代	330	109	98	59	96	9	6	4	32	13	33	24	100	
	100.0%	33.0%	29.7%	17.9%	29.1%	2.7%	1.8%	1.2%	9.7%	3.9%	10.0%	7.3%	30.3%	
40代	362	91	85	46	76	14	7	13	23	31	26	33	96	
	100.0%	25.1%	23.5%	12.7%	21.0%	3.9%	1.9%	3.6%	6.4%	8.6%	7.2%	9.1%	26.5%	
50代	254	61	66	39	66	9	4	11	15	25	14	14	57	
	100.0%	24.0%	26.0%	15.4%	26.0%	3.5%	1.6%	4.3%	5.9%	9.8%	5.5%	5.5%	22.4%	
60代以上	113	14	19	11	21	2	1	4	4	22	5	2	24	
	100.0%	12.4%	16.8%	9.7%	18.6%	1.8%	0.9%	3.5%	3.5%	19.5%	4.4%	1.8%	21.2%	
無回答	22	10	7	5	7	0	1	1	1	4	1	1	1	
	100.0%	45.5%	31.8%	22.7%	31.8%	0.0%	4.5%	4.5%	4.5%	18.2%	4.5%	4.5%	4.5%	

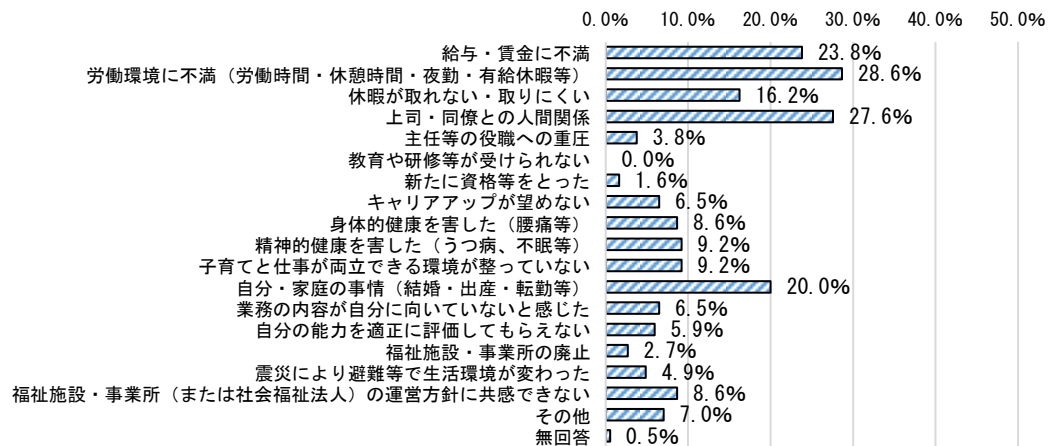
(複数回答)								上段：回答数 下段：構成比
	合計	業務の内容 が自分に向 いていない と感じた	自分の能力 を適正に評 価してもら えない	福祉施設・ 事業所の廃 止	震災により 避難等で生 活環境が変 わった	福祉施設・ 事業所（ま たは社会福 祉法人）の 運営方針に 共感できな い	その他	無回答
全体	1,183	84	70	30	48	104	126	8
	100.0%	7.1%	5.9%	2.5%	4.1%	8.8%	10.7%	0.7%
10代	0	0	0	0	0	0	0	0
	-	-	-	-	-	-	-	-
20代	102	3	8	1	1	8	8	1
	100.0%	2.9%	7.8%	1.0%	1.0%	7.8%	7.8%	1.0%
30代	330	17	17	2	18	25	23	1
	100.0%	5.2%	5.2%	0.6%	5.5%	7.6%	7.0%	0.3%
40代	362	24	14	9	13	30	50	1
	100.0%	6.6%	3.9%	2.5%	3.6%	8.3%	13.8%	0.3%
50代	254	28	21	12	12	29	23	3
	100.0%	11.0%	8.3%	4.7%	4.7%	11.4%	9.1%	1.2%
60代以上	113	11	9	6	3	9	21	2
	100.0%	9.7%	8.0%	5.3%	2.7%	8.0%	18.6%	1.8%
無回答	22	1	1	0	1	3	1	0
	100.0%	4.5%	4.5%	0.0%	4.5%	13.6%	4.5%	0.0%

福祉施設・事業所の種別では、高齢者（入所系、通所系）、障がい児・者（入所系、通所系）で「給与・賃金に不満」、「労働環境に不満（労働時間・休憩時間・夜勤・有給休暇等）」、「上司・同僚との人間関係」などが高い。児童（保育所・こども園）、児童（保育所以外）、訪問看護では「自分・家庭の事情（結婚・出産・転勤等）」が高い。

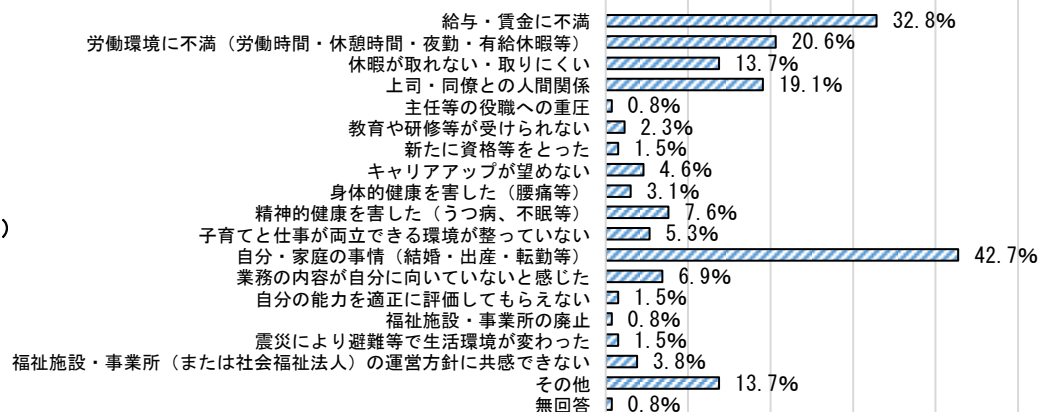
<福祉施設・事業所別集計図表>



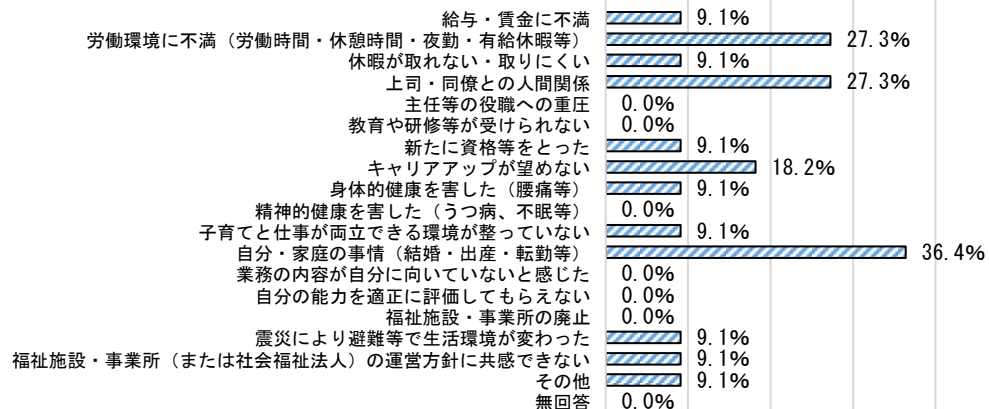
障害児・者
(通所系)



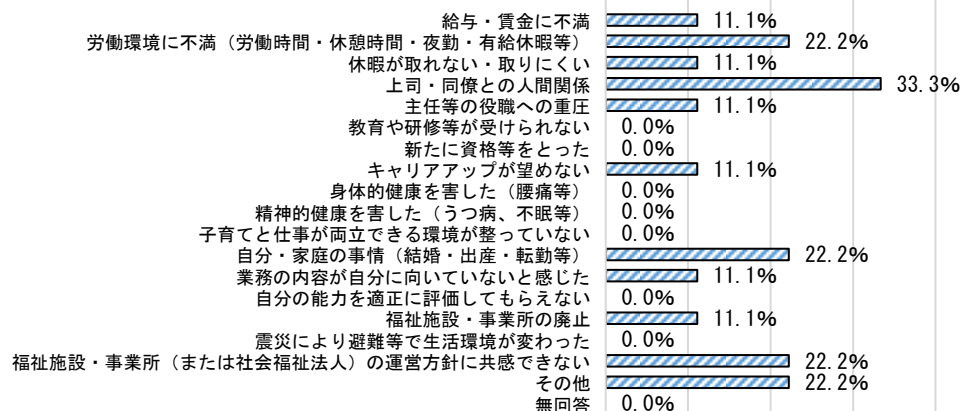
児童
(保育所・こども園)



児童
(保育所以外)



その他



(複数回答)													上段:回答数 下段:構成比
	合計	給与・賃金 に不満	労働環境に 不満(労働 時間・休憩 時間・夜 勤・有給休 暇等)	休暇が取れ ない・取り にくい	上司・同僚 との人間関 係	主任等の役 職への重圧	教育や研修 等が受けら れない	新たに資格 等をとった	キャリア アップが望 めない	身体的健康 を害した (腰痛等)	精神的健康 を害した (うつ病、 不眠等)	子育てと仕 事が両立で きる環境が 整っていない	自分・家庭 の事情(結 婚・出産・ 転勤等)
全体	1,183	322	319	180	300	34	22	33	84	100	94	78	299
	100.0%	27.2%	27.0%	15.2%	25.4%	2.9%	1.9%	2.8%	7.1%	8.5%	7.9%	6.6%	25.3%
高齢者(入所系)	378	120	116	67	114	10	9	12	34	25	24	15	78
	100.0%	31.7%	30.7%	17.7%	30.2%	2.6%	2.4%	3.2%	9.0%	6.6%	6.3%	4.0%	20.6%
高齢者(通所系)	270	70	72	40	66	6	6	9	16	31	23	23	70
	100.0%	25.9%	26.7%	14.8%	24.4%	2.2%	2.2%	3.3%	5.9%	11.5%	8.5%	8.5%	25.9%
訪問介護	115	20	28	15	18	4	2	4	7	16	10	10	32
	100.0%	17.4%	24.3%	13.0%	15.7%	3.5%	1.7%	3.5%	6.1%	13.9%	8.7%	8.7%	27.8%
障害児・者(入所系)	76	22	17	8	18	4	2	2	6	7	9	4	17
	100.0%	28.9%	22.4%	10.5%	23.7%	5.3%	2.6%	2.6%	7.9%	9.2%	11.8%	5.3%	22.4%
障害児・者(通所系)	185	44	53	30	51	7	0	3	12	16	17	17	37
	100.0%	23.8%	28.6%	16.2%	27.6%	3.8%	0.0%	1.6%	6.5%	8.6%	9.2%	9.2%	20.0%
児童(保育所・こども園)	131	43	27	18	25	1	3	2	6	4	10	7	56
	100.0%	32.8%	20.6%	13.7%	19.1%	0.8%	2.3%	1.5%	4.6%	3.1%	7.6%	5.3%	42.7%
児童(保育所以外)	11	1	3	1	3	0	0	1	2	1	0	1	4
	100.0%	9.1%	27.3%	9.1%	27.3%	0.0%	0.0%	9.1%	18.2%	9.1%	0.0%	9.1%	36.4%
その他	9	1	2	1	3	1	0	0	1	0	0	0	2
	100.0%	11.1%	22.2%	11.1%	33.3%	11.1%	0.0%	0.0%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	22.2%
無回答	8	1	1	0	2	1	0	0	0	0	1	1	3
	100.0%	12.5%	12.5%	0.0%	25.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%	12.5%	37.5%

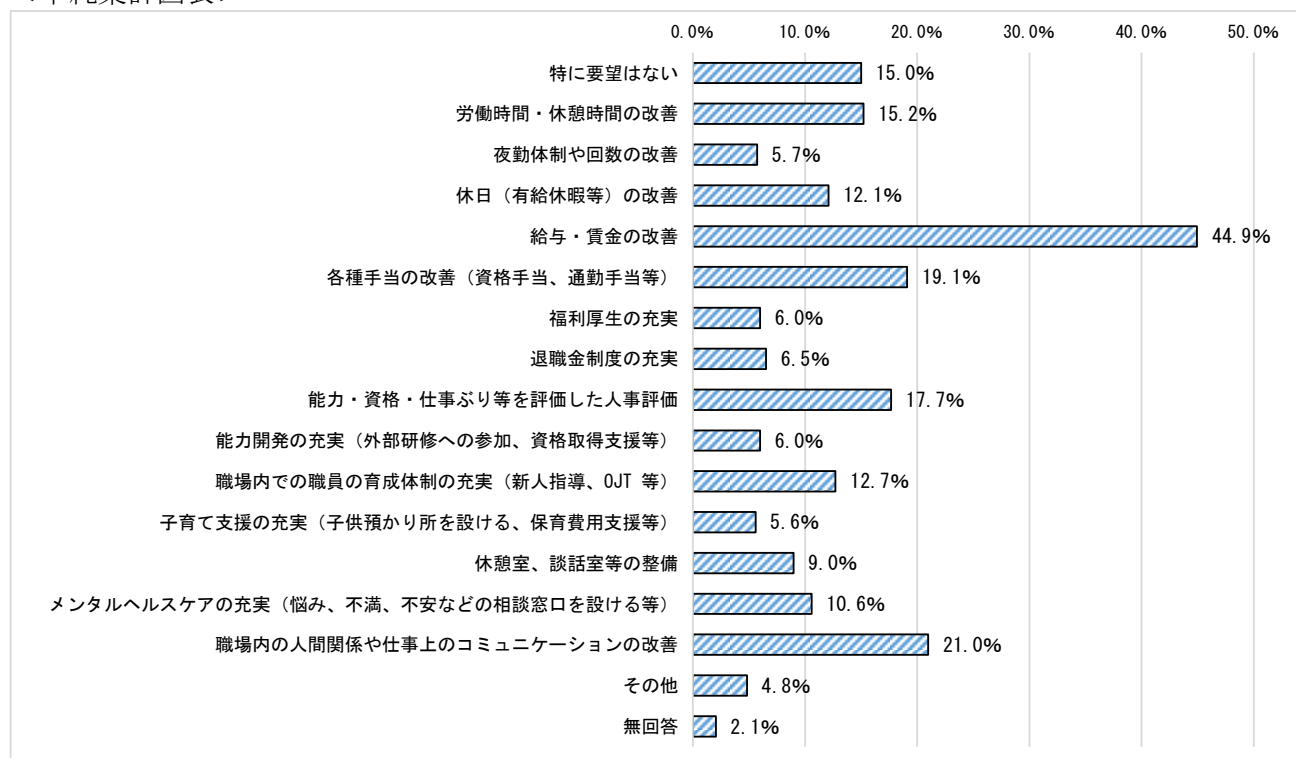
(複数回答)								上段:回答数 下段:構成比
	合計	業務の内容 が自分に向 いていない と感じた	自分の能力 を適正に評 価してもら えない	福祉施設・ 事業所の廃 止	震災により 避難等で生 活環境が変 わった	福祉施設・ 事業所(また は社会福祉 法人)の運 営方針に共 感できない	その他	無回答
全体	1,183	84	70	30	48	104	126	8
	100.0%	7.1%	5.9%	2.5%	4.1%	8.8%	10.7%	0.7%
高齢者(入所系)	378	26	24	7	13	41	39	2
	100.0%	6.9%	6.3%	1.9%	3.4%	10.8%	10.3%	0.5%
高齢者(通所系)	270	20	21	11	10	26	29	3
	100.0%	7.4%	7.8%	4.1%	3.7%	9.6%	10.7%	1.1%
訪問介護	115	6	7	4	8	8	12	1
	100.0%	5.2%	6.1%	3.5%	7.0%	7.0%	10.4%	0.9%
障害児・者(入所系)	76	8	4	1	5	5	12	0
	100.0%	10.5%	5.3%	1.3%	6.6%	6.6%	15.8%	0.0%
障害児・者(通所系)	185	12	11	5	9	16	13	1
	100.0%	6.5%	5.9%	2.7%	4.9%	8.6%	7.0%	0.5%
児童(保育所・こども園)	131	9	2	1	2	5	18	1
	100.0%	6.9%	1.5%	0.8%	1.5%	3.8%	13.7%	0.8%
児童(保育所以外)	11	0	0	0	1	1	1	0
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	9.1%	9.1%	9.1%	0.0%
その他	9	1	0	1	0	2	2	0
	100.0%	11.1%	0.0%	11.1%	0.0%	22.2%	22.2%	0.0%
無回答	8	2	1	0	0	0	0	0
	100.0%	25.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

問 16 現在勤務している福祉施設・事業所（または社会福祉法人）への要望

＜3 つまで選択＞

現在勤務している福祉施設・事業所（または社会福祉法人）への要望では、「給与・賃金の改善」の割合が 44.9%で最も高く、次いで「職場内の人間関係や仕事上のコミュニケーションの改善」（21.0%）、「各種手当の改善（資格手当、通勤手当等）」（19.1%）が続いている。

＜単純集計図表＞

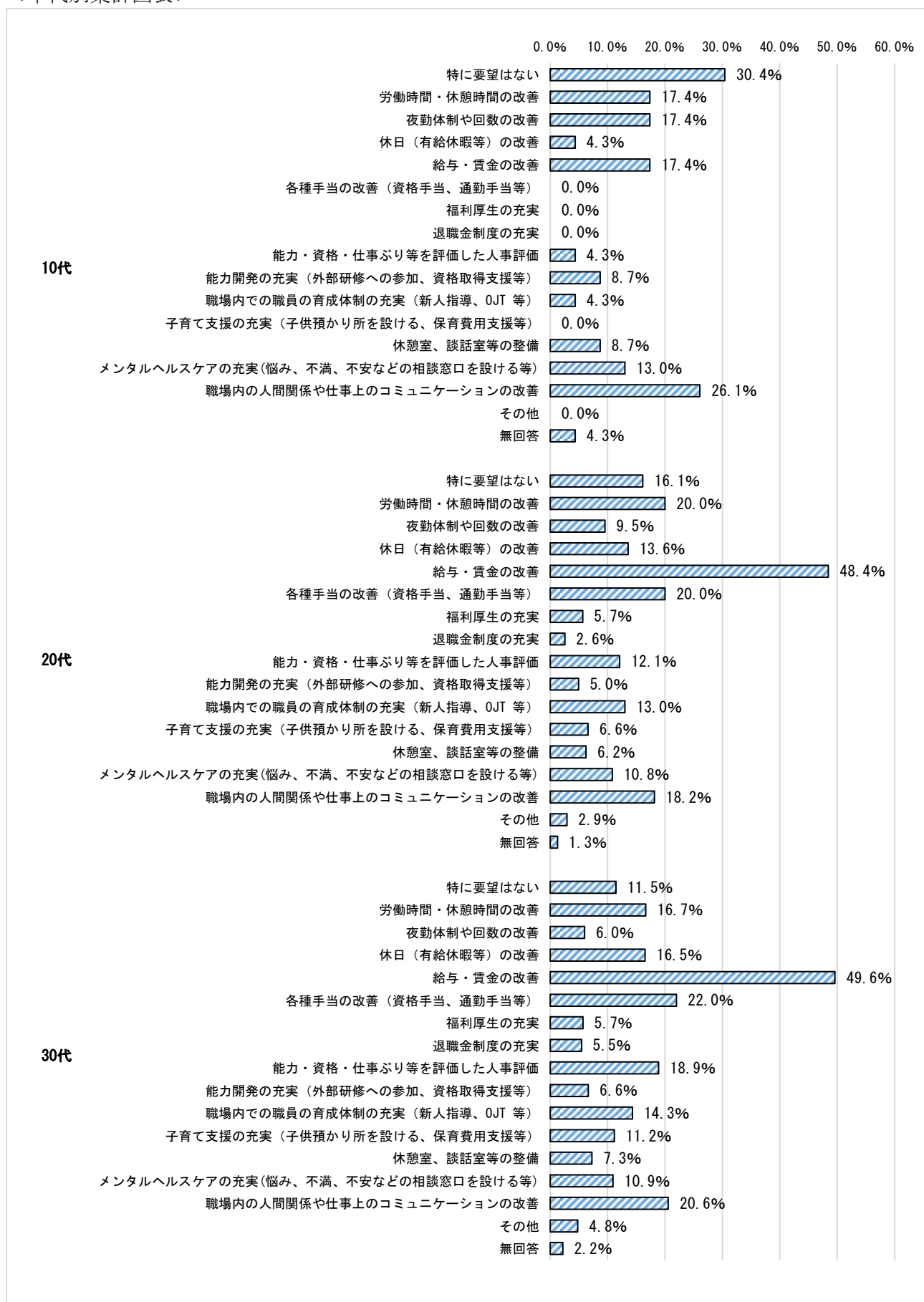


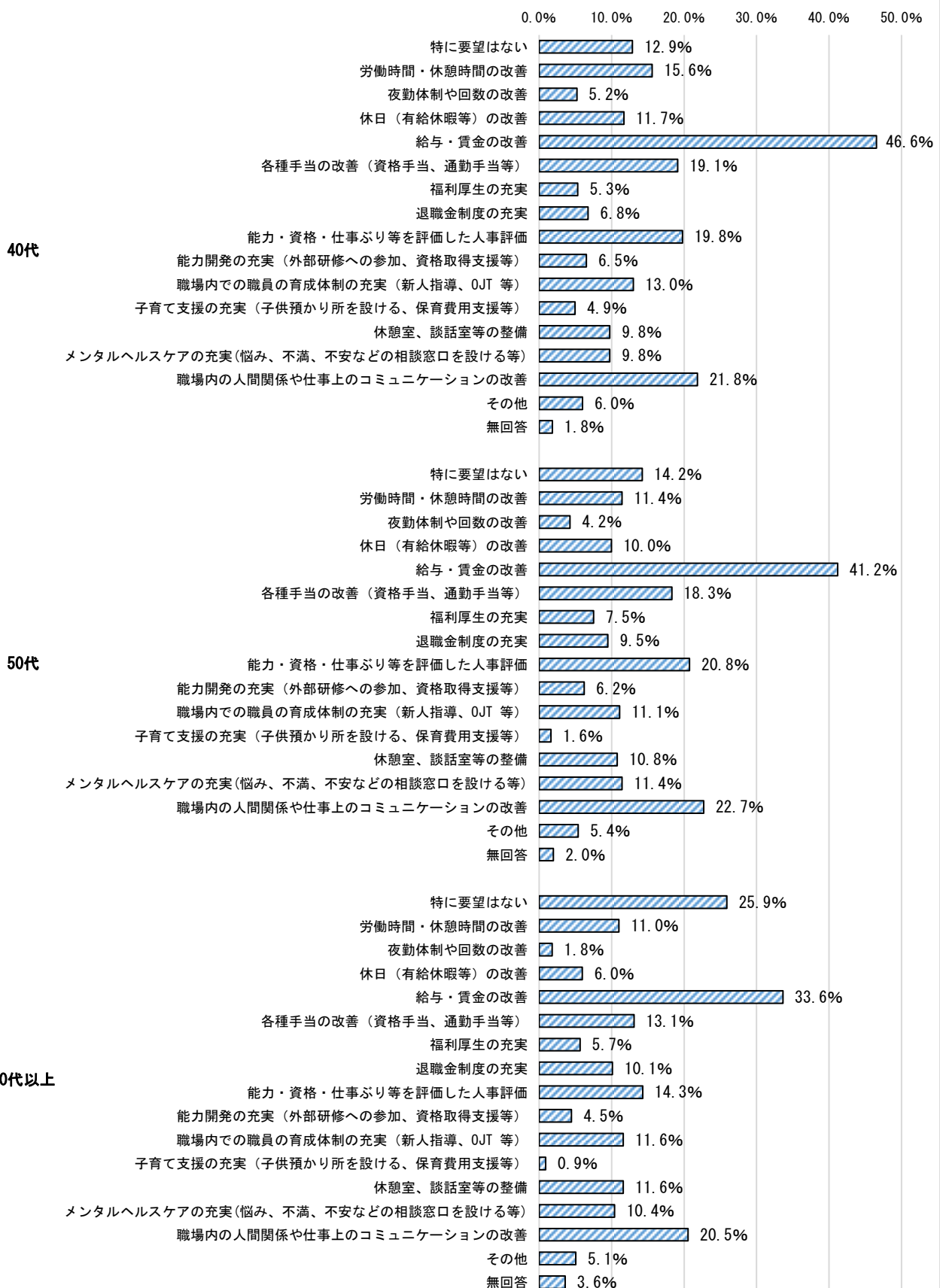
（複数回答）

	回答数	構成比
特に要望はない	466	15.0%
労働時間・休憩時間の改善	473	15.2%
夜勤体制や回数の改善	178	5.7%
休日（有給休暇等）の改善	376	12.1%
給与・賃金の改善	1,397	44.9%
各種手当の改善（資格手当、通勤手当等）	594	19.1%
福利厚生 の充実	186	6.0%
退職金制度の充実	203	6.5%
能力・資格・仕事ぶり等を評価した人事評価	549	17.7%
能力開発の充実（外部研修への参加、資格取得支援等）	186	6.0%
職場内での職員の育成体制の充実（新人指導、OJT 等）	395	12.7%
子育て支援の充実（子供預かり所を設ける、保育費用支援等）	174	5.6%
休憩室、談話室等の整備	279	9.0%
メンタルヘルスケアの充実（悩み、不満、不安などの相談窓口を設ける等）	329	10.6%
職場内の人間関係や仕事上のコミュニケーションの改善	652	21.0%
その他	150	4.8%
無回答	64	2.1%

年代別では、20代～60代以上は「給与・賃金の改善」も割合が最も高い。10代では「特に要望はない」が最も高い。

<年代別集計図表>



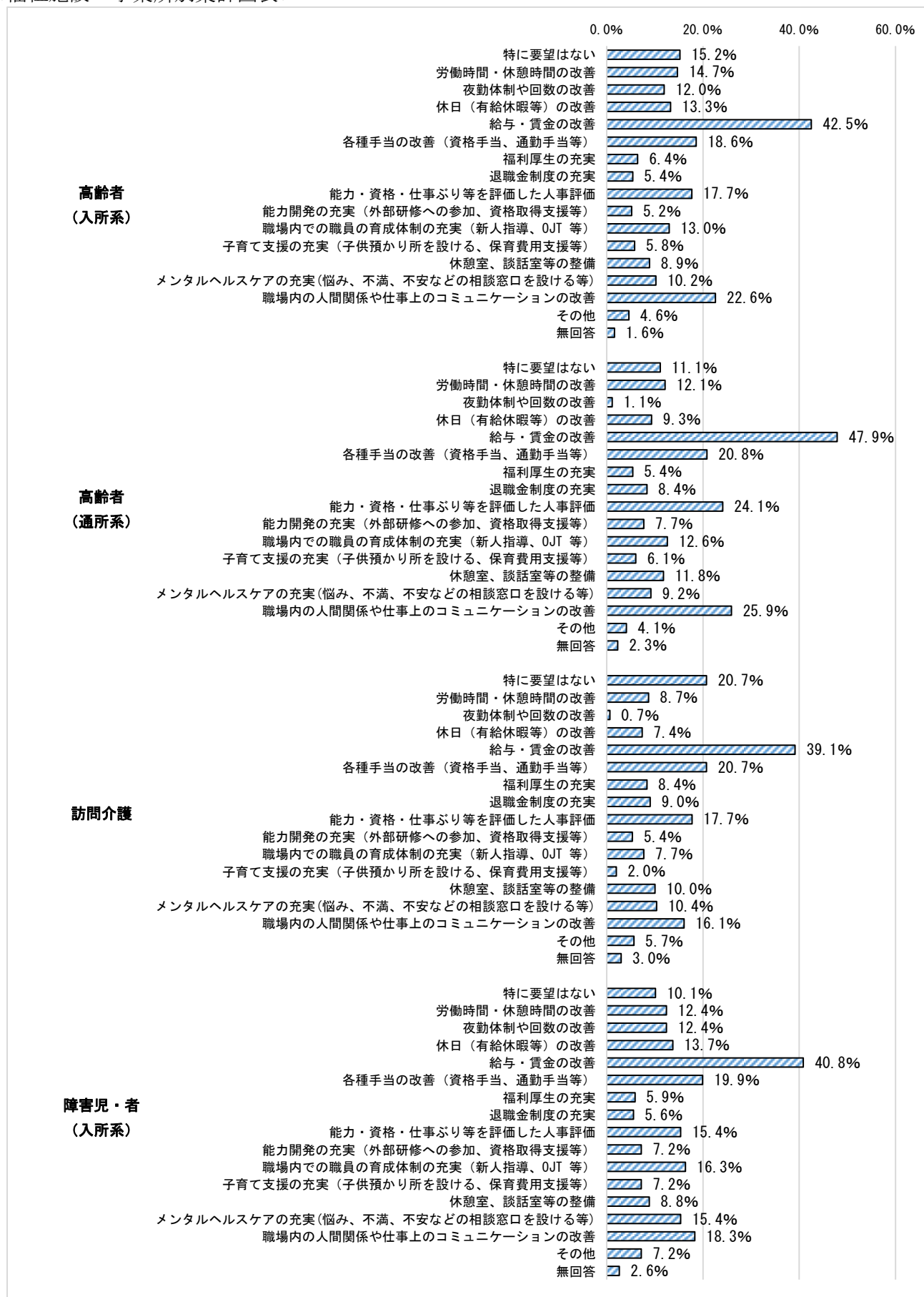


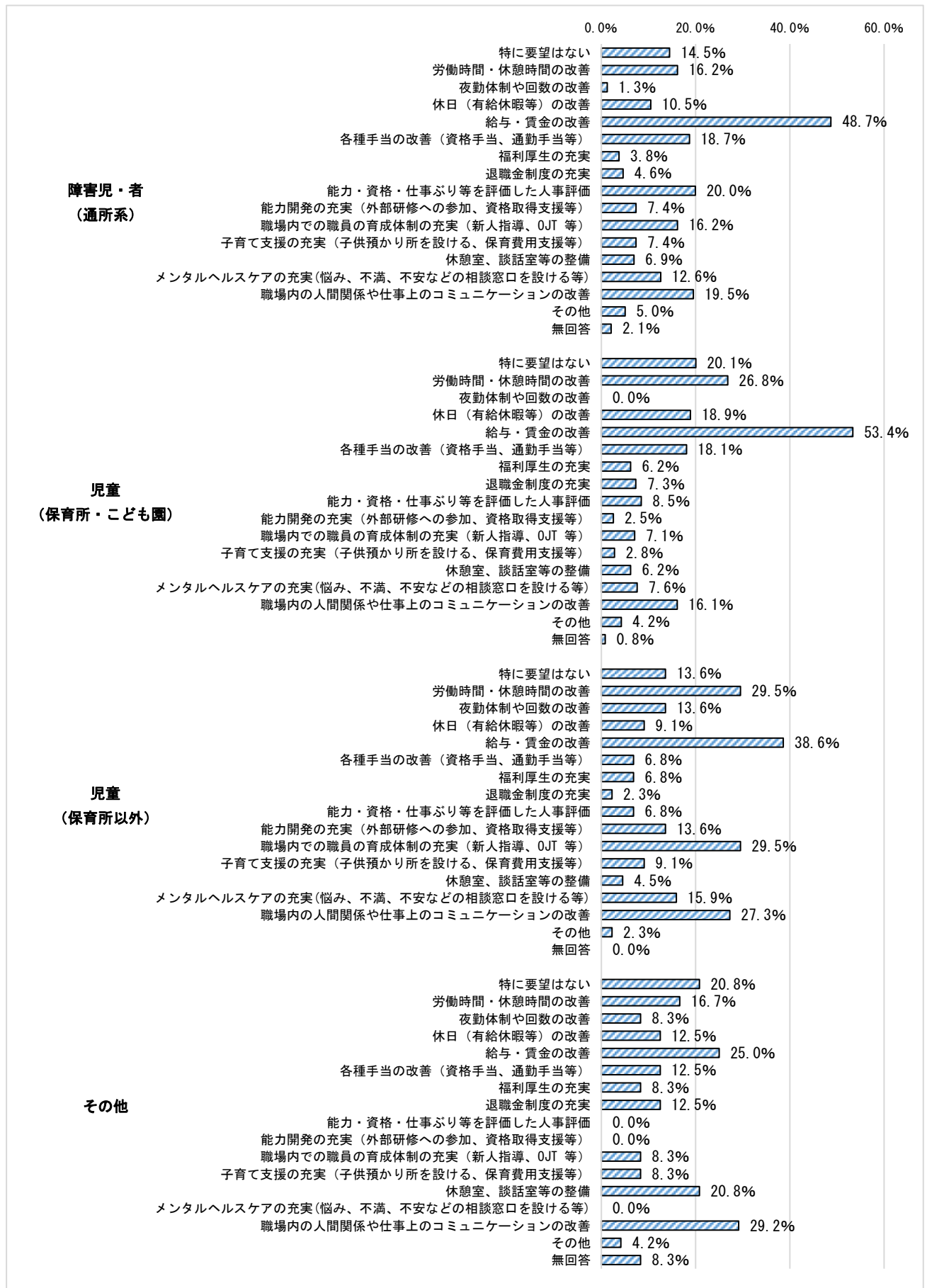
(複数回答)													上段:回答数 下段:構成比
	合計	特に要望はない	労働時間・休憩時間の改善	夜勤体制や回数の改善	休日（有給休暇等）の改善	給与・賃金の改善	各種手当の改善（資格手当、通勤手当等）	福利厚生充実	退職金制度の充実	能力・資格・仕事ぶり等を評価した人事評価	能力開発の充実（外部研修への参加、資格取得支援等）	職場内での職員の育成体制の充実（新人指導、OJT等）	子育て支援の充実（子供預かり所を設ける、保育費用支援等）
全体	3,108 100.0%	466 15.0%	473 15.2%	178 5.7%	376 12.1%	1,397 44.9%	594 19.1%	186 6.0%	203 6.5%	549 17.7%	186 6.0%	395 12.7%	174 5.6%
10代	23 100.0%	7 30.4%	4 17.4%	4 17.4%	1 4.3%	4 17.4%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 4.3%	2 8.7%	1 4.3%	0 0.0%
20代	545 100.0%	88 16.1%	109 20.0%	52 9.5%	74 13.6%	264 48.4%	109 20.0%	31 5.7%	14 2.6%	66 12.1%	27 5.0%	71 13.0%	36 6.6%
30代	768 100.0%	88 11.5%	128 16.7%	46 6.0%	127 16.5%	381 49.6%	169 22.0%	44 5.7%	42 5.5%	145 18.9%	51 6.6%	110 14.3%	86 11.2%
40代	769 100.0%	99 12.9%	120 15.6%	40 5.2%	90 11.7%	358 46.6%	147 19.1%	41 5.3%	52 6.8%	152 19.8%	50 6.5%	100 13.0%	38 4.9%
50代	612 100.0%	87 14.2%	70 11.4%	26 4.2%	61 10.0%	252 41.2%	112 18.3%	46 7.5%	58 9.5%	127 20.8%	38 6.2%	68 11.1%	10 1.6%
60代以上	336 100.0%	87 25.9%	37 11.0%	6 1.8%	20 6.0%	113 33.6%	44 13.1%	19 5.7%	34 10.1%	48 14.3%	15 4.5%	39 11.6%	3 0.9%
無回答	55 100.0%	10 18.2%	5 9.1%	4 7.3%	3 5.5%	25 45.5%	13 23.6%	5 9.1%	3 5.5%	10 18.2%	3 5.5%	6 10.9%	1 1.8%

(複数回答)						上段:回答数 下段:構成比
	合計	休憩室、談話室等の整備	メンタルヘルスケアの充実（悩み、不満、不安などの相談窓口を設ける等）	職場内の人間関係や仕事上のコミュニケーションの改善	その他	無回答
全体	3,108 100.0%	279 9.0%	329 10.6%	652 21.0%	150 4.8%	64 2.1%
10代	23 100.0%	2 8.7%	3 13.0%	6 26.1%	0 0.0%	1 4.3%
20代	545 100.0%	34 6.2%	59 10.8%	99 18.2%	16 2.9%	7 1.3%
30代	768 100.0%	56 7.3%	84 10.9%	158 20.6%	37 4.8%	17 2.2%
40代	769 100.0%	75 9.8%	75 9.8%	168 21.8%	46 6.0%	14 1.8%
50代	612 100.0%	66 10.8%	70 11.4%	139 22.7%	33 5.4%	12 2.0%
60代以上	336 100.0%	39 11.6%	35 10.4%	69 20.5%	17 5.1%	12 3.6%
無回答	55 100.0%	7 12.7%	3 5.5%	13 23.6%	1 1.8%	1 1.8%

福祉施設・事業所の種別では、その他を除くすべての施設・事業所で「給与・賃金の改善」の割合が最も高い。その他は「職場内の人間関係や仕事上のコミュニケーションの改善」が29.2%で最も高い。

<福祉施設・事業所別集計図表>





(複数回答)													上段:回答数
													下段:構成比
	合計	特に要望はない	労働時間・休憩時間の改善	夜勤体制や回数の改善	休日（有給休暇等）の改善	給与・賃金の改善	各種手当の改善（資格手当、通勤手当等）	福利厚生 の充実	退職金制度の充実	能力・資格・仕事ぶり等を評価した人事評価	能力開発の充実（外部研修への参加、資格取得支援等）	職場内での職員の育成体制の充実（新人指導、OJT等）	子育て支援の充実（子供預かり所を設ける、保育費用支援等）
全体	3,108	466	473	178	376	1,397	594	186	203	549	186	395	174
	100.0%	15.0%	15.2%	5.7%	12.1%	44.9%	19.1%	6.0%	6.5%	17.7%	6.0%	12.7%	5.6%
高齢者（入所系）	979	149	144	117	130	416	182	63	53	173	51	127	57
	100.0%	15.2%	14.7%	12.0%	13.3%	42.5%	18.6%	6.4%	5.4%	17.7%	5.2%	13.0%	5.8%
高齢者（通所系）	610	68	74	7	57	292	127	33	51	147	47	77	37
	100.0%	11.1%	12.1%	1.1%	9.3%	47.9%	20.8%	5.4%	8.4%	24.1%	7.7%	12.6%	6.1%
訪問介護	299	62	26	2	22	117	62	25	27	53	16	23	6
	100.0%	20.7%	8.7%	0.7%	7.4%	39.1%	20.7%	8.4%	9.0%	17.7%	5.4%	7.7%	2.0%
障害児・者（入所系）	306	31	38	38	42	125	61	18	17	47	22	50	22
	100.0%	10.1%	12.4%	12.4%	13.7%	40.8%	19.9%	5.9%	5.6%	15.4%	7.2%	16.3%	7.2%
障害児・者（通所系）	476	69	77	6	50	232	89	18	22	95	35	77	35
	100.0%	14.5%	16.2%	1.3%	10.5%	48.7%	18.7%	3.8%	4.6%	20.0%	7.4%	16.2%	7.4%
児童（保育所・こども園）	354	71	95	0	67	189	64	22	26	30	9	25	10
	100.0%	20.1%	26.8%	0.0%	18.9%	53.4%	18.1%	6.2%	7.3%	8.5%	2.5%	7.1%	2.8%
児童（保育所以外）	44	6	13	6	4	17	3	3	1	3	6	13	4
	100.0%	13.6%	29.5%	13.6%	9.1%	38.6%	6.8%	6.8%	2.3%	6.8%	13.6%	29.5%	9.1%
その他	24	5	4	2	3	6	3	2	3	0	0	2	2
	100.0%	20.8%	16.7%	8.3%	12.5%	25.0%	12.5%	8.3%	12.5%	0.0%	0.0%	8.3%	8.3%
無回答	16	5	2	0	1	3	3	2	3	1	0	1	1
	100.0%	31.3%	12.5%	0.0%	6.3%	18.8%	18.8%	12.5%	18.8%	6.3%	0.0%	6.3%	6.3%

上段：回答数 下段：構成比						
(複数回答)						
	合計	休憩室、談話室等の整備	メンタルヘルスケアの充実（悩み、不満、不安などの相談窓口を設ける等）	職場内の人間関係や仕事上のコミュニケーションの改善	その他	無回答
全体	3,108	279	329	652	150	64
	100.0%	9.0%	10.6%	21.0%	4.8%	2.1%
高齢者（入所系）	979	87	100	221	45	16
	100.0%	8.9%	10.2%	22.6%	4.6%	1.6%
高齢者（通所系）	610	72	56	158	25	14
	100.0%	11.8%	9.2%	25.9%	4.1%	2.3%
訪問介護	299	30	31	48	17	9
	100.0%	10.0%	10.4%	16.1%	5.7%	3.0%
障害児・者（入所系）	306	27	47	56	22	8
	100.0%	8.8%	15.4%	18.3%	7.2%	2.6%
障害児・者（通所系）	476	33	60	93	24	10
	100.0%	6.9%	12.6%	19.5%	5.0%	2.1%
児童（保育所・こども園）	354	22	27	57	15	3
	100.0%	6.2%	7.6%	16.1%	4.2%	0.8%
児童（保育所以外）	44	2	7	12	1	0
	100.0%	4.5%	15.9%	27.3%	2.3%	0.0%
その他	24	5	0	7	1	2
	100.0%	20.8%	0.0%	29.2%	4.2%	8.3%
無回答	16	1	1	0	0	2
	100.0%	6.3%	6.3%	0.0%	0.0%	12.5%

令和2年度 「福祉施設・事業所職員就労意識調査」 調 査 票

福祉施設・事業所の職員の方へ

調査について

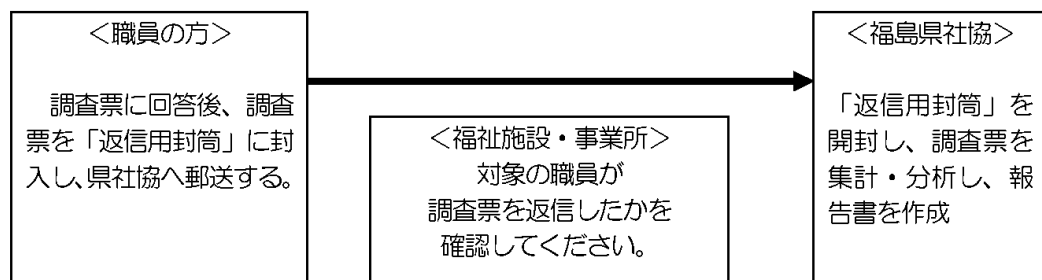
○この調査は、福祉の職場においてサービスを提供する人材の確保が緊急の課題となっている状況をふまえ、県内の福祉施設・事業所で働く職員の就労に関する考え方や意見・意向、仕事の魅力、就業継続の要件等を把握し、今後の福祉人材の確保・育成・定着に関する対策に活用させていただくことを目的に実施するものです。

○この調査は、社会福祉法人福島県社会福祉協議会が福島県の委託を受けて実施するものです。

○調査の対象は、県内の社会福祉法人が運営する福祉施設・事業所に勤務し、日常的に利用者の支援に直接あたっている職員の方とさせていただきます。※「派遣職員」を除く「正規職員」と「非正規職員」。

○回答は無記名であり、回答いただいた調査票も専用の「返信用封筒」に封入いただくため、個人が特定されることはありません。

○回答いただいた調査票は、令和2年12月16日までに、「返信用封筒」に封入した上でご郵送ください。



○ご多忙の折とは存じますが、調査の趣旨をご理解いただき、調査票の回答へご協力くださいますよう、よろしくお願いいたします。

社会福祉法人福島県社会福祉協議会（福祉人材センター）

問1 性別・年齢 男・女 歳 (R2.12.1現在)

問2 現在勤務している福祉施設・事業所の種別は何ですか。(〇は1つ。兼務している場合は主たる業務)

- | | | |
|--------------|--------------|----------------|
| 1 高齢者(入所系) | 2 高齢者(通所系) | 3 訪問介護 |
| 4 障害児・者(入所系) | 5 障害児・者(通所系) | 6 児童(保育所・こども園) |
| 7 児童(保育所以外) | 8 その他() | |

問3 現在勤務している福祉施設・事業所の所在地域はどこですか。(〇は1つ)

- | | | | |
|-------|------|-------|------|
| 1 県北 | 2 県中 | 3 県南 | 4 会津 |
| 5 南会津 | 6 相双 | 7 いわき | |

問4 現在の雇用形態は何ですか。(〇は1つ)

※非正規職員の常勤とは正規職員と同様フルタイム勤務、非常勤とはパート、アルバイトなど

- | | | |
|--------|-------------|--------------|
| 1 正規職員 | 2 非正規職員(常勤) | 3 非正規職員(非常勤) |
|--------|-------------|--------------|

問5 現在の職種は何ですか。(〇は1つ。兼務している場合は主たる業務)

- | | | |
|----------------|---------|--------------|
| 1 介護職 | 2 訪問介護員 | 3 保育士・児童指導員等 |
| 4 相談員・支援員・指導員等 | 5 看護職 | 6 その他() |

問6 残業時間は、毎月の平均で何時間ぐらいありますか。(〇は1つ)

- | | | |
|-------------|--------------|--------------|
| 1 0～10 時間未満 | 2 10～20 時間未満 | 3 20～30 時間未満 |
| 4 30～40 時間 | 5 40 時間以上 | |

問7 有給休暇(代休以外)は取りやすいですか?(〇は1つ)

- | | | |
|---------|--------------|--------|
| 1 取れている | 2 取ろうとすれば取れる | 3 取れない |
|---------|--------------|--------|

問8 福祉分野での業務経験年数はどれくらいですか。(〇は1つ)

(現在の勤務先以外も合わせる、R2.12.1現在)

- | | | | |
|---------|------------------|-----------------|----------|
| 1 5 年未満 | 2 5 年以上から 10 年未満 | 3 10 年以上～15 年未満 | 4 15 年以上 |
|---------|------------------|-----------------|----------|

問9 あなたが福祉の仕事を目指そうと思った時期はいつ頃ですか。(〇は1つ)

- | | | | |
|-------------|----------|--------|--------------|
| 1 小学校 | 2 中学校 | 3 高等学校 | 4 専門学校・短大・大学 |
| 5 福祉系以外に就職後 | 6 その他() | | |

問10 あなたが福祉の職場に就職した理由について、該当する番号に○を付けてください。(○は3つまで)

- 1 人とのかかわる仕事をしたかったから
- 2 福祉全般に興味があったから
- 3 福祉に関する資格が取りたかったから
- 4 身近に障がいを持つ方や、高齢者等がいたから
- 5 身近に福祉の仕事をしている人がいたから
- 6 福祉施設等でのボランティア経験があったから
- 7 学校の先生に勧められたから
- 8 家族に勧められたから
- 9 これから発展する分野だと思ったから
- 10 その他 ()

問11 現在勤務している福祉施設・事業所でやりがいを感じることは何ですか。(○は2つまで)

- | | |
|------------------|----------------------|
| 1 専門性が発揮できる | 2 利用者の援助・支援や生活改善に繋がる |
| 3 利用者やその家族に感謝される | 4 組織・チームに貢献できる |
| 5 自分が成長している実感がある | 6 その他 () |

問12 福祉の仕事をする上で、能力・適性として必要と思われることは何ですか。(○は2つまで)

- | | | |
|------------------|---------------|------------|
| 1 介護福祉士・看護師などの資格 | 2 業務経験 | 3 礼儀等の一般常識 |
| 4 やる気・向上心等の意欲 | 5 コミュニケーション能力 | 6 健康管理・体力 |
| 7 その他 () | | |

問13 福祉の仕事の良い点と思われることは何ですか。(○は3つまで)

- | | | |
|-----------------|------------------------|----------------|
| 1 生きがい・社会参加となる | 2 資格・技能が生かせる | 3 やりがいのある仕事である |
| 4 知識・技能を身につけられる | 5 これからの時代に必要な仕事である | |
| 6 人や社会に役立つ仕事である | 7 自分や家族の都合のよい時間(日)に働ける | |
| 8 家計を維持できる | 9 労働条件(給与・福利厚生等)が良い | |
| 10 特にない | 11 その他 () | |

問14 現在勤務している福祉施設・事業所(または社会福祉法人)で働き続けたいですか。(○は1つ)

- | | |
|-------------------------------|------------------------------|
| 1 ずっと働き続けたい(問14-1にも回答) | 2 1,2年での転職を検討している(問14-2にも回答) |
| 3 すぐではないが転職を検討している(問14-2にも回答) | 4 わからない |

問14-1 問14で「1」を選んだ方のみお答えください。働き続けたい理由は何ですか。(○は3つまで)

- | | | |
|------------------------------------|-----------------|--------------------|
| 1 生計維持のため | 2 やりがいがあるから | 3 人間関係(上司、同僚)がよいから |
| 4 他に仕事がないから | 5 給与・賃金がよいから | 6 子育てと仕事が両立できるから |
| 7 労働条件(労働時間・残業・夜勤等)がよいから | 8 キャリアアップが望めるから | |
| 9 福祉施設・事業所(または社会福祉法人)の運営方針に共感できるから | | |
| 10 自分の能力を適正に評価してもらえるから | | |
| 11 その他 () | | |

転職先としてお考えの分野は何ですか。(〇は1つ)

**令和2年度
福祉施設・事業所職員就労意識調査
報告書**

発 行: 令和3年3月

発行者: 社会福祉法人福島県社会福祉協議会
福島県福祉人材センター

〒960-8141 福島市渡利字七社宮111

(福島県総合社会福祉センター内)

電話 024-521-5662 Fax 024-521-5663

<http://www.fukushimakenshakyo.or.jp>

E-mail: jinzai@fukushimakenshakyo.or.jp

集計・印刷: タカラ印刷株式会社

〒960-8141 福島市渡利字絵馬平86-9

電話 024-526-4303 Fax 024-526-4302

令和3年度

福祉施設の事故・紛争円満解決のために



ホームページでも内容を紹介しています
https://www.fukushihoken.co.jp



社会福祉施設総合損害補償

しせつの損害補償

◆加入対象は、社協の会員である社会福祉法人等が運営する社会福祉施設です。

プラン1 施設業務の補償

(賠償責任保険、医師賠償責任保険、看護職賠償責任保険、サイバー保険、動産総合保険、費用・利益保険)

① 基本補償(賠償・見舞費用)

保険期間 1年

▶保険金額		基本補償(A型)	見舞費用付補償(B型)
賠償事故に対応	身体賠償(1名・1事故)	2億円・10億円	2億円・10億円
	財物賠償(1事故)	2,000万円	2,000万円
	受託・管理財物賠償(期間中)	200万円	200万円
	うち現金支払限度額(期間中)	20万円	20万円
	人格権侵害(期間中)	1,000万円	1,000万円
	身体・財物の損壊を伴わない経済的損失(期間中)	1,000万円	1,000万円
	徘徊時賠償(期間中)	2,000万円	2,000万円
お見舞い等の各種費用	事故対応特別費用(期間中)	500万円	500万円
	被害者対応費用(1名につき)	1事故10万円限度	1事故10万円限度
	傷害見舞費用		死亡時 100万円 入院時 1.5~7万円 通院時 1~3.5万円

▶年額保険料(掛金)

定員	基本補償(A型)
1~50名	35,000~61,460円
51~100名	68,270~97,000円
以降1名~10名増ごと	1,500円

基本補償(A型)
保険料

+

【見舞費用加算】
 定員1名あたり
 入所: 1,300円
 通所: 1,390円

- オプション1 ● 訪問・相談等サービス補償
- オプション2 ● 医務室の医療事故補償
- オプション3 ● 看護士の賠償責任補償
- オプション4 ● 借用不動産賠償事故補償
- オプション4 ● クレーム対応サポート補償

② 個人情報漏えい対応補償

③ 施設の什器・備品損害補償

プラン2 施設利用者の補償

(普通傷害保険)

① 入所型施設利用者の傷害事故補償

② 通所型施設利用者の傷害事故補償

③ 施設送迎車搭乗中の傷害事故補償

施設送迎車に搭乗中のケガに対し、プラン2-①、②の傷害保険や自動車保険などとは関係なく補償



プラン3 施設職員の補償

(労働災害総合保険、普通傷害保険、約定履行費用保険、雇用慣行賠償責任保険)

① 施設職員の労災上乗せ補償

● オプション: 使用者賠償責任補償

② 施設職員の傷害事故補償

③ 施設職員の感染症罹患事故補償

(新型コロナウイルス感染症も補償の対象となります。)

④ 雇用慣行賠償補償



プラン4 社会福祉法人役員等の補償

(役員賠償責任保険)

保険期間 1年

社会福祉法人役員等の賠償責任補償

▶保険金額	Aタイプ	Bタイプ	Cタイプ
1事故・期間中	5,000万円	1億円	3億円

● このご案内は概要を説明したものです。詳しい内容のお問い合わせは下記までお願いします。●

団体契約者

社会福祉法人 全国社会福祉協議会

引受幹事
保険会社

損害保険ジャパン株式会社 医療・福祉開発部 第二課

TEL: 03(3349)5137

受付時間: 平日の9:00~17:00(土日・祝日、年末年始を除きます。)

取扱代理店

株式会社 福祉保険サービス

〒100-0013 東京都千代田区霞が関3丁目3番2号 新霞が関ビル17F

TEL: 03(3581)4667 FAX: 03(3581)4763

受付時間: 平日の9:30~17:30(12/29~1/3を除きます。)